

BARCELONA

On

MENJAR



DORMIR



RENTAR-SE



COMUNITAT DE SANT'EGIDIO

2009



BARCELONA

On

MENJAR



DORMIR



RENTAR-SE



COMUNITAT DE SANT'EGIDIO

2009

Primera edició (gener 2009)

© 2009 Comunitat de Sant'Egidio

Plaça del Pedró, 1 baixos – 08001 Barcelona  
[www.santegidio.org](http://www.santegidio.org)

*Està prohibida la reproducció total,  
sigui impresa o fotocopiada.*

*Les reproduccions parcials estan permeses,  
amb obligació d'indicar la font.*

Imprès a Gràfiques Ortells, S.L.  
Torrent Estadella 42-44 - Barcelona  
Dipòsit legal:

*Dedicat a Rafael Díaz,  
Antonio Varela...*

*Rafael Díaz, de 45 anys, i Antonio Varela, de 60 anys,  
vivien a Barcelona, al carrer.*

*El Rafael va morir el 30 de desembre de 1996  
i l'Antonio el dia després, ambdós a causa del fred  
en unes de les nits més fredes de l'any.*

## *...i a Modesta Valenti*

*Modesta Valenti vivia a l'Estació Termini de Roma. El 31 de gener de 1983 es va trobar malament i va morir sense ser socorreguda: el personal de l'ambulància, que va arribar a temps, es va negar a endur-se-la perquè anava bruta.*

*Des de llavors, el 31 de gener ha esdevingut el dia del record de les persones que han mort al carrer. Per iniciativa de la Comunitat de Sant'Egidio, l'Ajuntament de Roma ha posat el nom de Modesta a un carrer virtual, Via Modesta Valenti, per a l'empadronament de les persones sense sostre.*

*Aquest llibre és una brúixola per tenir a la butxaca i orientar-se en la ciutat.*

*Hi ha els llocs on es pot trobar ajut i acollida. També hi ha els llocs on a Barcelona es pot ajudar i ser acollidors.*

*Algun d'aquests llocs se'ns pot haver passat per alt.*

*S'agraeix qualsevol suggeriment que pugui fer que aquesta guia sigui més completa.*

*Per correccions i actualitzacions podeu escriure a:*

**barcelonaon@santegidio.es**





















**Telèfon. 93 441 81 23**

*Aquest llibre neix de l'experiència de la Comunitat de Sant'Egidio amb les persones sense sostre a diferents ciutats europees.*





















*Des de 1990 la Comunitat de Sant'Egidio a Roma publica cada any la guia DOVE mangiare, dormire, lavarsi per les persones sense sostre.*

*Aquesta edició és la sisena que es fa a Barcelona.*




















# ÍNDEX


















<b>On menjar</b> .....	11	
<b>On dormir</b> .....	19	
<b>On rentar-se</b> .....	27	
<b>On curar-se</b> .....	35	
Hospitals i dispensaris .....	40	
<b>Centres d'acollida i orientació i telèfons d'ajut</b> ..	43	
Centres .....	45	
Centres parroquials (ajuts varis) .....	55	
Telèfons d'ajut i emergència .....	66	
<b>Assistència Social</b> .....	69	
A. social de l'Ajuntament de Barcelona .....	71	
Centres de Serveis Socials (CSS) .....	73	
A. social de la Generalitat de Catalunya .....	78	
Oficines d'Acció Ciutadana. ....	79	
<i>Census-Taking</i> .....	83	
<i>Registration on Census for Foreigners</i> ..	87	
<i>R. on C. for people of no fixed abode</i> ..	89	
Documento nacional de Identidad (D.N.I.)	90	
Llars d'infants i escoles maternes .....	94	
Serveis per a menors i dones víctimes de violència	96	

# ÍNDICE

<b>Dónde comer</b> .....	11	
<b>Dónde dormir</b> .....	19	
<b>Dónde lavarse</b> .....	27	
<b>Dónde curarse</b> .....	35	
<i>Hospitales y dispensarios</i> .....	40	
<b>Centros de acogida y orientación y teléfonos de ayuda</b> .	43	
Centros .....	45	
Centros parroquiales .....	55	
Teléfonos de ayuda y emergencia .....	66	
<b>Asistencia Social</b> .....	69	
A. social del Ayuntamiento de Barcelona .	71	
Centros de Servicios Sociales (CSS) .	73	
A. social de la Generalitat de Catalunya .	78	
Oficinas de Acción Ciudadana .....	79	
Empadronamiento .....	82	
Empadronamiento para extranjeros .	86	
E. para las personas sin domicilio fijo .	88	
Documento nacional de Identidad .....	90	
Guarderías y escuelas maternas .....	94	
S. para menores y mujeres víctimas de la violencia .	96	




<b>Assistència sanitària i serveis de rehabilitació</b>	. .99	
Centres d'Atenció Primària de Barcelona (CAP)	104	
Centres d'Atenció Continuada (CAC)	. . . . .110	
Xarxa de salut mental	. . . . .113	
Xarxa d'atenció a les drogodependències	.119	
<b>Treball i formació professional</b>	. . . . .124	
Oficines de Treball de la Generalitat de C.	.127	
Adreces útils per a la recerca de treball	. . .129	
Orientació i reinserció laboral	. . . . .136	
<b>Pensions i prestacions</b>	. . . . .143	
<b>Casa</b>	. . . . .159	
<b>Serveis útils per a estrangers</b>		
Serveis útils per a estrangers	. . . . .165	
Cursos de català i castellà per a estrangers	. .175	
Seguretat ciutadana	. . . . .182	
Biblioteques	. . . . .185	
<b>Transports</b>	. . . . .189	
Mapa de la Xarxa Ferroviària I. Central (Metro)	...198	
Mapa dels Districtes de Barcelona	. . . . .	
<b>Agenda</b>	. . . . .200	

<b>Asistencia sanitaria y servicios de rehabilitación</b>	.99	
C. de Atención Primaria de Barcelona (CAP)	.....104	
Centros de Atención Continua (CAC)	.....110	
Red de salud mental	.....113	
Red de atención a las drogodependencias	.119	
<b>Trabajo y formación profesional</b>	.....124	
Oficinas de Trabajo de la Generalitat de C.	.127	
Direcciones útiles para búsqueda de trabajo	129	
Orientación e inserción laboral	.....136	
<b>Pensiones y prestaciones</b>	.....143	
<b>Casa</b>	.....159	
<b>Servicios útiles para extranjeros</b>		
Servicios útiles para extranjeros	.....165	
Escuelas de catalán y castellano para extranjeros	175	
Seguridad ciudadana	.....182	
Bibliotecas	.....185	
<b>Transportes</b>	.....189	
Mapa Red Ferroviaria I. Central (Metro)	.....198	
Mapa de los Distritos de Barcelona	.....	
<b>Agenda</b>	.....200	

## ABREVIATURES

 = Metro o F.G.C.

 = Bus

€ = euro (1 € = 166,386 ptes.)

**ON MENJAR**  
*DÓNDE COMER*







## ON MENJAR DÓNDE COMER


### A Barcelona gratuïtament

#### AJUNTAMENT DE BARCELONA

– **Menjador Social Navas**

Av. Meridiana, 238-240

 <Navas> (L1)

 33, 34, 35, 43, 44, 62, B20  
N3, N9



93 351 72 20

De dilluns a diumenge de  
12 a 14 h.

Festius també.

– **Menjador Social Paral·lel**

Av. Paral·lel, 97 bis

 <Paral·lel> (L2 i L3)

 20, 57, 64, 157



93 441 62 12


De dilluns a diumenge de  
12 a 14 h.

Festius també.

– **Menjador Social Poble Sec**

Font Honrada, 8

 <Poblesec> (L3)

 13, 37, 55, 57, 61, 91, 157



93 256 38 30

De dilluns a diumenge de  
12 a 14 h.

Festius també.




### **Ambit Adhesió**

(Associació Àmbit Prevenció)

Robadors, 15

 <Liceu> (L3)

 20, 36, 57, 64, 157

*Per a persones drogadictes.*



93 412 63 24

Esmorzar.

Dilluns, dimecres i divendres de 10 a 14 h.


### **Associació Rauxa**

**Restaurant La Terrasseta**

Fraternitat, 40

 <Diagonal> (L3 i L5),

<Verdaguer> (L4 i L5)

 20, 39, 45



93 219 41 61

De dilluns a diumenge de 18 a 20 h.

### **Centre d'acollida Assís**

Tres Reis, 5

 F.G.C. <Reina Elisenda> (L6)

 60, 66



93 204 45 86

Esmorzar de dilluns a dissabte de 8.30 a 12 h.

Diumenge de 9 a 12 h.

Prèvia entrevista amb l'educador social.

### **Centre la Yaya Lluisa**

Plaça del Raspall, 1

 <Joanic> (L4)

 20, 39, 45, 47



93 458 40 61


Dimarts i dijous de 9 a 11 h.


Esmorzars i entrepà.



### **Comunitat de Sant'Egidio**

Pl. Pedró, 1 baixos

 <Liceu> (L3) i  
<Sant Antoni> (L2)

 24, 64, N6



93 441 81 23


Sopar ambulat:  
Estació de Sants,  
Estació del Nord i  
Ciutat Vella.  
Dijous de 21.30 a 23 h.

### **Congregació Religiosa**

#### **Hijas de San José**

Ganduxer, 98

 F.G.C.<Bonanova> (L6)

 14, 70, 72



93 417 62 50

De dilluns a dissabte a les  
14 h.  
(donen números a les 12h.)  
Tancat diumenges i festius.

### **Església Exèrcit de Salvació**

Robí, 18 baixos

 <Fontana> (L3)

 39



93 416 17 76

Esmorzar de dilluns a di-  
vendres de 8 a 10 h.

### **FIAS - Prisba Serveis**

(Fundació i Innovació per l'Acció Social)

Cecs de Sant Cugat, 1

 <Jaume I> (L4)

 17, 19, 40, 45



93 310 23 54

De dilluns a dissabte de  
13 a 15 h.  
Derivació dels Serveis So-  
cials.





### **Mañana en compañía**

(Franciscanos Conventuales)

Elisa, 23

 F.G.C.<Putxet> (L7)

 16, 17, 74, N0



93 417 02 73


De dilluns a divendres de  
10.30 a 12 h.

Acollida i esmorzar.

### **Menjador Reina de la Paz**

Pl. Sant Agustí, 2

 <Liceu> (L3)

 14, 38, 59



93 317 94 61


De dilluns a diumenge de  
10.30 a 12 h.

Dijous tancat.

### **Nueva Vida**

Robadors, 7

 <Liceu> (L3)

 20, 22, 36, 57, 63,  
64, 75, 78, 157



93 302 12 27

Dilluns, dimecres,  
divendres, dissabte i  
diumenge:

sopar a partir de les 20 h.

### **Parròquia Maria Reina**

«El pa de Sant Oleguer»

Moneders, s/n

 22, 63, 75, 78



93 203 55 39


De dilluns a dissabte a les  
18 h.



### **Patronat Social Escolar**

(Companyia Filles de la Caritat)  
Provença, 389

 <Sagrada Família> (L2 i L5)

 19, 33, 34, 43, 44, 50, N1




93 457 97 85

Esmorzar (entrepà).

De dilluns a diumenge a les  
10 h.

---

### **Santuari de Santa Gemma**

 <Catalunya> (L3 i L1)



93 203 74 33


Cada dijous repartiment  
d'entrepans de 22 a 23 h. a  
Pl. Catalunya amb Rambla  
Catalunya.

---

### **Siervas de Maria**

Clos de Sant Francesc, 13-15

 <Reina Elisenda> (L6)

 30, 66, 68



93 203 06 22

Entrepans.

10.30 a 12 h.

Dimarts i dijous de 8.30 a  
13 h.



**ON DORMIR**  
*DÓNDE DORMIR*







# ON DORMIR


## DÓNDE DORMIR

### A Barcelona gratuïtament

#### AJUNTAMENT DE BARCELONA CENTRES I DISPOSITIUS

– **Centre Residencial de primeres atencions Zona Franca**

Carrer 60, 9

 21, 37, 109

*Per a homes i dones sense llar.*



93 289 69 07

De dilluns a diumenge de  
20 a 9 h.

Accés directe.

– **Centre Residencial de primeres atencions Nou Barris**

Marie Curie, 20

 <Llucmajor> (L4)

 31, 47, 73, 76, 82, 173, B19, N6

*Per a homes i dones sense llar.*



93 276 05 39

De dilluns a diumenge de  
20 a 9 h.

Accés directe.

– **Centre Residencial de primeres atencions Sant Gervasi**

Císter, 20

 F.G.C. <Av. Tibidabo> (L7)

 17, 22, 73, 75, 58, 123

*Per a homes i dones sense llar.*



93 418 42 76

De dilluns a diumenge de  
20 a 9 h.

Accés directe.



– **Centre residencial  
Masia de Can Planas**

Selva del Camp, s/n  
 <Sant Martí> (L2)

 40


*Per a homes i dones sense llar.*


 93 314 50 12

Horari permanent.  
Accés: a través de deriva-  
ció de serveis socials.

– **Centre residencial d'Atencions  
Bàsiques Meridiana**

Av. Meridiana, 197

 <Navas> (L1)

 33, 34, 35, 43, 44, 62, B20  
N3, N9


*Per a homes i dones sense llar.*

 93 408 45 43

Horari permanent.  
Accés: a través de deriva-  
ció de serveis socials.

– **Centre residencial d'Atencions  
Bàsiques Horta**

Camí de l'Esgésia s/n

 <Horta> (L5)

 10, 45, 102, 185, N4

*Per a homes i dones sense llar.*

 93 428 71 81

Horari permanent.  
Accés: a través de deri-  
vació de serveis socials.




### **ACISJF- Invia**

**Associació Catòlica Internacional  
de Serveis a la Joventut Femenina  
«Casa de la Jove»**

València, 273, 1r 1a

 <Pg. de Gràcia> (L2, L3 i L4)

 43, 44, 20, 7, 16, 17, 22, 24,  
28, N6, N7

*Per a dones a partir de 18 anys.*





93 215 56 26

Reinserció social i laboral.

### **Associació Dit i Fet**

Lledó 15, pral

 <Jaume I> (L4)

 17, 19, 40, 45, N8

*Per a homes sense llar.*



93 310 77 14

Rober: dilluns, dimecres, i  
divendres de 10 a 12 i de  
16 a 18 h.

### **Associació Rauxa**

Dr. Rizal, 14

 16, 17

*Acolliment dormitori ambulant  
per a persones en fase de motivació  
del tractament d'alcoholisme.*



93 415 62 98





### **Casa de repòs Camils**

Sales i Ferrer, 60

 <Guinardó> (L4)

 31, 32, 39, 55, 74, N6

*Per a la recuperació  
d'homes convalsents.*

 93 436 39 56


Accés: a través de l'hospital i de Serveis Socials.

### **COMPANYIA FILLES DE LA CARITAT**


#### **– Llar Sant Martí**

Pg. Salvat Papasseit, 6, 1r F

 <Barceloneta> (L4)

 17, 39, 45, 57, 59, 157,  
N0, N6, N8

*Per a homes malalts de Sida.*


 93 319 04 19

### **COMPANYIA FILLES DE LA CARITAT**

#### **– Centre d'estada limitada per a homes convalsents Santa Lluïsa de Marillac**

Sant Carles, 33

 <Barceloneta> (L4)

 17, 39, 45, 57, 59, 64,  
157, N8

*Per a homes convalsents.*

 93 221 08 80

Accés: a través de derivació de  
Serveis Socials.




## COMPANYIA FILLES DE LA CARITAT

### – Llar de Pau -

#### **Casa de Convalescència**

Josep Jover, 2

 22, 27, 124, N4

*Per a dones de 18 a 64 anys  
amb problemes de salut.*




93 418 70 23

Accés: a través del  
treballador social o hos-  
pitals de la xarxa pública.

## FUND. PRIVADA MERCÈ FONTANILLES

Via Laietana, 54 1r

 <Urquinaona> (L1 i L4)

 17, 19, 40, 45

### – Pis d'acollida

*Per a persones malaltes de Sida.*

### – Pis Ronda

*Per a toxicòmans.*

### – Llar de suport

*Per a toxicòmans.*



93 268 22 22




## **GERMANS SANT JOAN DE DÉU**

### **Alberg Sant Joan de Déu**

Cardenal Casanyes, 6-8

 <Liceu> (L3)

 14, 38, 59, N9, N12, N15

*Per a homes de 18 a 64 anys sense llar.*



93 301 27 93

Accés: Serveis Socials de l'Ajuntament.

## **Llar Pere Barnés**



93 441 29 90

Accés: derivats des del Centre Obert Arrels.  
(veure pág. 49)

## **Projecte Sostre**

Pescadors, 42, baixos

 <Barceloneta> (L4)

 17, 39, 45, 57, 59, 64, 157, N8

*Per a homes sense llar de la Barceloneta.*



93 221 20 91

Permanent (de 20 a 9 h.).  
Places limitades.  
Accés: no directe

**ON RENTAR-SE**  
*DÓNDE LAVARSE*







## ON RENTAR-SE DÓNDE LAVARSE


### A Barcelona gratuïtament

#### AJUNTAMENT DE BARCELONA

##### Centre de Dia Meridiana

Av. Meridiana, 197

 <Navas> (L1)


 33, 34, 35, 43, 44, 62,  
B20, N3, N9

*Per a majors de 18 anys.*

##### Centre de Dia Poble Sec

Font Honrada, 8

 <Poble sec> (L3)

 13, 37, 57, 61, 91, 141, 157

*Per a majors de 18 anys.*

##### Associació Social Yaya Lluïsa

Plaça del Raspall, 1, baixos

 <Joanic> (4)

<Verdaguer> (L4) i (L5)

 20, 39, 45, 47, 55, N6



93 408 45 43

De dilluns a divendres de 9 a 11 h. (cal agafar núm.)  
Dutxa, tovallola, sabó, colònia, màquines d'afaitar i canvi de roba.



93 256 38 30

De dilluns a divendres de 9 a 11 h.  
Dutxa, tovallola, sabó, colònia, màquines d'afaitar i canvi de roba.



93 458 40 61

Dutxa, roba neta, esmorzar i entrepà.  
Recolzament psicològic.  
Dimarts i dijous de 9 a 11 h.



### **Centre d'acollida Assís**

Tres Reis, 5

 F.G.C. <Reina Elisenda> (L6)

 60, 66

 93 204 45 86

De dilluns a dissabte de  
8.30 a 12 h.

Dutxa, canvi de roba, es-  
morzar compartit.

Tallat de cabell: dimarts de  
10 a 12 h.

Prèvia entrevista amb l'edu-  
cador social.

### **Centre Obert Arrels**

Riereta 24, baixos

 <Sant Antoni> (L2)

<Liceu> (L3)

 20, 36, 57, 64, 91, 157, N0, N6

 93 441 29 90

Dutxa: de dilluns a dissabte  
de 16 a 19.30 h.

Canvi de roba.

Servei de consigna i comu-  
nicacions.


De l'1 de juliol al 15 de se-  
tembre tancat els dissabtes.

### **Centre Obert Heura**

(Ass. Grup de Solidaritat HEDERA)

Av. República Argentina, 1 D

 <Lesseps> (L3)

 22, 24, 28

 93 217 45 49

Dilluns, dimecres i dijous  
(no festius) de 17 a 20 h.

Dutxa i canvi de roba. Tallat  
de cabell. Adreça per rebre  
trucades i correspondència.



### **FIAS - Prisba Serveis**

(Fundació i Innovació per l'Acció Social)

Cecs de Sant Cugat, 1

 <Jaume I> (L4)

 17, 19, 40, 45

*Per a homes i dones  
de més de 60 anys.*



93 310 23 54

Dutxa de dilluns a divendres d'11 a 17 h.

Dissabte d'11 a 15 h.

Pagament: 2.40 €


Derivació dels serveis socials.

### **Sala Baluard**

Plaça de la Blanquerna, s/n

(a la muralla de les Drassanes)

 <Drassanes> (L3)

 20, 36, 57, 64, 120, N0, N6

*Per a toxicòmans en actiu.*



93 342 68 92


Dutxa, atenció socio-sanitària d'urgències i sala de consum.

Tots els dies de l'any de 8 a 4.30 h de la matinada.

### **SAPS - Creu Roja Barcelona**

Av. Drassanes, 13-15

 <Drassanes> (L3)

 14, 36, 38, 57, 59, 120, N9

*Per a toxicòmans actius.*



93 443 03 73

Dutxes i bugaderia.

Servei de dilluns a diumenge de 19.30 a 2 h. de la matinada.






## **SPOTT – «CALOR I CAFÉ»**

(Diputació de Barcelona)

Sant Honorat, 5

 <Jaume I> (L4) <Liceu> (L3)

 17, 19, 40, 45

*Per a consumidors en actiu.*

 93 402 28 80

Dutxa de dilluns a divendres de 8.30 a 12 h.

Amb esmorzar:

de 8.30 a 10 h. del matí.

Cal obrir fitxa d'usuari.

Servei de bugaderia:

de dilluns a divendres de 8.30 a 12 h. Tallers.

## W.C. - CIUTAT VELLA

### Lavabos públics (24 hores) :

Pl. del Teatre (La Rambla) - Pl. dels Àngels

**Cabines (24 hores) :** Pl. de Folch i Torres - Pl. de Sant Agustí - Pl. de George Orwell.

**Parcs i jardins :** Jardins de Rubió i Lluch - Parc de la Barceloneta - Parc de la Ciutadella (Pl. de la Cascada, Pl. Prim, Hivernacle, Ludoteca).

**Platges :** Platja de Sant Sebastià i Barceloneta.

**Museus :** Palau de la Virreina - Museu Picasso.

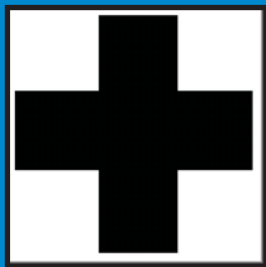
### Equipaments municipals :

Seu del Districte de Ciutat Vella	Bonsuccés, 3
Seu del Districte	Ramalleres, 17
CSP- Convent Sant Agustí	Pl. de l'Acadèmia, 1
Centre Cívic Drassanes	Nou de la Rambla, 43
Centre Cívic Barceloneta	Conreria, s/n
Foment de Ciutat Vella	Pintor Fortuny, 17-19
Mercat de la Barceloneta	Poeta Boscà
Mercat de la Boqueria	La Rambla
Mercat de Sta. Caterina	Av. Francesc Cambó

**Aparcaments :** Abat Safont (Jardins Hort de Sant Pau) - Els Àngels - Moll de la Fusta - Av. Francesc Cambó - Hospital del Mar - Pl. Poeta Boscà - Parc de Recerca Biomèdica.



**ON CURAR-SE**  
*DÓNDE CURARSE*








## ON CURAR-SE

### DÓNDE CURARSE

#### **Emergències generals**

 112 (24 hores)


#### **Emergències mèdiques - SEM**

*Atenció en el lloc de l'accident.*

 061 (24 hores)

#### **Sanitat Respon 24 h.**

*Informació telefònica sobre salut*

 902 111 444

---

#### **SERVEI CATALÀ DE LA SALUT**

#### **Hospitals i centres d'urgències**

Veure pàg. 40.

#### **Assistència Sanitària Pública**

Veure pàg. 99.

#### **Centres d'Atenció Primària (CAP)**

Veure pàg. 104.

#### **Centres d'Atenció Continuada (CAC)**


Veure pàg. 110.


---

#### **AJUNTAMENT DE BARCELONA**

##### **Centre de Dia Meridiana**

Av. Meridiana, 197

 <Navas> (L1)

 33, 34, 35, 43, 44, 62, N3, N9


 93 408 45 43

De dilluns a divendres de  
8 a 10.30 h.

Visita mèdica.

##### **Centre de Dia Poble Sec**

Font Honrada, 8

 <Poble Sec> (L3)

 17, 37, 57, 91, 141, 157

 93 256 38 30

De dilluns a divendres de  
9 a 11 h.

Visita mèdica.



### **Associació Salut i Família**

Via Laietana, 40, 1er 2a

 <Urquinaona> (L1)

 17, 19, 40, 45

*Per a immigrants.*



93 268 24 53

Derivació a metges per a estrangers sense TSI.

De dilluns a divendres de 9 a 12.30 h.

### **Clínica Odontològica Bellvitge**

Feixa Llarga, s/n (Hospitalet)

 <Feixa Llarga> (L1)



93 335 80 54

Descomptes fins al 50 %.

Cal presentar informe dels Serveis Socials o qualsevol entitat que pugui acreditar els ingressos.

### **SAPS - Creu Roja Barcelona**

Av. Drassanes, 13-15

 <Drassanes> (L3)

*Per a toxicòmans actius.*



93 443 03 73

Servei infermeria.

De dilluns a diumenge de 19.30 a 2 h.

### **Escola d'Òptica Facultat Politècnica de Terrassa**

Violinista Vellsolà, 37 (Terrassa)

Tren: Renfe



93 739 83 49

Cal presentar informe d'associacions com Prodis, Escó o Fundació Antisida.

### **Exil**

República Argentina, 6, 4art 2a

 <Lesseps> (L3)

*Per a immigrants víctimes de la violència.*



93 238 57 60

De dilluns a divendres de 9.30 a 17.00 h.

Atenció psicològica.



### **Fundació AMB – Odontologia**

Bonaplata, 45 Baixos

 <Sarrià> (L6)

 30, 66

 93 280 34 85

Cal presentar informe dels Serveis Socials. De dilluns a divendres pels matins.

### **Fundació Sant Pere Claver. SAPPIR**

Vilà i Vilà, 16

 <Paral·lel> (L3)

 20,36,57,64,157

*Per a immigrants i refugiats.*

 93 324 88 94

Salut mental.  
Dilluns i dimecres  
de 15.30 a 19 h.

### **Sala Baluard**

Pl. de la Blanquerna, s/n

 <Jaume I> (L4)

 14, 38, 59, 120

*Per a toxicòmans en actiu.*

 93 342 68 92


Tots els dies de l'any de 8 del matí a 4.30 h.  
Atenció socio sanitària d'urgències.

### **Servei d'Atenció a la Migració SATMI**

Via Laietana, 19 ent. B

 <Jaume I> (L4)

*Per a immigrants.*


 93 319 64 56

Assistència en salut mental per a immigrants amb o sense papers.  
Dilluns de 16 a 18 h.

### **CAPUTXINS DE CATALUNYA I BALEARS Servei Solidari i Missioner (SSIM)**

Diagonal, 450

 <Diagonal> (L3 i L5)

 6, 7, 16, 27, 31, 32, 33, 58, 64

*Per a immigrants.*

 93 416 09 86

De dilluns a divendres de 9.30 a 12.30 i de 16.30 a 18 h.  
Prèvia visita a la treballadora social del SSIM. Farmàcia.  
Atenció mèdica i psicològica.





## HOSPITALS

### *HOSPITALES*

#### CIUTAT VELLA

##### **Hospital del Mar**

Pg. Marítim Barceloneta, 25-29



93 248 30 00

#### EIXAMPLE

##### **Hospital Clínic de Barcelona**

Villarroel, 170



93 227 54 00

##### **Hospital de la Creu Roja**

Dos de Maig, 301



93 507 27 00

##### **Hospital del Sagrat Cor**

Viladomat, 288



93 322 11 11

#### LES CORTS

##### **Hospital Casa de la Maternitat**

Sabino de Arana, 1



93 227 56 00

#### GRÀCIA

##### **Hospital de l'Esperança**

Sant Josep de la Muntanya, 12



93 367 41 00



## HORTA – GUINARDÓ

### **Hospital Fundació Puigvert**

Cartagena, 340-350

 93 416 97 00

### **Hospital Sant Rafael**

Pg. Vall d'Hebron, 107

 93 211 25 08

### **Hospital de la Santa Creu i Sant Pau**

Av. Sant Antoni M. Claret, 167

 93 291 90 00

### **Hospital Vall d'Hebron**

Pg. Vall d'Hebron, 119-129

 93 489 30 00

## SARRIÀ – SANT GERVASI

### **Clinica Plató** (Fundació privada)


Plató, 21

 93 306 99 00

## HOSPITALS ALS VOLTANTS DE BARCELONA

### **Hospital de Sant Joan de Déu**

Pg. Sant Joan de Déu, 2  
Esplugues de Llobregat

 93 280 40 00

### **Hospital de Bellvitge**

Feixa llarga, s/n.  
L'Hospitalet de Llobregat

 93 260 75 00

### **Hospital Germans Trias i Pujol**


Ctra. De Canyet, s/n.  
(Can Ruti)

 93 465 12 00




## **ALTRES CENTRES D'URGÈNCIES** *OTROS CENTROS DE URGENCIAS*

**Centre d'urgències d'atenció primària (CUAP) Peracamps**  
Av. Drassanes 13-15

 93 441 06 00  
Les 24 hores del dia.


---

**Centre d'urgències d'atenció primària (CUAP) Manso**  
Manso, 19

 93 423 08 13  
Laborables de 17 a 9 h.  
Festius les 24 h.

---

**Dispensari d'urgències Hospital Clínic**  
València, 184

 93 227 93 00  
Atenció mèdica d'urgències.  
De dilluns a divendres de 8.30 a 22 h.  
Dissabtes i festius de 8.30 a 20.30 h.

# CENTRES D'ACOLLIDA I ORIENTACIÓ I TELÈFONS D'AJUT

*CENTROS DE ACOGIDA Y  
ORIENTACIÓN  
Y TELÉFONOS DE AYUDA*







## CENTRES D'ACOLLIDA I ORIENTACIÓ\*

### CENTROS DE ACOGIDA Y ORIENTACIÓN

#### AJUNTAMENT DE BARCELONA

##### Centre de Dia Meridiana

Av. Meridiana, 197

 <Navas> (L1)

 62, N3

*Per a majors de 18 anys.*



93 408 45 43

De dilluns a diumenge de 9 a 20 h. Centre d'acolliment diürn. Espai de relació, tallers i activitats.

##### Centre de Dia Poble Sec

Font Honrada,8

 <Poble Sec> (L3)

 17, 37, 57, 91, 141, 157




93 256 38 30

De dilluns a diumenge de 9 a 20 h. Centre d'acolliment diürn. Espai de relació, tallers i activitats.

##### Centre de Dia Zona Franca

Carrer 60, 9

 21, 23, 37, 109, N1

*Per a majors de 18 anys.*



93 289 69 07

De dilluns a diumenge de 9 a 20 h. Centre d'acolliment diürn. Espai de relació, tallers i activitats.

\* Els centres d'acollida i orientació parroquials estan en la secció «Centres Parroquials» pàg. 58.



**ACSAR**  
**(Associació Catalana de**  
**Solidaritat i Ajuda als Refugiats)**

Font Honrada, 8-10

 <Poble Sec> (L3)

 17, 37, 57, 91, 141, 157

*Per a estrangers i refugiats.*

**AMIC**  
**(Associació d'Ajuda Mútua**  
**d'Immigrants a Catalunya) UGT**

Font Honrada, 6-8

 <Poble Sec> (L3)

 17, 37, 57, 91, 141, 157

**ACISJF - Invia**  
**Associació Catòlica Internacio-**  
**nal de Serveis a la Joventut**  
**Femenina**

València, 273, 1-1

 <Pg. de Gràcia> (L2, L3, L4)

 43, 44, B20, B24, N7

 93 256 38 00

De dilluns a dijous de  
9.30 a 19 h. Divendres  
de 9 a 14 h.

Assessoria legal per a refu-  
giats o sol·licitants d'asil.

Borsa de treball per a immi-  
grants amb papers i extra-  
comunitaris.

 93 256 38 00

De dilluns a dijous de  
9.30 a 19 h. Divendres  
de 9 a 14 h.

Tràmits sobre homologació  
d'estudis. Informació sobre  
habitatge. Orientació forma-  
tivo-laboral.


 93 215 56 26

Escolta, suport i orientació  
diversa en situacions de  
conflicte individual, familiar  
i/o social.



### **Associació Social Yaya Lluïsa**

Plaça del Raspall, 1, baixos

 <Joanic> o <Verdaguer>  
(L4) i (L5)

 20, 39, 45, 47, 55, N6



93 458 40 61

Dutxa, roba neta, esmorzar  
i entrepà.

Recolzament psicològic.

Dimarts i dijous de 10 a  
12 h.

### **CÀRITAS DIOCESANA**

Atenció i informació.

De dilluns a divendres de 9  
a 15 h.

La informació serà donada  
en el despatx territorial més  
proper.

### **CIUTAT VELLA**

Plaça Nova, 1



93 301 35 50

### **EIXAMPLE**

Parròquia de Sant Isidor  
Comte d'Urgell, 178



93 453 43 30

### **SANT ANDREU**

Alexandre Galí, 46-48



93 408 63 37

### **SANTS - MONTJUÏC**

Parròquia de Mare de Déu del Port  
Mare de Déu del Port, 344



93 421 00 11






### Casal dels Infants

Junta de Comerç, 16

 <Liceu> (L3)

 14, 38, 59, N12, N15

*Per a joves estrangers  
de 16 a 24 anys.*



93 317 00 13

Primera acollida dels  
joves estrangers.

### C.E.J.A.C. - Formació, promoció i inserció.

Agudells, 85 (Horta-Guinardó)

 39.

*Per a estrangers.*



93 358 15 63

Cursos d'orientació labo-  
ral i formació.

Per a estrangers sense papers:  
assessoria jurídica.

Per a estrangers amb papers:  
orientació laboral.

Entrega d'aliments prèvia  
visita als serveis socials.

De dilluns a divendres de 9  
a 15 h.

### Centre d'Acollida Assís

Tres Reis, 5

 F.G.C. <Reina Elisenda> (L6)

 60 i 66



93 204 45 86

De dilluns a dissabte de  
8.30 a 12 h.

Dutxa, canvi de roba i es-  
morzar compartit.

Tallat de cabell: dimarts de  
10 a 12 h.



### **Centre Obert Arrels**

Riereta, 24 bxs.

<Liceu> (L3) <Sant Antoni> (L2)

20, 36, 57, 64, 91, 157,  
N0, N6

93 441 29 90

De dilluns a dissabte de  
16.00 a 19.30 h.

De l'1 de juliol al 15 de se-  
tembre tancat els dissab-  
tes. Centre de dia.

### **Centre Obert Heura**

A. Grup de Solidaritat HEDERA  
Avda. República Argentina, 1 D

<Lesseps> (L3)

22, 24, 28

93 217 45 49

De dilluns a divendres,  
de 17 a 20 h.

Dutxa i canvi de roba.

Tallat de cabell.

Acollida, acompanyament i  
orientació.

### **Centro Eucarístico Maria Emilia Riquelme**

Encarnació, 62-64

<Joanic> (L4)

39, 110, 114

*Per a dones.*

93 213 14 97

Borsa de treball.

Roba: dimarts de 15 a 17 h.  
i dimecres de 10 a 12 h.

Lots d'aliments: dissabte a  
les 17 h. Només per immi-  
grants prèvia entrevista  
l'últim dimecres de cada  
mes de 10 a 13 h.




## **CITE (CCOO)**

### **Centre d'Informació per a Treballadors Estrangers**

Av. Paral·lel, 202

 <Pl. Espanya> (L1 i L3)

 37, 57, 157, N0

*Per a immigrants.*



93 256 27 00

Atenció a immigrants.

Regularització de papers.

Tramitació de permisos.

Dilluns, dimarts i dijous de 9 a 19 h.


Dimecres de 9 a 20 h.

Divendres de 9 a 14h.

## **Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat**

Aribau, 3, 1er-2a

 <Universitat> (L1 i L2)

 54, 63, 66, 68, 58, 64, 67, N3

*Per a estrangers i sol·licitants d'asil.*



93 301 25 39

De dilluns a dijous

de 10 a 14 h.


## **CONVIVIM**

### **Associació Cultural Viarany**

I. Teresiana de Pedro Póveda.

Cardenal Tedeschini, 72 bxs

 <Congrés> (L5)

 20, 71, 36



93 340 11 99

De dilluns a divendres de 17 a 20 h.


Centre d'orientació i acompanyament per a estrangers.


Classes de català, castellà i informàtica.



## **Creu Roja**

Servei de Refugiats i Immigrants  
Av. Paral·lel, 202

 <Pl. Espanya> (L1 i L3)

 37, 57, 157, N0

*Per a estrangers, immigrants nousvinguts,  
sol·licitants d'asil i refugiats.*

 93 256 27 00

Dilluns, dimecres i dijous de  
9 a 19 h.

Dimecres de 9 a 20 h.

Divendres de 9 a 14 h.

## **CIA. DE LES FILLES DE LA CARITAT**

### **Obra Social Santa Lluïsa de Marillac**

Sant Carles, 33

 <Barceloneta> (L3)

 17, 39, 45, 57, 59, 64, 157, N8

*Per a persones amb situació d'exclusió social.*

 93 221 08 80

Matí de 9 a 14 h.


Servei de Centre de Dia.

Accés per derivació.


## **Fundació Bayt-al-Thaqafa**

Princesa 14, 1r 2a.

 <Jaume I> (L4)

 17, 19, 40, 45, N8

*Per a immigrants arabomusulmans.*

 93 319 88 69

Formació d'adults.

Assessoria jurídica.

Programa d'accés a la vivenda.

Dilluns, dimecres i divendres


de 10 a 12 h. i de 19 a 21h.

Dimarts i dijous de 17 a 19 h.

## **Fundació Pro Vida de Catalunya**

Bonaplata, 42, 1r

 FGC <Sarrià> (LU6)

 30, 34, 66

*Per a dones gestants.*

 93 204 71 11

Acollida i suport


De dilluns a divendres de


9.30 a 14.30 i de 16 a 19 h.



**Fundació IRES**  
**Institut Reinserció Social**

Àlaba, 61, 1

 <Marina> (L1)

 40, 42, B25

**GERMANES ADORATRIUS**

**«Dóna per la dona»**

Béjar, 56, baixos


 <Tarragona> (L3)

 54, N3

*Per a dones amb dificultats socials.*

**Hora de Déu**

Rambla del Raval, 4

 <St. Antoni> (L2) <Liceu> (L3)

 120

**Nueva Vida**

Robadors, 7

 <Liceu> (L3)

 14, 38, 59, N2, N9, N15

*Ajuda a toxicòmans.*

 93 486 47 50

De dilluns a dijous de 9 a

14 i de 15 a 19 h.

Divendres de 8.30 a 14 h.

Problemes de violència domèstica, reinserció social i laboral.

 93 490 92 02

Dilluns i divendres de 9 a

13.30 h.

Dimarts i dijous de 15.30 a

19.30 h. Dimecres de 9 a

13 i de 15.30 a 19.30 h.

Escolta, atenció i suport.

Orientació socio-laboral (di lluns).

 93 442 85 41

De dilluns a divendres de

16 a 18.30 h.

Només derivats de Serveis Socials o entitats.

 93 302 12 27

Dilluns, dimecres, divendres,


dissabte i diumenge.


A partir de les 20 h.



### **Obra Missionera Ekumene**

Centro Social Domingo Solá  
Aurora, 10, baixos-1a

 <S. Antoni> (L2), <Liceu> (L3)

 14, 38, 59, 91, N12, N15, N9

### **Projecte Sostre**

Pescadors, 42, baixos


 <Barceloneta> (L4)


 17, 39, 45, 59, 64, 157, N8

### **CAPUTXINS DE CATALUNYA I BALEARS**

#### **Servei Solidari i Missioner (SSIM)**

Avda. Diagonal, 450

 <Diagonal> (L3 i L5)

 6, 7, 15, 27, 32, 33, 34

*Per a immigrants.*



93 442 00 23

Alfabetització d'adults.

De dilluns a divendres de

9 a 13 h i de 15.30 a 17 h.

Dilluns i dimecres de 15.30

a 19 h.: Taller de confecció

i informàtica. Cursos de cal-

talà i castellà.



93 221 20 91

De dilluns a divendres de

20 a 9 h.

Accés: no directe



93 416 09 86

De dilluns a divendres de

9.30 a 12.30 i de 16.30 a

19.30 h: servei jurídic, pe-

dagogic i psicològic.

Dimarts de 10 a 11 h: rober

per adult.

Dilluns a les 17 h: rober per

nens.

Dimecres a les 17 h: ali-

ments.


Prèvia visita a l'assistent


social del centre.



**Oficina d'informació i denúncies  
S.O.S. Racisme Catalunya**

Hospital, 49 pral.

 <Liceu> (L3)

 14, 38, 59

*Atenció a estrangers.*



93 412 60 12

93 301 05 97

De dilluns a dijous de 17 a 21 h.


Denúncies a actes racistes i seguiment judicial.

Orientació i informació.

**SPOTT**

(Diputació Barcelona)

Sant Honorat, 5

 <Jaume I> (L4), <Liceu> (L3)

 17, 19, 40, 45

*Per a toxicòmans.*



93 402 28 80

De dilluns a divendres de 9 a 20 h.

Esmorzar de 8 a 10 h.

**«Stella Maris»**

**Delegació Diocesana**

**Pastoral del Mar**

Passeig Josep Carner, 51

 <Drassanes> (L3)

 38



93 443 19 65


Acollida temporal de mariners.




## **CENTRES PARROQUIALS** *CENTROS PARROQUIALES*

### CIUTAT VELLA

**Mare de Déu de la Mercè i  
Sant Miquel Arcàngel\***  
Plaça de la Mercè, 1


 93 310 50 51  
Lots d'aliments.  
Dilluns de 10.30 a 12 h.

**Sant Josep i Santa Mònica**  
La Rambla, 9

 93 318 75 91  
Lots d'aliments: cada 15  
dies (prèvia sol·licitud)

**Sant Pere de les Puel·les**  
Lluís el Piadós, 1

*Centre de narcòtics anònims:*

 93 268 07 42  
Centre d'escolta i lots d'aliments: dimecres de 18 a 20 h.  
Dijous de 10 a 11.15 h.  
Dimecres i dissabte de 20 a 21.30 h. Diumenges i festius de 12 a 13.30 h.

\* Prèvia entrevista amb assistent social.

& Per a gent de la demarcació parroquial o empadronats al barri.






**Sant Pere Nolasc\***

Plaça Castella, 6

*Per a ex-presos.*

 93 318 14 94


Centre d'escolta: de dilluns a divendres de 10 a 13.30 h.

Lots: cada 15 dies.

Roba: dimarts i dijous de 17.30 a 19 h.

**Santa Maria del Mar\***

Pl. Santa Maria, 1

 93 319 05 16

Lots d'aliments: dimecres de 18 a 20 h.

**Sant Miquel del Port\***

Sant Miquel, 39

 93 221 65 50

Lots de menjar.

EIXAMPLE

**Mare de Déu de la Medalla  
Miraculosa**

Consell de Cent, 118

 93 423 46 76

Lots d'aliments: 1r dijous de cada mes de 16 a 18 h.

Roba: dimarts de 16 a 18 h.

Acollida: Dilluns abans del primer dijous de mes de 18 a 19 h.

Reforç escolar: Dilluns i dimecres de 17.30 a 19.30 h.

Casal d'avis de dilluns a divendres de 16.30 a 19.30 h.



**Mare de Déu del Pilar\***  
Casanova, 175

 93 430 95 88

Lots d'aliments i roba: un cop al mes, habitualment dijous. Orientació socio-laboral: dimarts de 10 a 13 h. "Amics del poble marroquí": dimecres de 10 a 12 h.

**Puríssima Concepció**  
Aragó, 299

 93 457 65 52

Centre d'escolta per trobar feina, menjar, allotjament: dimarts i dijous a les 10 h. Servei de Càritas.

**Sagrada Família**  
Provença, 450

 93 436 69 33

Centre d'orientació socio-laboral: dimarts a les 10 h i dijous a les 19.30 h.

**Preciosíssima Sang  
de Nostre Senyor Jesucrist&**  
Viladomat, 78

 93 423 07 37

Lots d'aliments: dijous de 18 a 19.30 h. Derivats dels serveis socials de l'Ajuntament.

**Sant Ferran&**  
Gran Via, 406

 93 423 97 46

Càritas parroquial. Roba: divendres de 18 a 20 h. Lots de menjar: dijous de 18 a 20 h. (cada 15 dies)



### **Sant Francesc de Sales<sup>&\*</sup>**

Pg. Sant Joan, 57 baixos

 93 265 39 12

Lots d'aliments: dimarts  
després del 2n dijous de 17  
a 19 h.

Roba: dilluns de 17 a 19 h.

Assistent social: dijous de  
17 a 18 h.

### **Sant Josep Oriol**

Villarroel, 83

 93 453 14 01

Centre d'escolta: dijous de  
17.30 a 19 h.

### **Sant Llorenç**

Entença, 109-111

 93 226 03 06

Lots d'aliments: dilluns d'11  
a 12 h.

### **Sant Oleguer**

Nàpols, 137

 93 231 36 04

Roba: dimarts de 17 a 19 h.

Classes de català per a im-  
migrants: dimecres de 19 a  
20 h.

### **Sant Sever i Sant Vicenç de Paül**

Provença, 210

 93 453 91 34

Centre d'orientació social:  
dimarts de 18 a 19 h.

Lots de menjar: primer di-  
marts a les 16 h.

Entrepans i roba:  
dimecres de 10 a 11 h.



### **Corpus Christi**

Bailèn, 175



93 457 21 11

Lots d'aliments: primer dis-  
sabte de cada mes.

### SANTS-MONTJUÏC

#### **Sant Àngel Custodi&**

Vilardell, 50



93 423 32 89

Acollida i lots d'aliments:  
dimecres de 17.30  
a 19.30 h.

#### **Santa Madrona\*&**

Tapioles, 10



93 441 22 62

Lots d'aliments: 1r i 3r di-  
jous de cada mes.

### LES CORTS

#### **Sant Ramon Nonat\***

Av. Sant Ramon Nonat, 1



93 440 02 84

92 449 88 02

Assistent social: dimecres  
de 10 a 12.30 h. Lot d'ali-  
ments i rober: dilluns d'11 a  
13 i de 15 a 19 h.

#### **Santa Tecla\*&**

Av. de Madrid, 107




93 339 85 79

Assistència social i rober:  
dimarts de 18 a 20 h. Ali-  
ments dimecres d'11 a 13h.




## SARRIÀ – ST. GERVASI


**Santa Cecília\*&**  
Sant Gervasi, 66

 93 417 46 92  
Assistent social: dimarts de  
10 a 14 h. Lots d'aliments i  
roba.


**Mare de Déu de la Bonanova\***  
Pl. Bonanova, 12

 93 417 58 58  
Assistent social: dilluns d'11  
a 13 h.


**Sant Antoni de Pàdua\***  
Santaló, 80

 93 209 23 88  
Rober: dilluns i dimecres  
d'11 a 12.30 h.

**Santa Joaquina de Vedruna\*&**  
Gleva, 25


 93 200 39 31  
Assistent social: dilluns de  
16 a 19.30 h.  
Rober: dilluns de 16 a 19 h.

**Sant Ildefons**  
Madrazo, 92

 93 414 20 69  
Ajuda i recerca de feina per  
a dones (feines de casa):  
dilluns de 10 a 13 i dijous  
de 10 a 12 h.


## GRÀCIA

**Mare de Déu de la Salut\***  
Clavell, 6


 93 213 14 31  
Lots d'aliments: dilluns de  
17.30 a 18.30 h.




**Mare de Déu del Coll\***  
Santuari, 30 (baixos)

 93 213 82 29  
Lots d'aliments i roba: di-  
marts de 10 a 12 h. Assis-  
tent social: dijous de 10.30  
a 12.30 h.


**Sant Jordi**  
Vallcarca, 7

 93 219 90 20  
Lots d'aliments i roba per a  
nens: 1r. dilluns de cada  
mes de 18.30 a 19.30 h.


**Sant Miquel dels Sants\***  
Escorial, 163

 93 213 07 33  
Lots d'aliments. Assistent  
social: dimecres i divendres  
de 10 a 13 h.


**Santa Teresa de Jesús\***  
Via Augusta, 68

 93 237 31 53  
Lots d'aliments. Assistent  
social: dimarts de 18 a  
19.30 h.

**Sant Joan de Gràcia\***  
Pl. Virreina, 1

 93 237 73 58  
Lots d'aliments: dimarts i di-  
jous de 18 a 19 h.

**Verge de Gràcia i Sant Josep\***  
Pl. Lesseps, 25

 93 237 66 38  
Centre d'escolta, orientació  
i ajut: dijous de 18 a 20 h.



## HORTA-GUINARDÓ

### **Crist Redemptor\***

Av. Mare de Déu de Montserrat, 34

 93 284 18 10

Lots d'aliments.  
Assistent social: 1er i 3r  
dimecres de mes.

### **Mare de Déu del Mont Carmel\***

Santuari, 116

 93 429 57 93

Banc d'aliments: últim dis-  
sabte del mes a la tarda

### **Sant Joan d'Horta\***

Salses, 35


 93 427 69 96

Roba: 2on i 4rt dimecres de  
16.30 a 18 h.

### **Santa Isabel d'Aragó i**

### **Sant Joaquim\***

Oblit, 24

 93 436 41 35

Roba: dijous de 18 a 20 h.

### **Verge de Natzaret\*\*&**

Pg. de la Vall d'Hebron, 198

 93 428 40 42

Lots d'aliments: dimecres a  
partir de les 16 h.

## NOU BARRIS

### **Mare de Déu de Fàtima**

Aneto, 19

 93 429 39 42

Lots de menjar i roba: di-  
jous de 18 a 20 h.




**Santa Eulàlia de Vilapiscina&**  
Pg. Fabra i Puig, 260

 93 352 55 51

Atenció social, orientació laboral: dimarts de 18 a 20 h.

**Sant Bernat de Claravall\***  
Pedraforca, 2

 93 359 02 84

Centre d'acollida d'immigrants ("Grup Intercultural"):  
2on i 4t. dissabte d'11 a 16 h.

Rober:  
dilluns de 16 a 19 h.

Lots de menjar:  
2n i 4t. dijous de cada mes  
de 16 a 18 h.

**Sant Josep Obrer\***  
Palamós, 49

 93 354 72 49

Lots de menjar: 1r. dimarts  
de cada mes de 16 a 18 h.

SANT ANDREU

**Sant Pacià\***  
Monges, 27-33

 93 346 65 54

Centre d'acollida i orientació:  
dilluns de 17.30 a 19 h.

Rober:  
dimecres de 17 a 19h

Lots de menjar:  
un dilluns al mes.  
Reforç escolar: dilluns de  
17.30 a 19.30 h.





**Sant Joan Bosco\***  
Pl. Ferran Reyes, 2


 93 408 29 10

Lots de menjar: 2on i 4rt di-  
jous de cada mes de 17.30  
a 19.30 h.

Rober: 1er i 3r dijous de ca-  
da mes de 17.30 a 19.30 h.

## SANT MARTÍ

**Sant Joan d'Àvila\***  
Rambla Prim, 252

 93 313 13 93

Lots de menjar: 2n dimarts  
de cada mes d'11.30 a 13h.

**Sant Pancraç\***  
Badajoz, 130

 93 300 59 57

Lots de menjar: 2n i 4t di-  
jous de cada mes de 9 a 13 h.


**Santa Maria del Taulat\***  
Pujades, 210

 93 309 63 65

Lots de menjar: dimarts de  
17 a 18.30 h.

Clases de català i castellà  
per a nouvinguts.

**Santíssim Sagrament\*\*&**  
Santander, 20

 93 313 52 62

Lots de menjar: dimarts se-  
güent al 3er dilluns de cada  
mes de 17 a 19 h.



**Sant Fèlix\*&**  
Sardenya, 29

 93 221 25 97

Lots de menjar i rober:  
dilluns de 18 a 20 h.

**Sant Francesc d'Assís\***  
Ramón Turró, 130

 93 225 15 35

Lots de menjar i rober: di-  
jous cada quinze dies de  
18 a 20 h.

**Sant Ambrós&**  
Concili de Trento, 279-299

 93 313 15 97

Servei de Càrites: dimarts  
de 17 a 19 h.

**Sant Martí del Clot\*\*&**  
Pl. Canonge Rodó s/n

 93 232 74 16

Despatx parroquial Càrites:  
dimarts de 16 a 18 h.  
Lots de menjar: dimecres  
de 16 a 18 h.  
Rober: dijous de 16 a 18 h.  
Arreglar papers i buscar feina.



## TELÈFONS D'AJUT

### TELÉFONOS DE AYUDA

#### Atenció ciutadana

Generalitat de Catalunya  
Ajuntament de Barcelona

 012  
 010

---


#### Atenció a la infància (DGAIA)

 900 300 777

---


#### Atenció a la víctima

*Maltractaments, robatoris, injúries...*

 900 121 884

---

#### Centre d'Urgències i Emergències Socials (CUESB)

 900 70 30 30  
93 319 18 97  
24 h. tots els dies de l'any.

---

#### Jutjats de guàrdia

 93 567 31 40

---


#### Línia d'atenció a les dones amb situació de violència

 900 900 120

---


#### Línia Verda

*Drogodependències.*


 93 412 04 12  
Laborables de 9 a 20 h.



**Oficines per la NO discriminació**  
Ferran, 32

 93 413 20 00  
Dilluns, dimecres i divendres de 9 a 14 h. Dimarts i dijous de 9 a 18 h.


**«Sanitat Respon»**  
Informació Sanitària - 24 h.

 902 111 444


**Serveis Funeraris de Barcelona**

 902 076 902


**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Pg. Lluís Companys, 7

 93 301 80 75  
De 9 a 19 h.

**Síndica de Greuges de Barcelona**  
Ronda Sant Pau, 43-45

 93 413 29 00  
De 9.30 a 13.30 i de 16 a 18 h.


**Telèfon de la SIDA**

 900 212 222

**«Telèfon de l'Esperança»**  
Fundació Ajuda i Esperança -FAE

 93 414 48 48

**Unitat de malalties  
de transmissió sexual (UMTS)**

 93 441 46 12  
De dilluns a divendres de 8.30 a 13 h i de 14.30 a 19 h.




## TELÈFONS D'EMERGÈNCIA

### TELÉFONOS DE EMERGENCIA

#### Urgències públiques d'emergència

#### Urgences publiques de secours - Emergency Services

Ambulàncies, bombers, policia  112  
Ambulances, pompiers, police  
Ambulances, fire service, police

Bombers  080  
Pompiers - Fire Service

Emergències mèdiques  061  
Service Sanitair - Health care

Mossos d'esquadra  088  
Gendarmerie locale  
Regional Police

Policia nacional  091  
Police nationale - National Police

Guàrdia Urbana  092  
Police locale - Local Police

---

#### Atenció ciutadana

Generalitat de Catalunya  012

Ajuntament de Barcelona  010

# ASSISTÈNCIA SOCIAL

## *ASISTENCIA SOCIAL*







# **ASSISTÈNCIA SOCIAL** **DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA** *ASISTENCIA SOCIAL* *DEL AYUNTAMIENTO DE BARCELONA*

Per poder-se beneficiar de les intervencions de l'Ajuntament de Barcelona cal adreçar-se als **Centres de Serveis Socials (CSS)** de la zona corresponent.

Les persones sense domicili fix que vulguin sol·licitar un servei hauran d'adreçar-se directament al **Centre d'Inserció Social (SIS)**. Per a l'atenció d'urgència durant la tarda-nit, caps de setmana i festius adreçar-se al **Centre d'Urgències i Emergències Socials (CUESB)**.

En el cas dels estrangers sense papers hauran d'adreçar-se al **Servei d'Atenció a Immigrants, Estrangers i Refugiats (SAIER)**.

**Ajuntament de Barcelona**  
Plaça Sant Jaume, 1



93 402 70 00

**Centres de Serveis Socials (CSS)** (Veure el llistat de la p. 73)

**Servei d'Inserció Social (SIS)**

Pg. Pujades, 29

 <Arc de Triomf> (L1)

 14, 40, 41, 42, 141, B25, N11



93 485 51 21

Accés directe.

Dilluns, dimecres i divendres de 9 a 14 h.

Dimarts i Dijous de 9 a 20h.






## **Centre d'Urgències i Emergències Socials (CUESB)**

Comerç, 44.


 <Jaume I> (L4)

 14, 39, 51, 40, 41, 42, 141,  
B25, N11.

## **Servei d'Atenció a Immigrants, Estrangers i Refugiats (SAIER)**

Av. Paral·lel, 202

 <Pl. Espanya> (L1 i L3)

 9, 13, 15, 37, 56, 57, 157.

*Per a immigrants, estrangers  
i refugiats.*



93 319 18 97

900 703 030

Atenció d'urgència i alt risc  
social les 24 hores del dia  
tots els dies de l'any.



93 256 27 00

Dilluns, dimarts i dijous de  
9 a 19 h.

Dimecres de 9 a 20 h.

Divendres de 9 a 14 h.



## **CENTRES DE SERVEIS SOCIALS (CSS)** *CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES (CSS)*

Els CSS són la porta d'entrada a tota la xarxa de serveis socials de l'Ajuntament de Barcelona.

Quan l'usuari resideix en la zona territorial del CSS, hi pot accedir de forma directa.

---

### CIUTAT VELLA


#### **Barceloneta**

Balboa, 11

 93 256 39 00

#### **Casc Antic**

Pl. Acadèmia, 1

 93 310 39 00

#### **Gòtic**

Correu Vell, 5

 93 256 32 50

#### **Raval Sud – Drassanes**

Nou de la Rambla, 45

 93 443 17 54

#### **Raval Nord – Erasme de Janer**

Erasme de Janer, 8

 93 256 32 00

---

### EIXAMPLE

#### **Dreta de l'Eixample i Fort Pienc**

Antiga Carretera d'Horta, 1

 93 244 06 40



**Nova Esquerra de l'Eixample**  
París, 64

 93 326 40 40

**Antiga Esquerra de l'Eixample**  
Mallorca, 219

 93 256 37 80

**Sagrada Família**  
Mallorca, 425

 93 256 28 28

**Sant Antoni**  
Manso, 24

 93 256 23 50

## SANTS – MONTJUÏC

**La Marina**  
Foneria, 19 (Parc del Drets Humans)

 93 256 37 30

**Poble Sec**  
Pl. Sortidor, 12

 93 443 43 11

**Sants**  
C. de Sants, 79-81

 93 291 87 00

## LES CORTS

**Zona Est**  
Dolors Masferrer i Bosch, 29-31

 93 291 64 63

**Zona Oest**  
Riera Blanca, 1-3

 93 448 04 99



## SARRIÀ – SANT GERVASI

### **Sarrià - Vallvidrera - Les Planes**

Salvador Mundí, 4 bis

 93 291 65 45

### **Sant Gervasi**

Saragossa, 74

 93 256 34 00

## GRÀCIA

### **El Coll – Vallcarca**

Aldea, 17

 93 256 28 88

### **Gràcia**

Pl. Rius i Taulet, 6

 93 291 43 25

## HORTA-GUINARDÓ

### **Guinardó**

Mare de Déu de Montserrat, 134

 93 450 39 87

### **Carmel**

Santuari, 27

 93 256 33 33

### **Horta**

Pl. Santes Creus, 8-10

 93 358 81 00

### **Vall d'Hebron**

Arenys, 75

 93 256 33 88



## NOU BARRIS


### **Zona Centre Baixa (Pau Casals)**

Juan Ramón Jiménez, 4-6

 93 256 35 55

### **Zona Nord (Nou Barris)**

Av. Rasos de Peguera, 25

 93 256 29 10  
93 276 99 57

### **Zona Centre Alta (Roquetes)**

Vidal i Guasch, 76-78

 93 276 98 00

### **Zona Sud (Nou Barris-Maragall)**

Teide, 20

 93 256 35 80

## SANT ANDREU

### **Garcilaso**

### **Navas – Congrés - Sagrera**

Juan de Garay, 116-118

 93 256 29 49

### **Sant Andreu**

Paixalet, 2

 93 291 88 50

### **Franja Besòs**

Estadella, 64

 93 274 41 31

## SANT MARTÍ

### **Sant Martí**

Selva de Mar, 215

 93 308 97 93

### **Poblenou**

Pallars, 277

 93 256 38 56



**Besòs**

Rambla de Prim, 87-89



93 266 20 82

**Clot – Camp de l'Arpa**

Gran Via Corts Catalanes, 837



93 291 84 48



# **ASSISTÈNCIA SOCIAL** **DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA** *ASISTENCIA SOCIAL* *DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA*


## **Departament d'Acció Social i Ciutadania**

— Palau de Mar. Pl. Pau Vila, 1

 93 483 10 00

De dilluns a divendres de 9 a 14 h. Dimarts de 8 a 15 h i de 16 a 18 h.

— Telèfon d'Informació

 900 300 500 (gratuït)  
De 8 a 19 h.

## **Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)**

Pl. Pau Vila, 1


 93 483 10 00

L'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) gestiona a Catalunya les prestacions d'assistència social i els serveis socials de la Seguretat Social i de la generalitat de Catalunya.

Per informació i tramitació dirigir-se a l'ICASS o bé a:

## **Delegació Territorial del Departament d'Acció Social i Ciutadania**

Tarragona, 141-147

 93 567 51 60

## **Oficines d'Acció Ciutadana**

(veure llistat pàgina 79)

## **Centres d'Atenció a Disminuïts**

(veure llistat pàgina 81)



## OFICINES D'ACCIÓ CIUTADANA

A les Oficines d'Acció Ciutadana s'informa i s'orienta sobre els serveis i els recursos i les prestacions existents en matèria d'Assistència Social que facilita la Generalitat de Catalunya. També s'efectuen els corresponents tràmits i les gestions necessàries i s'impulsen i recolzen accions de tipus cultural, social i cívic.

*Horari:* De dilluns a divendres de 8.30 a 14  
i dimarts de 16.30 a 18 h.

Estiu, Setmana Santa i Nadal:

de dilluns a divendres de 8.30 a 14 h. Agost tancat.

---

### CIUTAT VELLA

#### **PUNT D'ATENCIÓ CIUTADANA**

**Palau de Mar**

Pl. Pau Vila, 1



93 483 10 00

---

### EIXAMPLE

Tarragona, 141-147



93 567 51 60

---

### GRÀCIA

Providència, 42




93 284 27 21





## HORTA – GUINARDÓ

**El Carmel**  
Pl. Pastrana, 15

 93 357 56 30

---

## NOU BARRIS

**Ciutat Meridiana**  
Vallcivera, 12

 93 359 17 04

**La Guineueta**  
Lorena, 57-59

 93 359 18 54

**Vilapicina**  
Petarca, 57

 93 429 24 97

---

## SANT ANDREU

**Sant Andreu**  
Rbla. Fabra i Puig, 13

 93 345 14 04

---

## SANT MARTÍ

**La Verneda**  
Maresme, 286

 93 314 61 11

**Camp de l'Arpa**  
Còrsega, 709

 93 456 63 04

**Poblenou**  
Marià Aguiló, 46

 93 300 44 25



SANTS – MONTJUÏC

**Zona Franca**

Mineria, 8-10



93 332 54 54

**Hostafrancs**

Sant Roc, 28



93 424 37 71

## CENTRES D'ATENCIÓ A DISMINUÏTS (CAD)

**Equip de Valoració d'Adults  
de Barcelona (EVAB)**

Av. del Paral·lel, 145



93 425 22 44

**Equip de Valoració i Orientació  
Laboral de Barcelona (EVO)**

Av. del Paral·lel, 145



93 424 82 04

93 423 63 03

**CAD Badal**

Rbla. Badal, 102

(entrada per c. Bonaventura Pollés)



93 331 21 62

**CAD Infantil Grassot**

Grassot, 3, 4t.



93 458 99 08

**Servei d'Atenció Precoç**

Passeig de Sant Joan, 100, 3r.



93 207 23 12



## INFORMACIÓN ÚTIL PARA DOCUMENTOS

### EMPADRONAMIENTO

Empadronarse es un derecho de todas las personas que viven en España (nacionales o extranjeras) y comporta el acceso a otros derechos importantes:

- Asistencia sanitaria pública. Obtención de la tarjeta sanitaria individual (TSI).
- Escolarización básica de los hijos.
- Tramitación de ayudas y asignación de prestaciones económicas públicas.
- Acceso a servicios de atención social.

La inscripción en el Padrón se tramita en las **Oficinas de Atención al Ciudadano (OAC)** del Ayuntamiento de Barcelona presentando la documentación necesaria:

- Documento identificativo: DNI, pasaporte, permiso de conducir, etc. o en el caso de extranjeros, tarjeta de residencia, pasaporte o carné de identidad del país de origen.
- Documento que acredite el domicilio: escritura de propiedad de la vivienda, contrato de alquiler, o el último recibo de cualquier suministro (agua, gas, electricidad, etc.) donde conste el nombre y el domicilio de la persona que solicita el empadronamiento. Estos documentos deben ser originales, no fotocopias.
- En el caso de que el solicitante no sea propietario o titular del contrato de arrendamiento (alquiler) de la vivienda y quiera hacerla constar como domicilio, necesitará una autorización firmada del titular de la vivienda y una fotocopia de su DNI, pasaporte o documento personal identificativo.



## *USEFUL INFORMATION FOR DOCUMENTS*

### **CENSUS -TAKING**

Everyone living in Spain has a right to be registered on the census (be they Spanish nationals or foreigners), which provides access to other important rights:

- Public health care. Obtaining the personal health card (TSI).
- Basic education for children.
- Processing of aid and allocation of public financial provisions.
- Access to social care services.

Registration on the Census takes place at the **Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC)** at Barcelona City Council on presentation of the following necessary documentation:

- Identification document: National Identity Document, passport, driving licence, etc., or, in the case of foreigners, residence permit, passport or identity card from the country of origin.
- Document accrediting the address: title deed to the property, rent contract, or any last utility bill (water, gas, electricity, etc.) that gives the name and address of the person applying for registration on the electoral roll. These documents must be the originals, not photocopies.
- If the applicant is not the owner or holder of the lease (rent) contract of the property and wants it to be registered as their address, they will need authorisation signed by the owner of the property and a photocopy of their National Identity Document, passport or personal identification document.



## OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)

Les OAC només fan atenció presencial, no fan atenció telefònica.

The OAC offices only offer face to face advice, not on the telephone

<b>Ciutat Vella</b>	Pl. Sant Miquel, 4 Ramelleres, 17 (*)
<b>Sants – Montjuïc</b>	Zona Franca, 185-219 Creu Coberta, 104 (*)
<b>Gràcia</b>	Francisco Giner, 46 (*)
<b>Eixample</b>	Aragó, 328 (*)
<b>Les Corts</b>	Pl. Comas, 18
<b>Nou Barris</b>	Doctor Pi i Molist, 133 (*) Av. Rasos de Peguera, 25
<b>Sant Andreu</b>	Pl. Orfila, 1 Juan de Garay, 116-118
<b>Sant Martí</b>	Pl. Valentí Almirall, 1 (*)
<b>Sarrià – Sant Gervasi</b>	Anglí, 31 (*)
<b>Horta – Guinardó</b>	Rda. Guinardó, 49 (*)

\* *Horaris/Opening times:*

- Estiu (24 de juny a 24 de setembre): de dilluns a divendres de 8.15 a 14.15 h.
- Hivern: dilluns a divendres de 8.30 a 17.30 h.
- 24 i 31 de desembre: de 8.30 a 13.30 h.
- Summer (24 June to 24 September): Monday to Friday, 8:15 am to 2:15 pm.
- Winter: Monday to Friday, 8:30 am to 5:30 pm.
- 24 and 31 December: 8:30 am to 1:30 pm.



## **OFICINAS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (OAC)**

Las OAC sólo atienden personalmente, no por teléfono.

<b>Ciutat Vella</b>	Pl. Sant Miquel, 4 Ramelleres, 17 (*)
<b>Sants – Montjuïc</b>	Zona Franca, 185-219 Creu Coberta, 104 (*)
<b>Gràcia</b>	Francisco Giner, 46 (*)
<b>Eixample</b>	Aragó, 328 (*)
<b>Les Corts</b>	Pl. Comas, 18
<b>Nou Barris</b>	Doctor Pi i Molist, 133 (*) Av. Rasos de Peguera, 25
<b>Sant Andreu</b>	Pl. Orfila, 1 Juan de Garay, 116-118
<b>Sant Martí</b>	Pl. Valentí Almirall, 1 (*)
<b>Sarrià – Sant Gervasi</b>	Anglí, 31 (*)
<b>Horta – Guinardó</b>	Rda. Guinardó, 49 (*)

\* *Horarios* :

- Verano (24 de junio a 24 de septiembre): de lunes a viernes de 8.15 a 14.15 h.
- Invierno: lunes a viernes de 8.30 a 17.30 h.
- 24 i 31 de diciembre: de 8.30 a 13.30 h.



## EMPADRONAMIENTO PARA EXTRANJEROS

Todo extranjero que viva en España se puede empadronar en el municipio en el que reside habitualmente. Las personas con pasaporte sin visado o visado caducado tienen igualmente derecho a empadronarse.

La inscripción en el Padrón se tramitará en las **Oficinas de Atención al Ciudadano (OAC)** del Ayuntamiento de Barcelona presentando la documentación necesaria:

- Documento identificativo de la persona que solicita el empadronamiento: tarjeta de residencia, pasaporte o carné de identidad del país de origen.
- Documento que acredite el domicilio. (Ver detalles en la pág. 82).

Hay que informar al Ayuntamiento del cambio de domicilio dentro de la ciudad para registrar los nuevos datos en el Padrón.

Si no se puede acreditar documentación sobre el domicilio también se tiene derecho a inscribirse en el Padrón. Hay que pasar previamente por el SAIER (Servicio de Atención a Inmigrantes, Extranjeros y Refugiados) donde se proporcionará un documento en el que constará la fecha de comparecencia y se facilitará la información necesaria para empadronarse:

### **Servei d'Atenció a Immigrants Estrangers i Refugiats (SAIER)**

Avda. Paral·lel, 202 baixos



93 256 27 00

Horarios de atención al público: De lunes a jueves de 9 a 19 h.

Viernes de 9 a 14 h.



## REGISTRATION ON CENSUS FOR FOREIGNERS

All foreigners living in Spain can register on the census in the municipality where they usually live. Foreigners holding a passport without a visa or with an expired visa can also register on the census.

Registration on the Census takes place at the **Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC)** of Barcelona City Council on presentation of the following necessary documentation:

- A document identifying the person applying for registration on the census: residence permit, passport or identity card from the country of origin.
- Document accrediting the address. (See details on page 83).

The Town/City Council must be informed of any changes in address within the city for the new details to be registered on the Census.

If no documentation can be presented to accredit their address, foreigners also have the right to register themselves on the Census. They should first go to the SAIER (Immigrants, Foreign Nationals and Refugees Advisory Service), where they will be provided with a document that states their date of appearance and the information they will need to register themselves on the electoral roll:

### **Servei d'Atenció a Immigrants Estrangers i Refugiats (SAIER)**

Avda. Paral·lel, 202 baixos



93 256 27 00

Public opening times:  
Monday to Thursday, 9:00  
am to 7:00 pm.  
Friday, 9:00 am to 2:00 pm





## EMPADRONAMIENTO PARA LAS PERSONAS SIN DOMICILIO FIJO

Los ciudadanos españoles o extranjeros regularizados sin domicilio fijo, pueden obtener o variar el empadronamiento. Se precisa el DNI o el permiso de residencia.

*Dirigirse a:*

**Centro de Día Meridiana**

Av. Meridiana, 197 bajos

 <Navas> (L1)



93 408 45 43

En este centro se tramita un documento para poder cursar una solicitud de empadronamiento especial. Con este documento y el DNI o el permiso de residencia se tramita el empadronamiento en cualquier **Oficina de Atención al Ciudadano (OAC)** (ver lista en pág. 85).

Las personas sin domicilio fijo que residan temporalmente en algún centro de acogida residencial municipal o privado (que lo autorice) podrán empadronarse en el mismo centro facilitando su dirección para la inscripción al Padrón Municipal.



## REGISTRATION ON CENSUS FOR PEOPLE OF NO FIXED ABODE

Regularised Spanish nationals or foreigners of no fixed abode may obtain or change the registration on the census. They will need a National Identity Document or residence permit.

*Consult:*

**Centro de día Meridiana**

Av. Meridiana, 197 bajos

 <Navas> (L1)



93 408 45 43

This centre issues a document to enable people of no fixed abode to apply for special registration on the census. With this document and the National Identity Document or residence permit, registration on the census can be carried out at any **Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC)** (see list on page 85).

People of no fixed abode who are living temporarily at a municipal or private residential reception centre (that authorises it) may register themselves on the census at this centre giving this address for registration on the Municipal Census.



## DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD (DNI)

El Documento Nacional de Identidad (DNI) certifica el nombre, apellidos, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, estado civil y residencia.

Para renovar o solicitar por primera vez el Documento Nacional de Identidad (DNI) dirigirse a una de estas comisarías de la Policía Nacional:

### Comisarías de la Policía Nacional en las que se expide el DNI:

*Horario de atención al público (si no se indica un horario diferente):*  
De lunes a viernes de 9 a 14 h.


SE RECOMIENDA PEDIR CITA PREVIA :  902 247 364

#### Pl. Espanya

Lleida, 26

De lunes a jueves de 9 a 21 h.

Viernes de 9 a 14 y de 16 a 21 h.

 93 289 24 08  
93 289 04 71

#### Gràcia

Nil Fabra, 17

 93 292 02 12


#### Sant Andreu

Gran de St. Andreu, 399-401

 93 290 34 83

#### Nou Barris (Z IV)

Aiguablava, 55-59

 93 290 28 06  
93 290 28 22



### **Sant Antoni M<sup>a</sup> Claret**

Sant Antoni M<sup>a</sup> Claret, 276



93 456 04 38

De lunes a Viernes de 9 a 14 y de 16 a 21 h.

### **Trafalgar**

Trafalgar, 4



93 269 08 28

De lunes a viernes de 9 a 14 y de 16 a 21 h.

Sábados de 9 a 14 h.

### **Poble Nou**

Pedro IV, 224



93 303 15 19

### **Muntaner**

Muntaner, 200



93 241 80 41

#### *Para la obtención del DNI:*

- Una fotografía.
- Certificado o extracto de la Partida de Nacimiento expedida por el Registro Civil, o en su caso, Certificado de inscripción de la nacionalidad española, expedido por el Registro Civil correspondiente.
- Certificado de empadronamiento.
- Tasas (10 €).

#### *Para la renovación del DNI:*

- Una fotografía.
- El DNI anterior.
- En caso de cambio de domicilio, respecto del que figure en el Documento anterior, Certificado de empadronamiento (la validez de este documento es de tres meses a partir de la fecha de su expedición).



- En caso de variación de datos de filiación, Certificado del Registro Civil.
- En caso de renovación por sustracción, extravío, deterioro o que la identificación resulte difícil, se tendrá que rellenar un impreso que se proporciona en la oficina donde se hace la solicitud. Debe adjuntarse una fotografía más.

En el caso de variación de datos de filiación o de cambio de domicilio, la renovación es gratuita.

Por sustracción aportar denuncia de la Policía Nacional.

- Tasas (10 €).

**El Número de Identificación Fiscal (NIF) se otorga automáticamente con la tramitación del DNI.**





## LLARS D'INFANTS I ESCOLES MATERNES

### GUARDERÍAS Y ESCUELAS MATERNAS


Per poder accedir a una escola bressol o llar d'infants sostinguda amb fons públics cal omplir l'imprès de preinscripció indicant els centres sol·licitats per ordre de preferència.

Cal presentar la sol·licitud en el centre que es demana en primer lloc, dins del termini establert.

S'estableix un ordre de prioritat en l'acceptació. Tenen prioritat les famílies amb germans/es al centre, la proximitat del domicili particular o laboral i ser beneficiari de la Renda Mínima d'Inserció.

#### Casal d'Infants

Vincles, espai materno-infantil  
Dr. Dou,3

 <Liceu> (L3)



93 412 71 08

Suport a mares i famílies amb infants de 0 a 3 anys. Recursos d'inserció i formació laboral.

#### Residència maternal

##### Santa Eulàlia

(Fundació Maria Raventós)  
Plantada, 5

 60



93 417 31 20


Projecte amb dones embarassades i mares amb nens de 0-3 anys.



### **Servei d'atenció per infants i famílies «Quatre Vents»**

Fundació «Quatre Vents»

Sant Pau, 52-54

 <Liceu> (L3)

*Programa d'atenció a famílies.*



93 412 06 61

- Servei d'atenció als infants (0-3 anys).
  - Menjador pels nens fins a 4 anys: de 12 a 13 h. (inscripció prèvia).
  - Projecte Nou Horitzó: formació i orientació de les mares.
- De 8.30 a 13 h.  
(inscripció prèvia)

### **SIERVAS DE LA PASIÓN**

#### — «Llar Santa Isabel»

Llobet i Vall-llosera, 12

 39, 55



93 450 88 36

Projecte amb dones embarassades fins als 2 mesos d'edat dels nadons.

#### — Residència Mare Teresa

Llobet i Vall-llosera, 14-16

 39, 55



93 455 70 50

Projecte per a mares amb nens entre 2 mesos i 2 anys.





## SERVEIS PER A MENORS I DONES VÍCTIMES DE LA VIOLÈNCIA

*SERVICIOS PARA MENORES Y MUJERES VÍCTIMAS  
DE LA VIOLENCIA*

### GENERALITAT DE CATALUNYA

INSTITUT CATALÀ DE LES DONES

Pl. Pere Coromines, 1

 120

— **Oficina d'informació**  
Servei d'atenció psicològica.

Assessorament jurídic.

— **Línia d'atenció a les dones  
en situació de violència**



93 317 92 91

Dimarts de 8 a 14 h. i dimecres de 8 a 14 i de 15 a 18 h.

Dilluns i dijous de 8.30 a 14 h.



900 900 120 (gratuït)

Funciona les 24 hores del dia.

### ACISJF - Invia



667 767 320

Servei d'atenció d'urgències per a dones i fills víctimes de la violència masclista. Atenció psicològica.



### **Àmbit dona**

(Associació Àmbit Prevenció)  
Sant Rafael, 16 baixos

 <Liceu> (L3)



93 317 70 59

De dilluns a divendres de 10 a 17 h.

Atenció, informació i orientació social, psicològica i sanitària.


Assessorament jurídic.

Prova del VIH.

### **«El lloc de la dona»**

(Germanes Oblates)  
Av. Drassanes, 27 baixos

 <Drassanes> (L3)

 7, 63, 67

*Atenció a dones que exerceixen la prostitució.*



93 441 28 09

De dilluns a dijous de 9 a 19.30 h.

Divendres de 9 a 16 h.

Atenció social. Formació.

Inserció laboral


Treball comunitari i de sensibilització social.

### **Fundació IRES**

**Institut de Reinserció Social**

Àlaba, 61, 1er

 <Marina> (L1)

 40, 42, B25



93 320 92 12

Servei d'atenció psicològica a dones víctimes de la violència familiar. Programa d'atenció a nens i nenes que han patit violència de gènere a l'àmbit familiar.



## GERMANES ADORATRIUS

### – SICAR cat

*Per a dones relacionades amb entorns de prostitució.*



679 654 088

Acompanyament en tot el procés d'inserció social.

### – “Dóna per la dona”

Béjar, 56 baixos

 <Tarragona> (L3)

 54, N3

*Per a dones amb dificultats socials.*



93 490 92 02

Escolta, atenció i suport. Orientació socio-laboral (dilluns).

Dilluns i divendres de 9 a 13.30.

Dimarts i dijous de 15.30 a 19.30 h.

Dimecres de 9 a 13.30 i de 15.30 a 19.30 h.

# ASSISTÈNCIA SANITÀRIA I SERVEIS DE REHABILITACIÓ

*ASISTENCIA SANITARIA  
Y SERVICIOS DE REHABILITACIÓN*





## **ASSISTÈNCIA SANITÀRIA I SERVEIS DE REHABILITACIÓ**

### **Accés al Servei Català de la Salut (CatSalut) «Targeta Sanitària Individual» (TSI)**

Tots els ciutadans i ciutadanes de Catalunya poden accedir al Servei Català de la Salut complint aquests requisits:

- Estar empadronat en el municipi de Catalunya en què es resideix.
- Depenent de la situació econòmica i laboral s'estableixen diferents situacions:
  - Cotitzar en la Seguretat Social.
  - Acreditar falta de recursos.
  - Via de la Universalització (75,93 € mensuals ).

La Targeta Sanitària Individual (TSI) permet l'accés als centres, als serveis i a les prestacions del sistema sanitari públic. Es tramita en el Centre d'Atenció Primària (CAP) (vegeu llista a la pàg. 104) més proper.

### **Sol·licitud de la Targeta Sanitària Individual (TSI) per a persones sense recursos econòmics que no estan cobertes**

Documentació que s'ha de presentar:

- Imprès de sol·licitud de reconeixement del dret a l'assistència sanitària.
- Fotocòpia del DNI o passaport.
- Certificat d'empadronament.



## *ASISTENCIA SANITARIA Y SERVICIOS DE REHABILITACIÓN*

### **Acceso al Servei Català de la Salut (CatSalut) «Tarjeta Sanitaria Individual» (TSI)**

Todos los ciudadanos y ciudadanas de Cataluña pueden acceder al Servei Català de la Salut cumpliendo estos requisitos:

- Estar empadronado en el municipio de Cataluña en el que se reside.
- Dependiendo de la situación económica y laboral se establecen diferentes situaciones:
  - Cotizar en la Seguridad Social.
  - Acreditar falta de recursos.
  - Vía de la universalización (pago de 75,93 € mensuales).

La Tarjeta Sanitaria Individual (TSI) permite el acceso a los centros, a los servicios y a las prestaciones del sistema sanitario público. Se tramita en el Centro de Atención Primaria (CAP) (ver lista en pág. 104) más cercano.

### **Solicitud de la Tarjeta Sanitaria Individual (TSI) para personas sin recursos económicos no cubiertas**

Documentación que se ha de presentar:

- Impreso de la solicitud que reconozca el derecho a la asistencia sanitaria.
- Fotocopia del DNI o pasaporte.
- Certificado de empadronamiento.



- Fotocòpia de la cartilla de la Seguretat Social o de la Targeta Sanitària Individual (TSI), en cas que hàgiu estat titulars o beneficiaris anteriorment.
- Fotocòpia de la darrera declaració de renda (si s'ha fet). En cas que no tingueu aquesta obligació, s'ha d'acreditar la insuficiència de recursos econòmics mitjançant una declaració jurada.
- Fotocòpia del certificat de l'ICASS (en cas de discapacitats superiors al 33 %).

### **Accés a l'Assistència sanitària de persones estrangeres**

Els estrangers que estiguin empadronats tenen dret a l'assistència sanitària pública en les mateixes condicions que els espanyols, i per tant, a la targeta sanitària (TSI).

Els estrangers que estiguin empadronats sense permís de residència tenen dret a la targeta sanitària (TSI).

Els estrangers que no estiguin empadronats tenen dret a l'assistència mèdica d'urgència. Si són menors de divuit anys tenen dret a l'assistència sanitària pública en les mateixes condicions que els espanyols (independentment de si estan empadronats o no). En qualsevol cas, les dones tenen dret a l'assistència sanitària durant l'embaràs, el part i el pospart.



- Fotocopia de la cartilla de la Seguridad Social o de la Tarjeta Sanitaria Individual (TSI), en el caso que anteriormente se haya sido titular o beneficiario.
- Fotocopia de la última declaración de renta (si se ha hecho). En caso de no tener esta obligación, acreditar la insuficiencia de recursos económicos mediante una declaración jurada.
- Fotocopia del certificado del ICASS (en caso de discapacidades superiores al 33 %).

### **Acceso a la Asistencia sanitaria de personas extranjeras**

Los extranjeros que no estén empadronados tienen derecho a la asistencia sanitaria pública en las mismas condiciones que los españoles, y, por tanto, a la tarjeta sanitaria (TSI).

Los extranjeros que estén empadronados sin permiso de residencia tienen derecho a la tarjeta sanitaria (TSI).

Los extranjeros que no estén empadronados tienen derecho a la asistencia médica de urgencia. Si son menores de dieciocho años, tienen derecho a la asistencia sanitaria pública en las mismas condiciones que los españoles (estén o no empadronados). En cualquier caso, las mujeres tienen derecho a la asistencia sanitaria durante el embarazo, el parto y el postparto.





## CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE BARCELONA (CAP)

Els **Centres d'Atenció Primària (CAP)** són el nucli d'activitat de la xarxa d'atenció primària de salut. Aquestes són les adreces i números dels CAPS. Cal adreçar-s'hi per inscriure's al Servei Sanitari Català (fer la targeta TSI), **per a l'assignació de centre i de metge, per demanar hora al metge d'atenció primària, per urgències mèdiques**. Per urgències mèdiques fora d'hora anar als Centres d'Atenció Continuada: (CAC) Veure pàg. 110.

### CIUTAT VELLA

#### **CAP Barceloneta**

Pg. Marítim, 25



93 221 37 83

#### **CAP Casc Antic**

Rec Comtal, 24



93 310 50 98

#### **CAP Gòtic**

Passatge de la Pau, 1



93 343 61 40

#### **CAP Drassanes**

Av. Drassanes, 17-21



93 329 44 95

#### **CAP Dr. Lluís Sayé**

Torres i Amat, 8



93 301 27 05

#### **Dispensari Peracamps**

Av. Drassanes, 13-15



93 441 06 00

#### **CAP Gòtic**

Rull, 9



93 270 23 80



## EIXAMPLE

### **CAP Manso**

Manso, 19-27

 93 325 28 00

### **CAP Passeig de Sant Joan**

Pg. Sant Joan, 20

 93 232 97 67

### **CAP Eixample**

Rosselló, 161

 93 227 98 00

### **CAP Carles I**

Marina, 168

 93 231 77 05

### **CAP Sagrada Família**

Còrsega, 643

 93 507 25 80

### **CAP Roger de Flor**

Roger de Flor, 194-196

 93 507 03 90

---

## SANTS-MONTJUÏC

### **CAP Bordeta-Magòria**

Corral, s/n

 93 431 65 70

### **CAP Dr. Carles Ribas**

Foc, s/n

 93 223 28 88

### **CAP Consell de Cent**

Consell de Cent, 26

 93 423 59 35

### **CAP Carreras Candi**

Carreras Candi, 99-101

 93 431 00 39

### **CAP Sants**

Vapor Vell, 44-46

 93 491 51 97

**CAP Numància**

Numància, 23



93 495 58 86

**CAP Les Hortes**

Nou de Rambla, 177



93 324 91 00

**CAP La Marina**

Amnistia Internacional, 8



93 298 88 50

## LES CORTS

**CAP Montnegre**

Montnegre, 8-12



93 363 29 65

**CAP Les Corts**

Mejía Lequerica, s/n (Edifici Hèlios)



93 227 55 90

## SARRIÀ – SANT GERVASI

**CAP Sant Gervasi**

Esteve Terrades, 30



93 259 44 11

**CAP Les Planes**

Passatge Solé i Pla, 16-18, Local 1

Polígon Mas Guimbau

08017 Les Planes



93 280 56 32

**CAP Vallvidrera**

Reis Catòlics, 2



93 406 84 53

**CAP Sarrià**



Bonaplata, 54-58



93 204 22 88



**CAP Adrià**  
(Sant Elies-Marc Aureli)  
Vallmajor, 34

 93 200 41 35  
 93 241 38 20

---

## GRÀCIA

**CAP Larrard**  
Trav. de Dalt, 79

 902 011 040

**CAP Pare Claret**  
St. Antoni M. Claret, 19-23

 93 208 25 70

**CAP Vallcarca**  
Av. Vallcarca, 169-205  
(Edifici Pedraforca)

 93 259 44 22

---

## HORTA-GUINARDÓ

**CAP Sardenya**  
Sardenya, 466

 93 567 43 80

**CAP Sanllehy**  
Avda. M. Déu de Montserrat, 16-18

 93 285 37 95

**CAP Sant Rafael**  
Pg. Vall d'Hebron, 107-117

 93 428 95 41

**CAP Horta**  
Lisboa, s/n

 93 407 27 68

**CAP El Carmel**  
Murtra, 130

 93 357 18 53



## NOU BARRIS

### **CAP Ciutat Meridiana**

Sant Feliu de Codines, s/n



93 350 88 89

93 353 39 01

### **CAP Chafarinas**

Chafarinas, 2-8



93 354 22 22

### **CAP Guineueta**

Pg. Valldaura, 135



93 274 95 34

### **CAP Río de Janeiro**

Av. Rio de Janeiro, 83-91



93 276 99 00

### **CAP Roquetes**

Garigliano, 23



93 276 80 68

### **CAP Turó**

Cadí, 58-62



93 407 40 55

## SANT ANDREU

### **CAP Bon Pastor**

Mollerussa, s/n



93 345 87 91

### **CAP Via Barcino**

Via Barcino, 75



93 274 19 09

### **CAP Sant Andreu**

Av. Meridiana, 428



93 274 54 99

### **CAP La Sagrera**

Garcilaso, 1-9



93 243 25 27



## SANT MARTÍ

### **CAP Vila Olímpica**

Joan Miró, 17

 93 221 37 85

### **CAP Poblenou**

Lope de Vega, 138

 93 433 77 00

### **CAP Besòs**

Alfons el Magnànim, 57

 93 278 82 35

### **CAP El Clot**

Concili de Trento, 25

 93 303 73 00

### **CAP La Pau**

Pere Vergés, 3

 93 278 86 60

### **CAP Sant Martí**

Pl. Infància, s/n / cantonada Fluvià

 93 307 04 12

### **CAP Pg. Maragall**

Pg. Maragall, 52-54

 93 446 29 50

### **CAP Ramon Turró**

Ramon Turró, 337-339

 93 446 57 00

### **CAP Paraguai**

Paraguai, 17-19

 93 314 73 19



## CENTRES D'ATENCIÓ CONTINUADA (CAC) I CENTRES D'URGÈNCIES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA (CUAP)

### CIUTAT VELLA

**Centre d'urgències d'atenció primària (CUAP) Peracamps**  
Av. Drassanes 13-15



93 441 06 00

Les 24 hores del dia.

---

### EIXAMPLE

**Centre d'urgències d'atenció primària (CUAP) Manso**  
Manso, 19



93 423 08 13

Laborables de 17 a 9 h.  
Festius les 24 h.

**CAC Sagrada Família**  
Còrsega, 643



93 507 25 80

Laborables de 21 a 8 h.  
Dissabtes de 8 a 20 h.

---

### NOU BARRIS

**CAC Ciutat Meridiana**  
Sant Feliu de Codines, s/n




93 353 19 44

Laborables de 20 a 8 h.  
Dissabtes de 8 a 17 h.  
Festius les 24 h.




**CAC Guineueta**  
Pg. Valldaura, 135

 93 274 95 70  
Laborables i dissabtes de  
20 a 8 h.  
Festius les 24 h.


---

SANT ANDREU


**CAC Via Barcino**  
Via Barcino, 75

 93 274 14 07  
Laborables i dissabtes de 8  
a 20 h.  
Festius les 24 h.

**CAC Bon Pastor**  
Mollerussa, s/n

 93 345 87 91  
Laborables de 20 a 24 h.  
Dissabtes de 17 a 24 h.  
Festius de 9 a 24 h.


**CAC Sant Andreu**  
Av. Meridiana, 428

 93 274 54 90  
Laborables de 17 a 8 h.  
Dissabtes de 20 a 8 h.  
Festius les 24 h.

---

SANT MARTÍ

**CAC Poblenou**  
Lope de Vega, 132

 93 433 77 10  
Laborables de 17 a 9 h.  
Dissabtes de 8 a 20 h.  
Festius les 24 h.





SANTS - MONTUÏC - LES CORTS - SARRIÀ - SANT GERVASI

**CAC Numància**

Numància, 23



93 430 19 69

Laborables i dissabtes de  
17 a 9 h. Festius les 24 h.

**CAC Dr. Carles Ribas**

Foc, s/n



93 223 28 88

Laborables de 20 a 24 h.  
Dissabtes de 17 a 24 h.  
Festius de 9 a 24 h.



## **XARXA DE SALUT MENTAL** *RED DE SALUT MENTAL*

La Xarxa de Salut Mental es compona dels centres d'atenció primària especialitzada, atenció hospitalària i serveis de rehabilitació i integració social.

*A qui adreçar-se per obtenir assistència:*

Per a qualsevol demanda d'intervenció el pacient o els seus familiars han de contactar amb el Centre de Salut Mental més proper. En cas d'urgència es pot trucar directament als Centres d'atenció Hospitalària.

Els Centres de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ) i els Centres de Salut Mental d'Adults (CSMA) donen atenció ambulatoria especialitzada en psiquiatria i salut mental i en el seu cas, deriven als Centres d'Assistència Hospitalària o de rehabilitació (Centres de Dia).

Per accedir al servei dels centres CSMIJ i CSMA cal programar la visita a través del telèfon de cada centre.

---

### **ATENCIÓ PRIMÀRIA**

#### **Centres de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ)**

*(de 0 a 17 anys):*

Gràcia-Sant Andreu

(Fundació Eulàlia de Torres de Bea)

Santa Eulàlia, 11

93 457 58 48



Sants - Montjuïc (privat)	Pg. Montjuïc, 18	93 440 30 00
Horta-Guinardó (Hospital Sant Rafael)	Pg. Vall d'Hebron, 107	93 211 25 08
Les Corts - Sarrià	Numància, 107-109	93 419 09 19
Ciutat Vella	Rec Comtal, 20	93 310 55 96
Sant Martí Sud	Ramon Turró, 337 3r	93 446 57 06

### **Centres de Salut Mental d'adults (CSM):**

Esquerra Eixample Guinardó	Rosselló, 140 Avda. M. Déu Montserrat, 16-18 pral.	93 227 54 07 93 219 51 54
Horta (IMAS)* Ciutat Vella (Sant Joan de Déu)	Arquitectura, 20-24 Via Laietana, 19	93 428 16 42 93 319 63 04
Sarrià - St. Gervasi	Clos St. Francesc, 2-10	93 280 56 70
Dreta Eixample	Ptge Vilaret, 44-46	93 433 47 17
Gràcia (Privat)	M. de Déu del Coll, 41	93 218 93 02
Sant Andreu (IMAS)*	Sagrera, 179, 1er	93 340 86 54
Sant Martí Nord	Concili de Trento, 25	93 303 73 50
Sant Martí Sud (IMAS)*	Pg. Marítim, 25-29	93 248 33 64
Sants (Privat)	Galileu, 158 (baixos)	93 442 30 00
Montjuïc (Privat)	Vila i Vilà, 16	93 442 30 00
Les Corts	Numància, 105-107	93 439 16 42
Nou Barris Nord	Pg. Valldaura, 214	93 353 84 22
Nou Barris Sud	Emili Roca, 34 baixos	93 408 31 82

\* IMAS. Institut Municipal d'Assistència Sanitària.



## CENTRES DE DIA

### **Arapdis**

Sant Lluís, 74



93 285 07 48

### **Arep**

Pg. Maragall, 124



93 352 13 39

### **Centre Especial Carrilet**

Campoamor, 5

*Per a infants.*



93 427 74 19

### **Ciutat Vella (Sant Joan de Déu)**

D'en Mòneg, 11 bx.



93 268 47 05

### **Dreta de l'Eixample**

Pge. Vilaret, 44-46



93 433 47 17

### **Els Tres Turons**

Fastenrath, 208-212



93 429 32 10

### **Esquerre de l'Eixample**

Consell de Cent, 118 2n 1a



93 424 54 09

### **Hospital St. Pere Claver**

Mare de Déu del Port, 344-346

*Per a adolescents*



93 431 71 62

### **Joia (reinserció laboral)**

Ramis, 2-4



93 210 24 19

**Joia (Sant Martí)**

Aragó, 657



93 232 59 02

**Joia (Sants-Montjuïc)**

Rector Triadó, 55-57, baixos



93 425 39 12

**Nou Barris**

Almansa, 43-45

*Per a infants i joves.***Servei de Rehabilitació Comunitària****Centre de Dia Dr. Pi Molist**

Vilaseca, 3



93 420 02 58

**Servei de Rehabilitació Comunitària****Sarrià-Sant Gervasi**

Escoles Pies, 28



93 200 69 92

---

**ATENCIÓ HOSPITALÀRIA****Hospital General Vall d'Hebron**

Pg. de la Vall d'Hebron, 119-129



93 489 31 00

**Hospital Clínic i Provincial**

Villarroel, 170



93 227 55 45

93 227 54 00

*Hospital d'aguts amb servei d'urgències.**Servei d'atenció psiquiàtrica infantil i juvenil.*



**Hospital de Sant Joan de Déu**  
Dr. Pujades, 42  
(Sant Boi de Llobregat)  
*Serveis de salut mental  
de 18 a 65 anys a tots els nivells.*

 93 652 00 51


**Hospital de la Santa Creu  
i Sant Pau**  
St. Antoni M<sup>a</sup> Claret, 167  
*Hospitals d'aguts  
amb servei d'urgències.*

 93 291 94 70


**Institut Municipal de Psiquiatria  
d'Urgència (IMAS)\***  
Germans Desvalls, 52-60  
*Hospitals d'aguts  
amb servei d'urgències.*

 93 247 95 45

**Hospital del Mar**  
Pg. Marítim, 25-29

 93 248 30 00  
93 248 31 75

**Hospital Duran i Reynals  
Fundació Sociosanitària  
de Barcelona**  
Avda. Gran Via, S/n Km. 2,2  
Hospitalet de Llobregat

 93 417 04 00

**Policlínica Nostra Senyora  
de la Mercè**  
Pg. Universal, 34-44

 93 427 52 50

---

\* IMAS. Institut Municipal d'Assistència Sanitària.



## ALTRES CENTRES I ASSOCIACIONS

### **EXIL**

República Argentina, 6 4t 2a  
*Atenció integral per a estrangers*

 93 238 57 60


### **Unitat Polivalent Poble Sec**

Creu de Molers, 21-23

 93 324 96 00

### **Servei d'Atenció a la Migració (SATMI)**


Servei de Salut Mental de  
Sant Joan de Déu  
Via Laietana, 19 entresòl B  
*Assistència a la salut mental a im-  
migrants, amb papers o sense.*

 93 319 64 56

Horari d'atenció: Dilluns de  
16 a 18 h.

### **Servei d'Atenció Psicològica i Psicosocial a Immigrants i Refugiats (SAPPIR)**

Fund. Hospital de Sant Pere Claver  
Vila i Vilà, 16  
*Atenció psicològica per indicació  
dels treballadors socials.*

 93 442 39 02  
93 442 39 03



## **XARXA D'ATENCIÓ A LES DROGODEPENDÈNCIES** *RED DE ATENCIÓN A LAS DROGODEPENDENCIAS*

Els Centres d'Atenció i Seguiment (CAS) són els centres de referència dels sectors sanitaris en el tractament de les drogodependències. Es pot accedir directament o per programació de visites. En tots els CAS es fa tractament a les drogodependències, prescripció i dispensació de metadona i coordinació de programes, recursos i associacions relacionats amb les drogues existents en el seu sector.

En un altre nivell d'atenció es troben les unitats hospitalàries de desintoxicació, els centres dispensadors de metadona i les comunitats terapèutiques. Les derivacions d'aquests recursos es realitzen a través dels CAS i les unitats específiques.

### **CENTRES D'ATENCIÓ I SEGUIMENT (CAS)**

<b>Ciutat Vella</b> (Hosp. del Mar)	P. Marítim, 25	93 248 31 07
<b>Sants</b>	C. de Bell-lloc, 138, bxs	93 490 19 40
<b>Sarrià-Sant Gervasi</b>	Dalmasses, 76, baixos	93 212 10 75
<b>Nou Barris</b>	Via Favència, 379, baixos	93 354 02 19 93 350 97 19
<b>Horta-Guinardó</b>	Sacedón, 18, baixos	93 407 13 16
<b>Garvi-vent</b>	Sagrera, 179	93 340 84 58
<b>Spott</b>	Sant Honorat, 5	93 402 28 80





## **CREU ROJA**

### **Centre d'atenció i seguiment a toxicòmans**

Junta de Comerç, 10



93 318 17 96

De dilluns a dijous de 9 a 13.30 i de 16 a 19h. Divendres de 9.30 a 17.30 h. Servei mèdic, coordinació programes drogues-Sida.

## **CASA BLOC**

### **Unitat de drogodependències**

Lanzarote, 40



93 311 51 61

De dilluns a divendres de 9 a 14 h.  
Dimarts i dimecres de 16 a 20 h.

## **CENTRES D'ATENCIÓ HOSPITALÀRIA I AMBULATÒRIA I UNITATS ESPECÍFIQUES**

### **SAPS - Creu Roja Barcelona**

Av. Drassanes, 13-15

*Per a usuaris de drogues en actiu.*



93 443 03 73

De dilluns a diumenge de 19.30 a 2 h. de la matinada. Intercanvi de xeringues i espai de venopunció assistida, infermeria, club-calor i café amb dutxes, rober i bugaderia. Atenció psicològica (dimecres de 18 a 21 h.). Atenció jurídica (dijous de 10 a 14 h.).




### **Sala Baluard**

Plaça de la Blanquerna, s/n  
(A la muralla de Drassanes)

*Per a toxicòmans actius.*

 <Drassanes> (L3)


 20, 38, 57, 64, 120, 157,  
NO, N6

### **Centre Català de Solidaritat**

Banys Nous, 16, 2on

*Centre de dia.*


 <Liceu> (L3)

 14, 38, 59, N12, N15

### **Unitat d'alcoholisme**

Acàcies, 27-31


 <Maragall> (L5)

 31, 32, 47, 50, 51, 74  
N1, N6

### **Unitat d'Alcoholologia de l'Hospital Clínic. Maternitat**

Mejía Lequerica, s/n (Ed. Helios II)

 <Les Corts> (L3)


 15, 43, 70, 75, 177

### **Unitat de dispensació de metadona**


Davant Portal Nou, s/n

 93 342 68 92

De dilluns a diumenge de 8  
del matí a 4 de la matinada.  
Atenció sociosanitària d'ur-  
gències. Sala de consum.

 93 317 78 20


De dilluns a divendres de 9  
a 20 h.

 93 340 55 08  
93 351 02 98

De dilluns a divendres de 9  
a 14 h. i dimarts i dijous de  
16 a 20 h.

 93 227 99 23


De dilluns a divendres de  
8 a 15 h.

 93 315 18 63  
93 315 17 97

De dilluns a divendres de  
8.30 a 14 h.





### **Unitat mòbil de reducció de danys**

Carrer del Foc, s/n  
(Darrera del CAP Carles Riba)  
 9, 37, 72, 109

De dilluns a dissabte de  
18 a 22 h.  
Programa d'intercanvi de  
xeringues. Sala de con-  
sum.

## **ALTRES CENTRES I ASSOCIACIONS D'ATENCIÓ A LES DROGODEPENDÈNCIES**

### **Agència de Salut Pública Servei de prevenció i atenció a les dependències**


Pl. Lesseps, 1  
 <Lesseps> (L3)  
 22, 24, 25, 28, 87, 116, N4



93 202 77 01

De dilluns a divendres de  
8.30 a 15 i de 16 a 19 h.

### **Associació d'ajuda als toxicòmans**


Riera de Sant Miquel, 1 bis, at.-1  
 6, 7, 15, 16, 17, 33, 34



93 237 45 50

De dilluns a divendres de  
10 a 14 i de dilluns a  
dijous de 17 a 19 h.

### **Associació Rauxa**

Doctor Rizal 14, baixos  
 16, 17, 22, 24, 27, 28, 31, 32, N4  
*Comunitat terapèutica d'alcohòlics.*



93 415 62 98



### **Associació Retorn**

Lanzarote, 40

 <Torres i Bages> (L1)

 173, B19, N3

*Per a toxicòmans.*

 93 311 51 61

Servei de Centre de Dia.

### **Centre de Rehabilitació REMAR**

Av. Paral·lel, 97 bis

 <Paral·lel> (L2 i L3)

 20, 57, 64, 157, N0, N6

*Per a toxicòmans.*

 93 771 35 55


Llars d'acollida.

### **Fundació Mensalus**

Teodora Lamadrid, 47, local 1

 <Av. Tibidabo> (L7)

 22, 58, 75, 123


 93 417 85 00


De dilluns a dijous de 9 a 15 i de 16 a 20 h.

Divendres de 9 a 15 h.

### **Fundació Privada Mercè Fontanilles**

Via Laietana, 54, 1er

 <Urquinaona> (L1 i L4)

 17, 19, 40, 45, N8

 93 268 22 22

De dilluns a dijous de 9 a 18 i divendres de 9 a 16.30 h.

### **Institut per a la promoció social i de la salut (IPSS)**

Telèfon d'atenció a la drogodependència de 9 a 20 h.

 93 202 16 16

 93 412 04 12

### **La Casa**

(Associació benestar i desenvolupament)

 93 289 05 30

Casa d'acollida per a persones afectades pel VIH/SIDA.



### **Projecte Home**

Riera de Sant Jordi, 151  
Montgat

 RENFE <Montgat> (R1)



93 469 32 25

De dilluns a divendres  
de 9 a 14 i de 16 a 21 h.  
Centre de tractament i rein-  
serció. Concertar visita  
prèvia per telèfon.

**TREBALL I**  
**FORMACIÓ PROFESSIONAL**

*TRABAJO Y*  
*FORMACIÓN PROFESIONAL*







# TREBALL I FORMACIÓ PROFESSIONAL

## TRABAJO Y FORMACIÓN PROFESIONAL

### DEPARTAMENT DE TREBALL DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

**ORIENTACIÓ PER A LA RECERCA DE FEINA:** Els que cerquen treball poden adreçar-se a les Oficines de Treball de la Generalitat de Catalunya (OTG) per fer un col·loqui i tenir una orientació pel treball i cursos de formació. Aquesta orientació està adreçada a persones aturades inscrites en el Servei Català d'Ocupació. Cada persona s'ha de dirigir a l'OTG del mateix districte on s'està empadronat.

### Oficines de Treball de la Generalitat de Catalunya (OTG)

C: CENTRALETA OFICINA

O: OFERTES DE FEINA

Horari d'atenció al públic: De dilluns a divendres de 8,30 a 13,30 h.

#### Ciutat Vella

Doctor Joaquim Pou, 8



C: 93 301 23 00

Districtes Postals: 2-3-7-9-10-11-13-39

O: 93 301 09 94

#### Eixample

Aragó, 182



C: 93 454 39 04

Districtes Postals: 6-8-12-21-36-37

O: 93 323 94 71

Sepúlveda, 156



C: 93 551 72 00

Districtes Postals: 1-4-15-38-40

O: 93 551 72 04

Mallorca, 33



C: 93 363 46 30

Districtes Postals: 17-22-29-34

O: 93 363 46 33





### **Sants - Montjuïc**

Pl. La Farga, 8  
Districtes Postals: 14-28



C: 93 421 79 11

### **Sarrià - Sant Gervasi**

Rda. General Mitre, 263  
Districtes Postals: 23-24-25



C: 93 217 52 08

O: 93 238 72 54

### **Horta - Guinardó**

Argimon, 10-12  
Districtes Postals: 32-35-41



C: 93 407 26 50

O: 93 407 26 52

### **Nou Barris**

Pg. Valldaura, 202-204  
Districtes Postals: 16-31-33-42



C: 93 276 82 50

O: 93 276 82 53

### **Sant Andreu**

Josep Soldevila, 33-37  
Districtes Postals: 27-30



C: 93 274 55 77

O: 93 274 52 34

### **Sant Martí**

Alfons Magnànim, 5  
Districtes Postals: 5-18-19



C: 93 278 89 90

O: 93 278 89 92

Guipúscoa, 33

Districtes Postals: 20-26



C: 93 307 23 66

O: 93 303 61 41

### **— Serveis Territorials**


Direcció Territorial SOC  
Llull, 297-307



93 553 61 00




— **Subdirecció General d'Afers Laborals i Ocupació de Barcelona**  
Carrera, 12-22

 93 622 04 00  
Informació jurídica, cursos  
Cursos formació ocupacional.

— **Centre d'Innovació i Formació Ocupacional (CIFO) "La Violeta"**  
Plaça Comte de Sert, 25

 93 254 17 00

— **El Punt de Sants Punt d'Informació Juvenil**  
Parc de l'Espanya Industrial

 93 291 42 54  
Informació, orientació i  
assessorament per joves  
de Barcelona. Dilluns al  
matí assessorament laboral.

---


## ADRECES ÚTILS PER A LA RECERCA DE TREBALL

### XARXA D'EQUIPAMENTS BARCELONA ACTIVA:

#### **PORTA 22**

Llacuna, 162-164

 <Glòries> (L1)

 93 401 98 99  
De dilluns a divendres de 9  
20 h.

#### **Ca n'Andalet**

Passatge Andalet, 11

 <Horta> (L5)

 93 357 52 52



### **Can Jaumandreu**

Perú, 52

 <Glòries> (L1)

 93 320 95 70

### **Convent de Sant Agustí**

Plaça Pons i clerch, s/n

 <Arc de Triomf> (L1)

 93 268 43 93

### **Cibernarium**

Edifici Fòrum Nord

Marie Curie, s/n

 <Lluçmajor> (L4)

 93 291 76 10

### **Cambra Oficial de Comerç de Barcelona**

Diagonal, 452

 902 448 448

Serveis que ofereix: consultar adreces d'interès (ETT, empreses...) Hi ha servei de fotocopiadora.

### **SINDICATS**


#### — **Comissions Obreres (CCOO)**

Via Laietana, 16

 93 481 27 00

#### — **Confederación General del Trabajo (CGT)**

Via Laietana, 18, 9<sup>a</sup> planta

 93 310 33 62

#### — **Unió General de Treballadors (UGT)**

Rambla Santa Mònica, 10

 93 304 68 00



**Oficina Integral d'Informació Sociolaboral.**

Trav. de Gràcia, 303-311, baixos



93 401 30 21

Horari: de dilluns a divendres de 9 a 14 i de dilluns a dijous de 16 a 18 h.

Consulta o assessorament sobre temes laborals (convenis, contractes, acomiadaments, atur...)

**Registre Mercantil**

Gran Via Corts Catalanes, 184



93 508 14 44

Serveis que ofereix: es pot demanar informació completa sobre una empresa concreta pagant una quantitat (aprox. 7 €).

**SOJ-Laboral**

**Servei d'Orientació Jurídica Laboral**

Ronda Sant Pere, 41



93 231 51 25

**Tresoreria General de la Seguretat Social**

Aragó, 273 (central)



93 496 20 00


93 496 22 88

Gestió d'afiliació, cotització, recaptació i pagaments de la Seguretat Social.




## EMPRESSES DE TREBALL TEMPORAL (E.T.T.)

Empreses dedicades a la contractació de personal amb la finalitat de cedir-los amb caràcter temporal a altres empreses.

**Adar Solutions** Balmes, 245  93 415 21 61

### ADECCO

Aragó, 237-239		93 488 22 23
Bac de Roda, 52 Ed. C		93 303 40 73
Casanova, 244		93 363 26 50
Comte Urgell, 255 ent. 1a		93 444 42 85
Consell de Cent, 417, 1r-1a		93 332 24 43
Gran Via C.C., 511		93 323 35 10
Mallorca, 100		93 453 96 47
Sant Adrià, 25-29		93 274 58 70
Sant Eusebi, 29-31		93 255 24 00
Rambla Catalunya, 33 2n-2a		93 272 28 80
Zona Franca, 157		93 298 16 50

### Alta Gestió

Aragó, 657  93 245 40 80

### Aparicio Serveis Hosteleria

Santa Pau, 24  93 408 25 18

### Asisthos

Diputacio, 237  93 317 27 07

### Attempora

Plaça Comas, 8, 3ª planta  93 490 05 04

**B.C.N. - 95 SERVI-TEM**

Corsega, 203-205, Ent. A



93 410 18 65

**Bosel consultores recursos humanos**

Ganduxer, 115 1er



93 602 80 00

**Clover Services**

Balmes, 7, atic B



93 412 58 79

**Dama Recursos**

Avda. Icària, 176



902 88 14 51

**Desarrollo Profesional Logístico**

Avda. Meridiana, 354



93 346 16 85

**DPA Fianancial People**

Bruc, 21



93 481 37 30

**Faster Ibérica ett SA**

Rambla Catalunya, 124, 2º 1ª



93 415 10 95

**Frandie Staff**

Provença, 238, 3er 4a



900 18 12 11

**Grup Quatre Selecció**

Rambla Catalunya, 66 3er



93 215 24 30

**Iber Congrés**

Diputació, 193 3r



93 453 69 13

**Iman Temporing**

Pg. Gràcia, 42



93 467 86 13

**Ipsoserv**

Aragó, 281 6è A



93 487 03 94



**Kelly Services Iberia  
Holding Company**

Gran Via Corts Catalanes, 564

 93 452 71 71

**Manpower Team**

Aragó, 277

 93 487 68 68

**Mastempo**

Pl.Urquinaona, 2, 1er 2a

 93 342 57 62

**Master Work**

Aragó, 217, 3er 1a

 93 333 62 30

**Milesi y Pradera**

Rambla Catalunya, 91-93, 1er 4a

 93 487 01 39

**Pacto**

Consell de Cent, 14

 93 298 19 60

**Pro Work Selección**

Muntaner, 354, pral 2a

 93 200 43 95

**Randstad**

Pg. Gràcia, 18

 93 302 22 12

**Selección y Trabajo**

Balmes, 128, baixos

 93 215 00 66

**S.I.M Trabajo Temporal**

Passeig de St. Joan, 116

 93 458 70 00

**Starjob, E.T.T**

Calàbria, 85

 93 426 78 88

**Synergie**

Enrique Granados, 51

 93 451 56 56

**Tempjob**

Rosselló, 184, 2on 3a

 93 323 92 00

**Temporal Quality**

Via Augusta, 139

 93 240 28 28

**Top Perfil**

Berruguete, 98, baixos

 93 428 43 75

**Treball Optatiu Temporal**

Calaf, 33, pral

 93 241 18 33

**Tutor Recursos Humanos**

Rda. Universitat, 14 3er 1a

 93 412 12 55

**PAGINES WEB ON ES POT BUSCAR FEINA**

[www.monster.es](http://www.monster.es)

[www.infojobs.net](http://www.infojobs.net)

[www.hacesfalta.org](http://www.hacesfalta.org)

[www.laboris.net](http://www.laboris.net)






## **ORIENTACIÓ I REINSERCIÓ LABORAL** *ORIENTACIÓN E INSERCIÓN LABORAL*

### **ACISJF(Associació Catòlica Internacional de Serveis a la Joventut Femenína) - Invia**

Amistat, 15

 <Poblenou> ( L4)

 36, 71, 141, N6.



93 224 04 00

Orientació socio-laboral.  
Borsa de treball.

De dilluns a divendres de 9  
a 17 h. Hores convingudes.

### **APIP - Associació per la Promoció i la Inserció Professional**

Riereta, 18-22

 <Paral·lel> (L2 i L3)

 20, 64, 91, N6



93 442 09 17

De dilluns a dijous de 9 a  
19 h.


Divendres de 9 a 15 h.  
Formació ocupacional.

Assessorament jurídic.  
Orientació i acompanya-  
ment a la inserció laboral.  
Tramitació d'ajuts socials.

### **Associació Estel Tàpia**

Om, 7-9 baixos.

 <Paral·lel> (L2 i L3)

 20, 36, 57, 64, 157, N0, N6.




93 442 84 98

Taller socio-laboral. Inser-  
ció laboral. De dilluns a di-  
vendres de 9 a 14 i de 15 a  
19 h. Accés: S.S. públics i  
entitats socials.

### **Associació SURT**

Guàrdia, 14, baixos

 <Drassanes> (L3)

 14, 38, 59

*Per a dones aturades.*

### **Càritas Diocesana**

Centres de Càritas Diocesana

### **Casal dels infants**

Junta de Comerç, 21

 <Liceu> (L3)

 120


*Per a joves de 16 a 25 anys.*

### **Centre de Dia Meridiana**

(Ajuntament de Barcelona)

Av. Meridiana, 197, baixos

 <Navas> (L1)

 33, 34, 35, 43, 44, 62, B20  
N3, N9.

### **C.J.A.C.**

**Formació, promoció, inserció**

Agudells, 85

 39



93 342 83 80

Orientació laboral.

Ajuda en la recerca de feina.

De dilluns a divendres de 9 a 17.30 h.

Veure pàg. 47.



93 412 49 04

Servei d'orientació, formació i inserció social i laboral.



93 408 45 43

Espai obert de recerca de feina.

Orientació laboral.

Dilluns de 12 a 13.30 h

Dijous de 9.30 a 12 h.



93 358 15 63

Cursos d'orientació laboral i formació.


De dilluns a divendres de 9 a 15 h.



### **Coordinadora per la Inserció-sociolaboral de les dones "Anem per feina"**


Guàrdia, 11


 <Drassanes> (L3)

 14, 38, 59, 91, N12, N15, N9

### **Fundació ADSIS**


-Princesa, 19, pral.

 <Jaume I> (L4)

 17, 19, 40, 45, N8

*Per a joves de 16 a 24 anys.*

-Lugo, 61


 86, 119

*Per a joves de 16 a 24 anys.*

### **Fundació Casc Antic- Centre Solidari**

Bou de Sant Pere, 3, baixos.

 <Urquinaona> (L1 i L4)


 17, 19, 40 45, N8

 93 443 30 40

Accés per derivació.  
Borsa de treball i acompanyament a la inserció.

 93 268 87 60

Formació ocupacional.  
Inserció laboral.  
De dilluns a divendres de  
9 a 15 h.

 93 357 75 75

Formació ocupacional.  
Inserció laboral.  
Assessorament jurídic per  
a estrangers. De dilluns a  
divendres de 9 a 15 h.

 93 310 70 63

Inserció laboral.  
De dilluns a dimecres de 9  
a 15 h.  
Lots d'aliments: divendres  
de 9 a 13 h. Prèvia entre-  
vista amb els serveis so-  
cials de l'Ajuntament.



### **Fundació Engrunes**

Roca Plana, 14-16  
Polígon industrial Coll  
de Montcada  
Montcada i Reixac

 902 360 387

Empresa d'inserció laboral.  
De dilluns a divendres de 8  
a 16.30 h.

Accés: Serveis socials de l'A-  
juntament i entitats socials.

### **Fundació ÈXIT**


Formació personal i professional per a nois de 16 a 18 anys ajudant-los a inserir-se social i professionalment.


Amb acompanyament tutorial durant tot el procés, inclosos els primers mesos de contracte laboral.

#### – **Centre Èxit Calassanci**

Lledó, 11

 <Jaume I> (L4)


 17, 19, 40, 45, N8

 93 319 26 10

#### – **Centre Èxit Cruïlla**


Pedraforca, 2, baixos

 76, 83, 159, N3

 93 359 55 76

### **Fundació Formació i Treball**

Cristobal de Moura, 126-128

 <Selva de Mar> (L4)

 7, B25, 36, 141

Trambesòs <Selva de Mar> (T-4)

 93 303 41 00

Cursos de formació ocupacional (aux. de geriatria, soldadura, pintura, pladur i paleta) de lliure accés.


De dilluns a divendres de 8 a 16 h.



### **Fundació Innovació per l'Acció Social**


Trav. Corts, 39-43, lat. esq., 2n

 <Collblanc> (L5)

 15, 54, 57, 153, 157, 158, N3,  
N14

### **Fundació IRES Institut de Reinserció Social**

Àlaba 61, 1

 <Marina> (L1)

 40, 42, B25

### **Fundació Prahú**

Sant Pere Màrtir, 18

 <Diagonal> (L3)

*Per a majors de 40 anys i  
immigrants.*


 93 448 98 30

«Aprendre a aprendre».  
Servei d'orientació i inser-  
ció socio-laboral ubicat a  
12 barris.

Trucar per concertar entre-  
vista.

 93 486 47 50


De dilluns a dijous de 9 a  
14 i de 15 a 19 h. Diven-  
dres de 8.30 a 14 h.

 93 217 30 20  
93 218 44 88

Orientació socio-laboral.  
Tallers de recerca de feina.  
Cursos de formació ocupa-  
cional (servei domèstic,  
electricitat, pladur, ofimàti-  
ca, hosteleria i interpreta-  
ció de plànols). Borsa de  
Treball. Assessoria legal  
gratuïta.  
De dilluns a divendres de  
10 a 14 h. Requisit: presen-  
tar el passaport, DNI o NIE.



### **FIAS - Prisba Serveis**



(Fundació i Innovació  
per l'Acció Social)  
Cecs de Sant Cugat, 1  
 <Jaume I> (L4)



93 486 47 50

Projecte d'inserció laboral.

### **Fundació ARED**



Zamora, 103-105, baixos  
 <Marina> (L1) <Bogatell> (L4)  
 20, 36, 57, 64, 91, 157



93 351 38 65

Cursos de formació ocupacional.  
Servei d'orientació i  
d'inserció laboral.  
De dilluns a divendres de  
8.30 a 16.30 h.

### **Impulsem S.C.C.L.**



Tàpies, 6  
 <Paral.lel> (L3 i L2)  
 20, 36, 57, 64, 91, 157



93 443 65 83

Centre socio-educatiu,  
formatiu i d'inserció laboral.  
De dilluns a divendres de  
9 a 14 i de 15 a 18 h.  
Divendres de 9 a 15 h.

### **"Mujeres Latinas Sin Fronteras"**

Associació d'acollida, trobada i  
formació integral de la dona hispana  
Elisa, 23  
 <Putxet> (L7)  
 17, 74, N0  
*Per a hispanoparlants.*



93 417 02 73


Treballadora social els  
dijous de 11.30 a 13.30 h.  
Cursos de capacitació la-  
boral en el servei domèstic  
i geriatria per a persones  
que acaben d'arribar.



### **Obra Mercedaria de Barcelona**

Torres i Amat, 15

 <Universitat> (L1i L2)

 24, 41, 55, 64, 91, 141, N6

### **Probens**

Sant Rafael, 10, local esquerra


 <Liceu> (L3)

### **Punt d'Informació Laboral TRIA**

(Fundació Comtal)

Forn de la Fonda, 5, baixos

 <Jaume I> (L4)

 17, 19, 40, 45, N8



93 302 59 78

De dilluns a divendres de  
10 a 13.30 h.

Reinserció de persones  
que han estat penades a  
qualsevol presó i es trobin  
en llibertat definitiva.



93 441 41 05

Inserció socio-laboral.

Borsa de treball.

Aula oberta de recerca de  
feina. Assessorament en temes  
d'estrangeria i laborals.  
De dilluns a divendres de  
10 a 13.30 h i dilluns i di-  
jous de 16 a 19 h.



93 319 98 55

Assessorament per la  
recerca de feina.

Elaboració de currículums.

Formació en aspectes labo-  
rals. Accés a internet gra-  
tuït i aula d'informàtica.

Assessorament jurídic gratuït.

Dilluns de 10 a 14 h.

De dilluns a dijous de 16 a  
19 h.

# PENSIONS I PRESTACIONES

## *PENSIONES Y PRESTACIONES*







## PENSIONS I PRESTACIONS

A Espanya hi ha dos nivells públics de prestacions:

- Nivell contributiu.
- Nivell assistencial o no contributiu.

### NIVELL CONTRIBUTIU

Són les prestacions a les que es té dret en el cas d'estar inclòs en el sistema de la Seguretat Social (afiliació) i estar al corrent de les corresponents aportacions (cotitzacions).

Les prestacions en nivell contributiu són gestionades per l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS) o qualsevol de les seves agències (veure llistat de la pàg. 156). En el cas de les prestacions per atur es tramiten a les Oficines de Treball de la Generalitat (OTG) (veure llistat a la pàg. 127).

### Pensions de jubilació

El treballador afiliat a la Seguretat Social en situació d'alta o situació assimilada pot accedir a la pensió de jubilació quan hagi complert els 65 anys. El període mínim de cotització exigible és de 15 anys, dels quals, almenys 2, hauran d'estar compresos en els 15 immediatament anteriors al moment de causar el dret. També hi ha possibilitat d'acollir-se als règims de pensions de jubilació anticipada.



## ***PENSIONES Y PRESTACIONES***

En España hay dos niveles públicos de prestaciones:

- Nivel contributivo.
- Nivel asistencial o no contributivo.

### **NIVEL CONTRIBUTIVO**

Son las prestaciones a las que se tiene derecho en caso de estar incluido en el sistema de la Seguridad Social (afiliación) y estar al corriente de las correspondientes aportaciones (cotizaciones).

Las prestaciones de nivel contributivo son gestionadas por el Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS) o por cualquiera de sus agencias (ver listado en la pág. 156). En el caso de subsidio de paro se tramita en las Oficines de Treball de la Generaliat (OTG) (ver listado en la pág. 127).

### **Pensiones de jubilación**

El trabajador afiliado a la Seguridad Social en situación de alta o en situación asimilada puede acceder a la pensión de jubilación cuando haya cumplido los 65 años. El periodo mínimo de cotización exigible es de 15 años, de los que, al menos 2, deberán estar comprendidos en los 15 inmediatamente anteriores al momento de causar el derecho. También existe la posibilidad de acogerse al régimen de pensión de jubilación anticipada.



## **Prestacions per atur**

La cobertura de la situació d'atur es fa a través de la prestació contributiva per a aquells que han cotitzat un mínim de 360 dies durant els 6 anys anteriors al fet causant. La durada de la prestació és, a tot estirar, una tercera part del temps cotitzat total amb un màxim de dos anys.

*Sol·licitud:*

En aquest cas la informació i la tramitació es fa a les OTG (vegeu el llistat a la pàgina 127).

## **Incapacitat temporal i permanent**

La incapacitat temporal es pot demanar quan el treballador està impossibilitat temporalment per a continuar en el seu treball per una causa sobrevinguda, el tractament de la qual exigeix assistència sanitària.

Després d'haver estat sotmès al tractament prescrit i donat d'alta mèdica, si presenta reduccions anatòmiques o funcionals greus que disminueixen o anul·len la seva capacitat laboral, pot accedir a una prestació d'incapacitat permanent.

## **Pensió de viduïtat**

És la prestació econòmica a la qual té dret el cònjuge supervivent (vidu o vídua) pel decés del seu consort.



## **Prestaciones de desempleo**

La cobertura de la situación de desempleo se realiza a través de la prestación contributiva para aquellas personas que hayan cotizado un mínimo de 360 días durante los 6 años anteriores al hecho causante. La duración de la prestación es, como máximo, de una tercera parte del tiempo cotizado total con un máximo de dos años.

### *Solicitud:*

En este caso la información y la tramitación se realiza en las OTG (Véase el listado en la página 127).

## **Incapacidad temporal y permanente**

La incapacidad temporal se puede pedir cuando el trabajador está imposibilitado temporalmente para continuar en su trabajo por una causa sobrevenida, cuyo tratamiento exige asistencia sanitaria.

Después de haber estado sometido al tratamiento prescrito y después de haber sido dado de alta médica, si existen reducciones anatómicas o funcionales graves que disminuyen o anulan su capacidad laboral puede acceder a una prestación de incapacidad permanente.

## **Pensión de viudedad**

Es la prestación económica a la que tiene derecho el cónyuge superviviente (viudo o viuda) por el deceso de su consorte.



## NIVELL ASSISTENCIAL O NO CONTRIBUTIU

Les prestacions no contributives amplien el dret a les pensions de jubilació, incapacitat i prestacions familiars per tenir fills a càrrec, atur, etc. del sistema de la Seguretat Social, a aquelles persones que no han cotitzat mai a la Seguretat Social o que han cotitzat un temps insuficient per tenir dret a una prestació contributiva i que no superen uns ingressos anuals establerts per la llei.

Les pensions de jubilació i incapacitat no contributives són gestionades a Catalunya per l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS).

### Pensió d'invalidesa

#### *Requisits:*

- Ser més gran de 18 anys i menor de 65.
- Residir legalment en territori espanyol i haver-ho fet durant 5 anys, 2 dels quals hauran de ser immediatament anteriors a la data de sol·licitud.
- Estar afectat per una disminució o malaltia crònica en grau igual o superior al 65 %.
- No disposar de rendes o ingressos suficients.

#### *Sol·licitud:*

Presentar la sol·licitud a l'ICASS dirigint-se a les oficines del Departament d'Acció Social i Ciutadania (veure llistats en la pàg. 79).



## NIVEL ASISTENCIAL O NO CONTRIBUTIVO

Las prestaciones no contributivas amplían el derecho a las pensiones de jubilación, incapacidad y prestaciones familiares por tener hijos a cargo, desempleo, etc. del sistema de la Seguridad Social, a aquellas personas que nunca han cotizado en la Seguridad Social o que han cotizado un tiempo insuficiente para tener derecho a una prestación contributiva y que no superen unos ingresos anuales establecidos por la ley.

Las pensiones de jubilación e incapacidad no contributivas son gestionadas en Catalunya por el Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS).

### Pensión de invalidez

#### *Requisitos:*

- a) Ser mayor de 18 años y menor de 65.
- b) Residir legalmente en territorio español y haberlo hecho durante al menos 5 años, 2 de los cuales deberán ser inmediatamente anteriores a la fecha de solicitud.
- c) Estar afectado por una disminución o enfermedad crónica en grado igual o superior al 65%.
- d) No disponer de rentas o ingresos suficientes.

#### *Solicitud:*

Presentar la solicitud al ICASS dirigiéndose a las oficinas del Departament d'Acció Social i Ciutadania (ver listas en la pág. 79).



## Pensió de Jubilació

### *Requisits:*

- a) Haver complert 65 anys d'edat.
- b) Residir legalment en territori espanyol i haver-ho fet durant 10 anys entre l'edat de 16 anys i la sol·licitud de la pensió, dos dels quals hauran de ser consecutius i immediatament anteriors a la sol·licitud.
- c) No disposar de rendes o ingressos suficients.

*Sol·licitud:* Presentar la sol·licitud a l'ICASS dirigint-se a les oficines del Departament d'Acció Social i Ciutadania (pàg. 79).

## Prestacions Familiars per tenir fills a càrrec

### *Requisits:*

- a) Residir legalment a territori espanyol.
- b) Tenir a càrrec fills menors de divuit anys, o afectats per una disminució en grau igual o superior al 65 %.
- c) No percebre ingressos anuals de cap naturalesa superiors a 9.328,39 €. Aquesta quantitat s'incrementarà en un 15 % per cada fill a càrrec, a partir del segon fill, aquest inclòs.
- d) No tenir dret, ni el pare ni la mare a prestacions d'aquesta mateixa naturalesa en qualsevol altre règim públic de protecció social.

*Sol·licitud:* Les assignacions econòmiques per tenir fills a càrrec seran gestionades directament per l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS). Per a més informació cal dirigir-se a les oficines del Departament d'Acció Social i Ciutadania (pàg. 79).



## Pensión de Jubilación

Requisitos:

- a) Haber cumplido 65 años de edad.
- b) Residir legalmente en territorio español y haberlo hecho durante 10 años entre la edad de 16 años y la solicitud de la pensión, dos de los cuales deberán ser consecutivos e inmediatamente anteriores a la solicitud.
- c) No disponer de rentas o ingresos suficientes.

*Solicitud:* Presentar la solicitud al ICASS dirigiéndose a las oficinas del Departament d'Acció Social i Ciutadania (pág. 79).

## Prestaciones Familiares por tener hijos a cargo

Requisitos:

- a) Residir legalmente en territorio español.
- b) Tener a cargo hijos menores de dieciocho años o hijos afectados por una disminución en grado igual o superior al 65 %.
- c) No percibir ingresos anuales de ningún tipo superiores a 9.328,39 €. Esta cantidad se incrementará en un 15 % por cada hijo a cargo, a partir del segundo hijo inclusive.
- d) No tener derecho, ni el padre ni la madre, a prestaciones de esta misma naturaleza en cualquier otro régimen público de protección social.

*Solicitud:* Las asignaciones económicas por tener hijos a cargo serán gestionadas directamente por el Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS). Para más información se puede acudir a las oficinas del Departament d'Acció Social i Ciutadania (pág. 79).





## Subsidi d'atur

Hi poden accedir els aturats que estiguin inscrits com a deman-dants d'ocupació durant el termini d'un mes, no hagin refusat una oferta adequada ni s'hagin negat a participar i no disposin de ren-des de cap naturalesa superiors en còmput mensual al 75% del sa-lari mínim interprofessional, i, a més, es trobin en alguna de les si-tuacions següents:

a) Haver esgotat la prestació d'atur i tenir responsabilitats fami-liars.

b) Haver esgotat una prestació d'atur d'almenys 360 dies de du-rada i tenir complerts 45 anys en la data de la fi de l'esmentada prestació contributiva, sense responsabilitats familiars.

c) No tenir dret a prestació contributiva per no haver cobert el període mínim de cotització, sempre que s'hagi cotitzat per atur durant un temps mínim de 3 mesos si es tenen responsabilitats fa-miliars, o haver cotitzat almenys 6 mesos, encara que no tingui responsabilitats familiars.

d) Haver estat alliberat de la presó i no tenir dret a prestació d'a-tur, sempre que la privació de llibertat hagi estat superior a 6 me-sos.

e) Haver esgotat un dret de prestacions de nivell contributiu de 720 dies de durada i tenir 45 anys en la data d'aquest esgotament.

*Sol·licitud:* La informació i tramitació del subsudi d'atur es fa a les OTG (pàg. 127).



## Subsidio de desempleo

Pueden acceder a él los desempleados que estén inscritos como demandantes de ocupación durante el plazo de un mes, no hayan rechazado una oferta adecuada ni se hayan negado a participar y no dispongan de rentas de ningún tipo superiores en cómputo mensual, al 75% del salario mínimo interprofesional, y, además, se encuentren en alguna de las situaciones siguientes:

a) Haber agotado la prestación de desempleo y tener responsabilidades familiares.

b) Haber agotado una prestación de desempleo de al menos 360 días de duración y haber cumplido 45 años en la fecha de la finalización de dicha prestación contributiva, sin responsabilidades familiares.

c) No tener derecho a prestación contributiva por no haber cubierto el periodo mínimo de cotización, siempre que se haya cotizado por desempleo al menos durante 3 meses si se tienen responsabilidades familiares, o haber cotizado al menos 6 meses, aunque no tenga responsabilidades familiares.

d) Haber sido liberado de la cárcel y no tener derecho a prestación de desempleo, siempre que la privación de libertad haya sido superior a 6 meses.

e) Haber agotado un derecho de prestaciones de nivel contributivo de 720 días de duración y tener 45 años en la fecha de dicho agotamiento.

**Solicitud:** La información y tramitación del subsidio de desempleo se efectúa en las OTG (pág. 127).



## **Programa Interdepartamental de Rendes Mímines d'Inserció (PIRMI)**

El PIRMI és un conjunt d'accions destinades a ajudar les persones que no tenen mitjans suficients per atendre les necessitats essencials de la vida, mentre se les prepara per a la seva inserció o reinserció social i/o laboral.

D'entre totes les prestacions i actuacions que preveu el programa (Prestacions d'urgència i rescabament, Suport personal a la integració social, Suport a la inserció laboral, Accions de formació d'adults...) hi ha l'anomenada Renda Mínima d'Inserció (RMI).

### *Requisits:*

Estar empadronat i acreditar una residència continuada i efectiva almenys amb un any d'antelació a la data de sol·licitud, en qualsevol dels municipis de Catalunya.

Podran ser sol·licitants les persones que acreditin que en els darrers 5 anys n'han residit 4 de forma continuada i efectiva. Les dones que hagin hagut de marxar del seu lloc de residència i arribin o hagin arribat a Catalunya per evitar maltractaments a elles i/o als seus fills i es trobin en situació de pobresa severa.

Tenir una edat compresa entre els 25 i els 65 anys, o bé no arribar als 25, però tenir menors o persones amb disminució a càrrec o trobar-se en situació de desemparament o risc social.

No disposar dels mitjans econòmics suficients per resoldre les necessitats bàsiques de la vida.

*Sol·licitud:* Les persones que vulguin acollir-se al programa hauran d'adreçar-se als serveis socials del seu ajuntament (pàg. 73).



## **Programa Interdepartamental de Rentas Mínimas de Inserción (PIRMI)**

El PIRMI es un conjunto de acciones destinadas a ayudar a las personas que no tengan medios suficientes para atender las necesidades esenciales de la vida, mientras se les prepara para su inserción o reinserción social y/o laboral.

Entre todas las prestaciones y actuaciones que prevé el programa (Prestaciones de urgencia y resarcimiento, Soporte personal a la integración social, Soporte a la inserción laboral, Acciones de formación de adultos, etc.) existe la denominada Renta Mínima de Inserción (RMI).

### *Requisitos:*

Estar empadronado y acreditar una residencia continuada y efectiva al menos con un año de antelación a la fecha de solicitud, en cualquiera de los municipios de Cataluña.

Podrán ser solicitantes las personas que acrediten que en los últimos 5 años han residido durante 4 años de forma continuada y efectiva en cualquiera de dichos municipios. Las mujeres que hayan tenido que dejar su lugar de residencia y lleguen o hayan llegado a Cataluña para evitar maltratos a ellas y/o a sus hijos y se encuentren en situación de pobreza severa.

Tener una edad comprendida entre los 25 y los 65 años, o no llegar a los 25, pero tener menores o personas con disminución a cargo o encontrarse en situación de desamparo o riesgo social.

No disponer de los medios económicos suficientes para atender las necesidades básicas de la vida.

*Solicitud:* Las personas que deseen acogerse al programa deberán dirigirse a los servicios sociales de su ayuntamiento (pág. 73).



**INSTITUTO NACIONAL  
DE LA SEGURIDAD SOCIAL  
(INSS)**

**Telèfon d'informació**



900 16 65 65

**Direcció Provincial de Barcelona**  
Sant Antoni Maria Claret, 5-11



93 284 93 58  
93 284 92 92

**CENTRES D'ATENCIÓ I INFORMACIÓ**

**Ciutat Vella**

Via Laietana, 7

Districtes postals:

08001, 08002,  
08003, 08007, 08009, 08010.



93 319 31 11  
93 319 31 50

**Sants – Montjuïc**

Av. Paral·lel, 149

Districtes Postals:

08004, 08011,  
08015, 08038, 08039, 08040.



93 423 94 40  
93 423 87 90



### **Sants – Les Corts**

Numància, 23

Districtes postals:

08014, 08028, 08029.



93 321 31 93

93 419 31 88

### **Sarrià – Sant Gervasi**

Reus, 29

Districtes Postals:

08006, 08008,  
08017, 08021, 08022, 08034,  
08036.



93 418 87 68

93 418 92 43

### **Eixample – Gràcia**

Sant Antoni Maria Claret, 5-11

Districtes Postals:

08012, 08013,  
08023, 08024, 08025, 08037,  
08041.



93 284 92 92

93 284 93 58

### **Nou Barris**

Pg. Valldaura, 135

Districtes postals:

08031, 08032,  
08035, 08042.



93 427 21 20

93 427 02 02



### **Sant Andreu**

Concepció Arenal, 299

Districtes postals:

08016, 08026,  
08027, 08030, 08033.



93 311 01 03  
93 346 66 55

### **Sant Martí**

Lope de Vega, 132

Districtes Postals:

08005, 08013,  
08018, 08019, 08020.



93 308 01 70  
93 307 18 12

# CASA









## CASA

La persona desnonada ha d'anar a veure l'assistent social del seu barri (veure pàg. 73) per poder analitzar si el desnonament és injustificat, si es pot tenir algun ajut o, en cas de necessitat, si la persona pot ser allotjada immediatament fins que pugui anar a un habitatge estable d'acord amb les seves possibilitats.

La primera vegada que el propietari presenta la demanda de desnonament es pot deixar sense efecte si es paga el deute abans del judici (segons la Llei d'Enjudiciament Civil). A partir de la segona vegada ja no existeix aquesta possibilitat.

### **AJUTS PER AL LLOGUER PER A PERSONES QUE ES TROBIN EN CONDICIONS ESPECIALS**

Poden demanar aquests ajuts econòmics de fins a 240€ mensuals les persones en risc d'exclusió social, persones de més de 65 anys, persones afectades per assetjament immobiliari i persones amb un grau de discapacitació superior al 33%. Les persones sol·licitants no poden tenir ingressos anuals superiors a 2,5 vegades l'IPREM\*

\* L'Indicador Públic de Renda d'Efectes Múltiples (IPREM) substitueix des de juliol de 2004 el salari mínim interprofessional (SMI) i serveix de referència per calcular ingressos. S'actualitza a l'inici de cada any. L'IPREM del 2008 a Catalunya és de 509,40 euros mensuals (unes 84.757 pessetes). Varia segons el municipi i el nombre de membres de la unitat familiar.




Les sol·licituds es poden trobar a:

- **Departament de Medi Ambient i Habitatge de Barcelona**  
Av. Diagonal, 523-525
- **Serveis de la Direcció General de Promoció de l'Habitatge**  
Aragó, 244-248.
- **Secretaria General de Joventut**  
Calàbria, 147
- **Serveis centrals i territorials d'ADIGSA**  
Diputació, 92-94
- **[www.mediambient.gencat.net](http://www.mediambient.gencat.net) o [www.gencat.net/joventut](http://www.gencat.net/joventut)**
- A la **Borsa de l'Habitatge** a través de la qual s'ha llogat l'habitatge. La Borsa de l'Habitatge està gestionada pel Patronat Municipal de l'Habitatge i l'Ajuntament.

La sol·licitud s'ha de presentar a la Borsa de l'Habitatge a través de la qual s'ha llogat la vivenda. Per a més informació: Patronat Municipal de l'Habitatge.

### **Patronat Municipal de l'Habitatge**

Doctor Aiguader, 26-36.

 <Barceloneta> (L4)

 36, N0, N6

[www.pmh.org](http://www.pmh.org)



93 291 85 00

93 291 85 72

93 291 85 94

De dilluns a divendres  
de 9 a 14 h. i dijous  
de 16 a 18 h.




## ADRECES ÚTILS

### AJUNTAMENT DE BARCELONA

#### — Oficina Municipal d'informació al Consumidor

Ronda Sant Pau, 43-45

 <Paral·lel> (L3 i L2)

 20, 24, 64, 91, N6

*Per a consultes dels afectats pel mobbing immobiliari*



93 402 78 41

De dilluns a dijous de 9 a 17 h. i divendres de 9 a 14 h.

#### — Oficines de l'Habitatge

Per a informació sobre habitatge assequible i informació general sobre habitatge.

**Ciutat Vella**

Pintor Fortuny, 17-19 baixos

**Eixample**

València, 307 baixos

**Sants-Montjuïc**

Creu Coberta, 104

**Gràcia**

Pl. de la Vila de Gràcia, 2

**Les Corts**

Numància, 101

**Sarrià - Sant Gervasi**

Canet, 24

**Sant Martí**

Rambla del Poblenou, 147



**Horta**

Llobregós, 175-189

**Nou Barris**

Doctor Pi i Molist, 133


**Sant Andreu**

Joan Torras, 49

**Federació d'Associacions de  
Veïns i Veïnes de Barcelona (FAVB)**

Obradors, 6-8 baixos

 <Drassanes > (L3)

 14, 38, 59, N12, N15




93 412 76 00

Dilluns i dimecres de  
9 a 13 h. i dijous de 16 a  
19 h.

Servei de suport a la recer-  
ca d'habitatge per a immi-  
grants.

**Plataforma per al Dret  
a un Habitatge Digne  
Justícia i Pau**

Rivadeneyra, 6, 10è

 <Pl. Catalunya > (L3 i L1)

 16, 17, 41, 55, N4, N8



93 317 61 77

**ADRECES ÚTILS  
PER A ESTRANGERS**

*DIRECCIONES ÚTILES  
PARA EXTRANJEROS*







## SERVEIS ÚTILS PER A ESTRANGERS *SERVICIOS ÚTILES PARA EXTRANJEROS*

### SUBDELEGACIÓ DEL GOVERN DE L'ESTAT A CATALUNYA

Mallorca, 278

 93 520 90 00

### Oficines d'estrangers a Barcelona

De dilluns a dijous de 9 a 17.30.


Divendres de 9 a 14 h.

Estiu de 8 a 15 h.

 93 520 14 10

- Avda. Marquès d'Argentera, 4 **Permisos de residencia laborales iniciales. Renovaciones. Autorizaciones de retorno. Prórrogas de estancia.**
- Murcia, 42 **Reagrupamiento familiar. Circunstancias excepcionales / arraigo. Régimen comunitario. Estudiantes.**
- Travessera de Gracia, 305-311 **Modificaciones.**

Per consultar l'estat dels expedients:

 902 02 22 22  
[www.map.es](http://www.map.es)





### **Registre Civil de Barcelona**

Pl. Duc de Medinaceli, 3

Dilluns i dimecres de 9 a 14 i de 16 a 18h.

Dimarts, dijous i divendres de 9 a 14 h.



93 412 04 74

No es fa atenció telefònica.

Notificaciones de cambios  
de domicilio.

### **Ajuntament de Barcelona Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC)**

Llistat d'oficines: Pàgina 79.

Empadronamiento.

### **INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT**

#### **– Unitat de Malalties Tropicals i Importades.**

De dilluns a divendres de 9 a 15 h.



93 441 29 97

Servei d'urgències.

Enfermedades tropicales e  
importadas.

#### **– Unitat Dispensació de Medicaments per estrangers.**

Av. Drassanes, 17-21



93 443 05 07

Dispensación de medicamentos



## **SAIER**

### **SERVEI D'ATENCIÓ ALS IMMIGRANTS I ESTRANGERS REFUGIATS**

Av. Paral·lel, 202  
De dilluns a dijous de 9 a 19 h.  
i divendres de 9 a 14 h.

 93 256 27 00

No es fa atenció telefònica.

### **Entitats que ofereixen serveis dins el SAIER:**

- **ACSAR**  
(Associació Catalana de Solidaritat i Ajuda als Refugiats)

Asesoria legal.
- **AMIC**  
(Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya) UGT

Trámites de homologación de estudios. Información sobre vivienda. Orientación laboral.
- **CITE (CCOO)**  
Centre d'Informació per a Treballadors Estrangers

Información.  
Regularización de papeles.  
Tramitación de permisos.
- **Consorti per a la Normalització Lingüística**

Cursos básicos de catalán.
- **CREU ROJA**  
Servei de Refugiats i Immigrants

Atención social.  
Programa de retorno voluntario.
- **Col·legi d'Advocats de Barcelona**

Asistencia Jurídica.



### **Associació Cultural, Cristiana i social "CONESTI"**

Reina Amalia, 15-17 baixos

Dilluns, dimarts i dimecres d'11 a 13 h. Dimecres de 17 a 19 h.

 93 443 40 57

Reparto de comida y alimentos.

### **Associació Salut i Família**

Via Laietana, 40, 1er 2<sup>a</sup>

De dilluns a divendres de 9 a 12.30 h.


 93 268 24 53

Derivación a médicos para extranjeros sin TSI\*.

### **Biblioteca Sant Pau i Santa Creu**

Hospital, 56


Información Bibliotecas: página 185.

 93 302 07 97

Prensa internacional.

### **Casal dels Infants**

Junta de Comerç, 21

 93 412 49 04

Soporte social y jurídico.

\* TSI: Targeta . Institut Municipal d'Assistència Sanitària.



## **CAPUTXINS DE CATALUNYA I BALEARS**

### **Servei Solidari i Missioner (SSIM)**

Diagonal, 450

De dilluns a divendres de 9.30  
a 12.30 i de 16.30 a 18 h.



93 416 09 86

Atención médica y psicológica.  
Farmacia. Asesoramiento  
jurídico.

## **Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat**

Aribau, 3, 1er-2a

De dilluns a dijous  
de 10 a 14 h.



93 301 25 39

Centro de acogida y  
orientación. Búsqueda de  
trabajo a extranjeros con  
permiso de residencia y  
solicitantes de asilo.

## **CONVIVIM**

### **Associació Cultural Viarany**

(I. Teresiana de Pedro Póveda)

Cardenal Tedeschini, 72, bxs.



93 340 11 99

Centro de orientación y  
asesoramiento legal. Ayuda  
psicológica.



## **Exil**

República Argentina, 6, 4art 2a

De dilluns a divendres  
de 9.30 a 17 h.

 93 238 57 60

Atención psicosocial para  
immigrantes víctimas de la  
violencia.

## **Fundació Bayt-al-Thaqafa**

Princesa, 14, 1r 2a

Dilluns, dimecres  
i divendres de 10 a 12  
i de 19 a 21 h.  
Dimarts i dijous de 17 a 19 h.

 93 319 88 69

Acogida a immigrants ára-  
be-musulmanes, formació  
de adults. Asesoria jurídica.

## **Fundació Benallar**

(Servei d'acollida i orientació)  
Sots-tinent Navarro, 18 baixos-1a

Dilluns i dimecres  
de 17 a 29 h.  
Dijous de 10 a 13 h.

 93 268 80 15

Piso temporal de primera  
acogida y pisos tutelados  
de larga duración.



**Fundació Hospital  
Sant Pere Claver  
(SAPPIR)**

Vila i Vilà, 16, 1er

Dilluns i dimecres de 15.30 a 19 h.

 93 324 88 94

Atención psicopatológica y  
psicosocial.

**Metges del Món**

Còdols, 9 (baixos)

De dilluns a dijous de 9 a 15 i de  
16 a 19 h. Divendres de 9 a 15 h.

 93 289 27 15

Formación y prevención.  
Atención social y sanitaria.  
Defensa de los derechos huma-  
nos..

**Oficina per a la No Discriminació  
(OND)**

Ferran, 32

Dilluns, dimecres i divendres  
de 9 a 14 h.  
Dimarts i dijous de 9 a 18 h.

 93 304 31 18

Asesoría jurídica para la  
tramitación de denuncias  
por discriminación. Información  
sobre igualdad de derechos.




## **Oficina d'informació i denúncies**

### **S.O.S. Racisme**

Hospital, 49 Principal

De dilluns a dijous de 17 a 21 h.

 93 412 60 12  
93 301 05 97

Denuncias de actos racistas  
y seguimiento judicial.  
Orientación e información.

## **Organització Internacional per a les migracions (OIM) (Secretaria per a la Immigració)**

Gavina, 1 1r

 93 270 12 30

Programa de retorno  
voluntario.

## **Servei d'Atenció a la Migració (SATMI)**

(Servei de Salut Mental  
de Sant Joan de Déu).

Via Laietana, 19 entresòl B

Dilluns de 16 a 18 h.

 93 319 64 56

Salud mental.



## **CURSOS DE CATALÀ I CASTELLÀ PER A ESTRANGERS**

*ESCUELAS DE CATALÁN Y CASTELLANO  
PARA EXTRANJEROS*


### **Per aprendre català**

El **Servei d'Atenció a Immigrants Estrangers i Refugiats (SAIER)** a través del **ConSORCI per a la Normalització Lingüística (CNL)** ofereix l'accés a cursos bàsics intensius de català, gratuïts per a estrangers.

#### **SAIER (Servei d'Atenció a Immigrants Estrangers i Refugiats)**

Av. Paral·lel, 202, 1r 4a

 <Espanya> (L1 i L3)

 13, 27, 56, 165, 79, 91, N1



93 256 26 98

De dilluns a divendres de  
9 a 14 h. Dimecres de 16  
a 19 h.

#### **ConSORCI per a la Normalització Lingüística (CNL)**

Mallorca, 272, 8è

#### **CNL a Barcelona**

Quintana, 11, 3r 1a



93 272 31 00

[www.cpnl.cat](http://www.cpnl.cat)



93 412 55 00

De dilluns a dijous de 9 a 14 h.  
i de 16 a 17.30 h. Divendres de  
9 a 14 h.





## Delegacions del CNL de Barcelona

De 9 a 13 i de 16 a 17.30 h. (excepte divendres tarda)

Ciutat Vella	Carabassa, 15	93 412 72 24
Eixample	Mallorca, 115, entl. 1a	93 451 24 45
Sants-Montjuïc-Les Corts	Guitard, 17	93 491 27 97
Gràcia-Sarrià-Sant Gervasi	Av. P. Astúries, 54, 2n	93 217 87 23
Horta-Guinardó	Marina, 343, baixos	93 450 49 08
Nou Barris	Dr. Pi i Molist, 133, bxs	93 359 06 00
Sant Andreu	Residència, 15	93 274 03 56
Sant Martí	Gran Via C. C., 866, 2n-A	93 352 24 14

Després del curs introductori l'alumne rep un certificat de Nivell Bàsic de català. El CNL ofereix altres cursos subvencionats. Els de grau superior no reben subvenció.

### Centre d'acolliment lingüístic

Pl. Catalunya, 9, 2n-1a

*Cursos bàsics de català per a estrangers*



902 075 060

### Voluntariat per la llengua




93 435 66 85

### "Mujeres Latinas Sin Fronteras"

Associació d'acollida, trobada i formació integral de la dona hispana  
Elisa, 23

 F.G.C. <Putxet> (L7)

 17, 74, N0

*Per hispanoparlants*



93 417 02 73

Treballadora social el  
dijous de 11.30 a 13.30 h  
Espai d'acollida el dijous  
a partir de les 17 h.



## Per aprendre català o castellà

### **APIP - Associació per a la Promoció i la Inserció Professional**

Riereta, 18-22

 <Paral·lel> (L2 i L3)

 20, 64, 91, N6



93 442 09 17

De dilluns a dijous de  
9 a 19 h. Divendres de  
9 a 15 h.

### **Associació Sòcio-cultural Ibn Batuta**

Sant Pau, 82 baixos

 <Paral·lel> (L2 i L3)

 20, 36, 57, 64, 91, 157, N0, N6




93 329 30 54

De dilluns a divendres de  
9 a 14 i de 16 a 21 h.

### **Casal dels infants**

Aula de Llengües i Formació

Junta de Comerç, 16

 <Liceu> (L3)

 14, 38 59, 91, N12, N15, N9



93 317 00 13

Cursos de català, castellà, i  
anglès. Alfabetització per a  
joves estudiants entre 14 i  
20 anys.

### **C.E.J.A.C.**

#### **Formació, promoció i inserció**

Agudells, 85 (Horta-Guinardó)

 39



93 358 15 63

De dilluns a divendres de  
9 a 15 h.



### **Centre de Formació d'adults Manuel Sacristán**

Via Laietana, 16 (subterrani)

<Jaume I> (L4)

17, 19, 40, 45, N8

93 481 27 67

Dilluns, dimecres i divendres d' 11 a 13 h.

Dimarts i dijous de 18 a 19.30 h.

### **Centro Filipino Tuluyan, San Benito**

Riera Baixa, 4-6, 1r

<Sant Antoni> (L2), <Liceu> (L3)

20, 24, 64, 91, 120, N6

*Per a immigrants filipins.*

93 329 07 02

De dimarts a dissabte de 17.30 a 20.30 h.

### **CONVIVIM**

#### **Associació Cultural Viarany**

(l. Teresiana de Pedro Póveda)

Cardenal Tedeschini, 72 bxs

<Congrés> (L5)

20, 71, 36

93 340 11 99

De dilluns a divendres de 17 a 20 h.

Centre d'orientació i acompanyament per a estrangers.

### **Escola d'Adults Casc Antic**

Rec, 27, baixos

<Jaume I> (L4)

17, 19, 40, 45, N8

93 319 75 65


De dilluns a dijous de 10 a 13 h. i de 15.30 a 18 h.



### **Escola d'adults Maria Rúbies (UGT Catalunya)**

Via Laietana, 18, 8è

 <Jaume I> (L4)

 17, 19, 40, 45, N8



93 310 30 94

Informació: De dilluns a divendres de 10 a 13 h.

Matriculació: Divendres de 11 a 14 h.

### **Escola d'Adults Municipal: Francesc Layret**

Passatge Sant Bernat, 9

 <Universitat> (L1 i L2)

 24, 41, 55, 91, 141, N6



93 317 00 44


Cursos instrumentals d'informàtica, de castellà i català. De dilluns a dijous de 9 a 13.30 i de 15.30 a 21h.

Divendres de 9 a 13.30 h.

### **Fundació Bayt-al-Thaqafa**

Princesa, 14 1r-2a

 <Jaume I> (L4)

 17, 19, 40, 45, N8

*Per a àrabomusulmans.*



93 319 88 69


Dilluns, dimecres i divendres de 10 a 12 i de 19 a 21 h.

Dimarts, dijous i dissabte de 17 a 19 h.

### **Fundació Benallar**

Sots-tinent Navarro, 18 bxos-1a

 <Jaume I> (L4)

 17, 19, 40, 45, N8



93 268 80 15

Dilluns i dimecres de 17 a 20 h. Dijous de 10 a 13 h.



### Fundació Escó

Sant Ramon, 2 2n-2a

<Paral·lel> (L2 i L3)

17, 39, 45, 57, 59, 64, 157, N6

*Per a dones.*



93 443 06 35

De dilluns a divendres de

9 a 14 i de 16 a 18.30 h.

Cursos d'informàtica.

### Fundació Migra-Studium

Palau, 3, 2n-3a

<Jaume I> (L4)

14, 38, 59, 91, N9, N12, N15



93 412 09 34

De dilluns a divendres de

17 a 20.30 h. Cursos d'in-

formàtica, cuina, electricitat,  
lampisteria.

### Fundació Prahu

Sant Pere Màrtir, 18

<Diagonal> (L3) (L5)

22, 28, 24, N4



93 217 30 20

De dilluns a divendres de

10 a 14 h.

Requisit: presentar el  
passaport, DNI o NIE.

### La Formiga

Elkano, 74

<Poble Sec> (L3)

57, 157, 37, 121, N0



93 443 82 07

661 913 232

De dilluns a divendres de


10 a 14 i de 16 a 20 h.


Cursos només de castellà.



### **Obra Missionera Ekumene**

Centro Social Domingo Solá  
Aurora, 10, baixos 1a

 <Sant Antoni> (L2),  
<Liceu> (L3)

 14, 38, 59, 91, N12, N15, N9

*Centre cultural d'adults.*



93 442 00 23

Alfabetització d'adults.


De dilluns a divendres de  
9 a 13 i de 15.30 a 17 h.

Dilluns i dimecres fins les  
19 h.

### **Probens**

Sant Rafael, 10, local esquerra

 <Liceu> (L3)

 14, 38, 59, N9, N12, N15



93 441 41 05

De dilluns a dijous per la  
tarda.



## **SEGURETAT CIUTADANA** *SEGURIDAD CIUDADANA*

**TELÈFON D'EMERGÈNCIES**



112

**MOSSOS D'ESQUADRA**



088

### **Comissaries dels Mossos d'Esquadra**

Ciutat Vella	Nou de la Rambla, 76-78	93 306 23 00
Eixample	Gran Via C. Catalanes, 456	93 424 26 88
Gràcia	Av. Vallcarca, 169	93 306 23 20
Horta-Guinardó	Marina, 347	93 306 82 00
Les Corts	Trav. de les Corts, 319	93 495 97 00
Nou Barris	Aiguablava, 55	93 243 74 00
Sant Andreu	Pg. Torres i Bages, 125	93 276 13 26
Sant Martí	Bolívia, 30-32	93 300 22 96
Sants-Montjuïc	Ulldecona, 35	93 267 56 00
Sants-Montjuïc	Estació de trens de Sants	93 267 56 00
Sarrià.Sant Gervasi	Iradier, 9-11	93 306 23 10
Aeroport del Prat	El Prat	93 479 06 49

**Central de Policia**



93 300 91 91

**Brigada de Menors**



93 300 22 96

Bolívia, 30-32

**Atenció a les dones  
en situació de violència**



900 900 120



## **POLICIA NACIONAL**

 091

### **Prefectura Superior de Policia**

Via Laietana, 43

 93 290 30 00

### **Comissaria de l'aeroport**

 93 297 12 19

Informació per l'expedició del D.N.I.: Veure pàgina 90.

## **GUÀRDIA URBANA**

### **Central de Comandament de la Guàrdia Urbana**

Guàrdia Urbana, 3

 092

### **Oficina d'informació i tràmits de la Guàrdia Urbana**

 93 291 50 17

### **Unitats Territorials de la Guàrdia Urbana**

Ciutat Vella

La Rambla, 43

Eixample

Nàpols, 42-62

Sants-Montjuïc

Guàrdia Urbana, 2

Les Corts

Les Corts, 25

Sarrià-St Gervasi

Av. Josep Vicenç Foix, 55

Gràcia

Av. Vallcarca, 205

Horta-Guinardó

Vidal i Barraquer, 47-51

Nou Barris

Marie Curie, 20

Sant Andreu

Sagrera, 179

Sant Martí

Espronceda, 146-152





**Oficina d'Atenció al Turista**



93 256 24 30

**BOMBERS**

**Bombers de Barcelona**



080



## BIBLIOTEQUES

### *BIBLIOTECAS*

A les Biblioteques del Consorci de les Biblioteques de Barcelona és possible l'accés gratuït i el préstec de llibres.

A continuació s'indiquen les adreces i els telèfons:

---

#### CIUTAT VELLA

**Barceloneta - La Fraternitat**  
Comte Santa Clara, 8-10

 93 225 35 74

**Sant Pau i Santa Creu**  
Hospital, 56 / Carme, 47

 93 302 07 97

**Francesca Bonnemaison**  
Sant Pere més Baix, 7

 93 268 73 60

---

#### EIXAMPLE

**Lola Anglada** (Infantil Juvenil)  
Rocafort, 236  
(Jardins Montserrat)

 93 439 41 90

**Sant Antoni-Joan Oliver**  
Borrell, 44-46

 93 329 72 16



**Joan Miró**  
Vilamarí, 61

 93 426 35 32

**Sofia Barat**  
Girona, 64-68

 93 231 77 67

**Fort Pienc**  
Ribes, 12-14

 93 265 24 35

**Sagrada Família**  
Provença, 480

 93 450 87 33

---

## SANTS - MONTJUÏC

**La Marina-Francesc Candel**  
Amnistia Internacional, 8-10

 93 332 53 75

**Poble-Sec Francesc Boix**  
Blai, 34

 93 443 01 05

**Vapor Vell de Sants**  
Ptge Vapor Vell, s/n - Joan Güell, 14

 93 409 72 31

---

## LES CORTS

**Can Rosés**  
Deu i Mata, 57

 93 419 19 29

**Miquel Llongueras**  
Riera Blanca, 1-3

 93 449 31 07



## GRÀCIA

### **Jaume Fuster**

Plaça Lesseps, 20-22



93 368 45 64

### **Vila de Gràcia**

Torrent de l'Olla, 104



93 284 77 99

## HORTA-GUINARDÓ

### **Carmel - Juan Marsé**

Murtra, 135-145



93 407 28 70

### **Guinardó-Mercè Rodoreda**

Camèlies, 76-80



93 435 31 70

### **Horta - Can Mariner**

Vent, 1

### **Montbau - Albert Pérez Baró**

Àngel Marquès, 4-6



93 427 07 47

## NOU BARRIS

### **Canyelles**

Rda. Guineueta Vella, 32-34



93 274 94 74

### **Les Roquetes**

Pla de Fornells, 31



93 359 65 27

### **Nou Barris**

Albert Einstein, 2-4



93 291 48 50

### **Torre Llobeta**

Santa Fe, 2 bis



93 358 56 14



## SANT ANDREU

### **Centre Garcilaso**

Juan de Garay, 116



93 256 29 48

### **Bon Pastor**

Estadella, 62



93 498 02 16

### **Can Fabra - Ignasi Iglesias**

Segre, 24-32



93 360 05 50

## SANT MARTÍ

### **Xavier Benguerel**

Avinguda Bogatell, 17



93 225 18 64

### **Sant Martí de Provençals**

Selva de Mar, 215



93 308 97 93

### **Ramon d'Alòs-Móner**

Rambla Prim, 87-89



93 266 39 36

## SARRIÀ - SANT GERVASI

### **Clarà**

Doctor Carulla, 22-24



93 280 15 47

### **Collserola - Josep Miracle**

Reis Catòlics, 16-34



93 406 91 11

**TRANSPORTS**

*TRANSPORTES*





## TRANSPORTS

**Transports Metropolitans de Barcelona (TMB)** ☎ 93 298  
70 00

### Sistema integrat de transport metropolità de Barcelona

#### Metro-autobús

El sistema integrat “Metro-autobús” comprèn el territori de la regió metropolitana de Barcelona, ampliada fins als serveis de rodalies ferroviaris. Està dividit en 6 zones, el preu varia segons la zona.

*El cost del bitllet i de les targetes (Zona 1):*

- **Bitllet senzill** de metro o autobús (vàlid per a un viatge en metro o autobús) 1,35 €.
- **T-10** (10 viatges integrats en qualsevol mitjà de transport, vàlid fins a 1h 15 min. després de la primera cancel·lació) 7,70 €.
- **T-50/30** (Permet fer 50 desplaçaments integrats en qualsevol mitjà de transport durant els 30 dies consecutius a la primera cancel·lació) 31,50 €.
- **T-Dia** (Permet fer un nombre il·limitat de viatges en qualsevol mitjà de transport durant un dia) 5,80 €.
- **T-Mes** (Targeta unipersonal vàlida per fer un nombre il·limitat de viatges durant 30 dies consecutius des de la primera validació, a tots els mitjans de transport en una mateixa zona tarifària. (Cal acreditar-lo amb el DNI) 47,90 €.
- **T-Jove** (Targeta unipersonal per a persones menors de 25 anys, que permet fer un nombre il·limitat de desplaçaments



## TRANSPORTES

Transportes Metropolitanos de Barcelona (TMB) ☎ 93 298 70 00

### Sistema integrado de transporte metropolitano de Barcelona

#### Metro-autobús

El sistema integrado “Metro-autobús” abarca el territorio de la región metropolitana de Barcelona, ampliada hasta los servicios de cercanías ferroviarios. Esta dividido en 6 zonas, el precio varia según la zona.

*El coste del billete y de las tarjetas (Zona 1):*

- **Billete sencillo** de metro o autobús (válido para un viaje en metro o autobus) 1,35 €.
- **T-10** (10 viajes integrados en cualquier medio de transporte, válido hasta 1h 15 min. después de la primera cancelación) 7,70 €.
- **T-50/30** (Permite hacer 50 desplazamientos integrados en cualquier medio de transporte durante los 30 días consecutivos a la primera cancelación) 31,50 €.
- **T-Día** (Permite hacer un número ilimitado de viajes en cualquier medio de transporte durante un día) 5,80 €.
- **T-Mes** (Tarjeta unipersonal válida para hacer un número ilimitado de viajes durante 30 días consecutivos desde la primera validación, en todos los medios de transporte en una misma zona tarifaria. (Es necesario acreditarlo con el DNI) 47,90 €.
- **T-Jove** (Tarjeta unipersonal para personas menores de 25 años, que permite hacer un número ilimitado de despla-





en tots els modes de transport durant 90 dies després de la primera validació) 112,00 €.

#### *Punts de venda:*

- Centres d' informació i atenció al client. (Vestíbul de l'estació de metro d'<Universitat>, de <Sagrada Família>, de <Diagonal> o de l'estació de RENFE de <Sants>).
- Taquilles de metro.
- Servicaixa.
- Màquines de venda automàtica del metro.
- Estacions de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.
- Quioscs de premsa.

### **Carnet Rosa Metropolità.**

*Beneficiaris:* Aquelles persones que reuneixin les tres condicions següents:

1. Estar empadronada en un municipi de l' àmbit de l'EMT.
2. Tenir més de 65 anys o estar afectat d' una disminució igual o superior al 33 % acreditada mitjançant el Certificat de Disminució de l' ICASS.
3. Tenir uns ingressos econòmics per tots els conceptes (pensions, ajudes, rendes...) inferiors al doble del salari mínim interprofessional vigent.

#### *Modalitats:*

1. El Carnet Rosa Metropolità és un document que acredita als usuaris a utilitzar els serveis de transport públic col·lectiu de l'EMT de manera gratuïta i sense limitació de viatges ni d' horari.



mientos en todos los transportes durante 90 días después de la primera validación) 112,00 €.

*Puntos de venta:*

- Centros de información y atención al cliente. (Vestíbulo de la estación de metro de <Universidad>, de <Sagrada Família>, de <Diagonal> o de la estación de RENFE de <Sants>).
- Taquillas de metro.
- Servicaixa.
- Máquinas de venta automática del metro.
- Estaciones de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.
- Quioscos de prensa

### **Carné Rosa Metropolitano**

*Beneficiarios:* Aquellas personas que reúnan las tres condiciones siguientes:

1. Estar empadronado en un municipio del ámbito de la EMT.
2. Tener más de 65 años o estar afectado de una disminución igual o superior al 33 % acreditada mediante el Certificado de Disminución de l'ICASS.
3. Tener unos ingresos económicos para todos los conceptos (pensiones, ayudas, rentas...) inferiores al doble del salario mínimo interprofesional vigente.

*Modalidades:*

1. El Carné Rosa Metropolitano es un documento que acredita a los usuarios utilizar los servicios de transporte público colectivo de la EMT de forma gratuita y sin limitación de viajes ni de horario.



2. Carnet Rosa Metropolità de tarifa reduïda permet utilitzar els serveis de transport públic col·lectiu de l'EMT amb un descompte aproximat del 50 % (mitjançant la compra de les targetes multivatge especials T4 o similars).

Hi tenen dret aquelles persones que compleixin les condicions anteriors, entre una i dues vegades el salari mínim interprofessional.

#### *Com sol·licitar-lo:*

Es pot sol·licitar als Ajuntaments, empenant l'impres, i adjuntant en cas de persones amb disminució el corresponent certificat de l'ICASS (☎ 900 300 500).

El certificat s'ha de sol·licitar en el Centre d'Atenció a Disminuïts (CAD) que li correspongui.

En cas d'accident a les instal·lacions dels transports públics (metro, autobús, ferrocarrils de la Generalitat) es té dret a una indemnització, s'ha de posar en contacte amb el conductor del vehicle o amb el cap d'estació i adreçar-se a les oficines centrals, amb la documentació corresponent: bitllet, dades de l'accident i certificat mèdic.

## **Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya**

### **Targeta de pensionista:**

Els Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya emet dos tipus de targetes per a pensionistes, que ofereixen diversos avantatges:



2. Carné Rosa Metropolitano de tarifa reducida permite utilizar los servicios de transporte público colectivo del EMT con un descuento aproximado del 50 % (mediante la compra de las tarjetas multiviaje especiales T4 o semejantes).

Tienen derecho aquellas personas que cumplan las condiciones anteriores, entre una y dos veces el salario mínimo interprofesional.

#### *Como solicitarlo:*

Se puede solicitar en los Ayuntamientos, rellenando el impreso, y adjuntando en caso de personas con disminución el correspondiente certificado del ICASS (☎ 900 300 500).

El certificado se debe solicitar en el Centro de Atención a Disminuidos (CAD) que le corresponda.

En caso de accidente en las instalaciones de los transportes públicos (metro, autobús, ferrocarriles de la Generalitat) hay derecho a una indemnización, se debe contactar con el conductor del vehículo o con el jefe de estación y entregar en las oficinas centrales la siguiente documentación: billete, datos del accidente y certificado médico.

## **Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya**

### **Targeta de pensionista:**

Los Ferrocarriles de la Generalitat de Catalunya tramita dos tipos de targetas para pensionistas, que ofrecen diversas ventajas:



Carnet de pensionista, tipus A:

Per a persones a partir de 65 anys i persones amb un grau de disminució igual o superior al 33%, sense ingressos per pensió o ingressos inferiors al salari mínim interprofessional.

Carnet de pensionista tipus B:

Per a persones a partir de 65 anys i persones amb un grau de disminució igual o superior al 33%, amb ingressos superiors o iguals al salari mínim interprofessional.

*On sol.licitar la targeta?*

Cal trucar a Atenció al client : ☎ 93 205 15 15  
o anar als centres d'atenció al client de:

Pl. Catalunya (Vestíbul de l'estació de Pl. Catalunya)

Provença (Vestíbul de l'estació de Provença)

Pl Espanya (Vestíbul de l' estació de Pl.Espanya)

## **Objectes perduts i reclamacions**

*Pels objectes perduts sobre l'autobús o el metro es pot telefonar a:*

- Estació de Metro <Universitat> ☎ 93 318 70 74
- Estació Central <Sants> RENFE ☎ 93 310 73 52

**Reclamacions:** Cal omplonar el full de reclamacions que es pot sol·licitar als caps d'estació i en els centres d'atenció al client.



### Carné de pensionista, tipo A:

Para personas a partir de 65 años y personas con un grado de disminución igual o superior al 33%, sin ingresos por pensión o ingresos inferiores al salario mínimo interprofesional.

### Carné de pensionista tipo B:

Para personas a partir de 65 años y personas con un grado de disminución igual o superior al 33%, con ingresos superiores o iguales al salario mínimo interprofesional.

### *Dónde solicitar la tarjeta?*

Llamar a Atención al cliente: ☎ 93 205 15 15  
o ir a los centros de atención al cliente de:

Pl. Catalunya (Vestíbulo de la estación de Pl. Catalunya)

Provença (Vestíbulo de la estación de Provença)

Pl. Espanya (Vestíbulo de la estación de Pl.Espanya)

### **Objetos perdidos y reclamaciones**

*Para los objetos perdidos en el autobús o en el metro telefonar a:*

- Estación de Metro <Universidad> ☎ 93 318 70 74
- Estación Central <Sants> RENFE ☎ 93 310 73 52

**Reclamaciones:** Rellenar el impreso de reclamaciones que se puede solicitar a los jefes de estación y en los centros de atención al cliente.



Xarxa Ferroviària Integrada

Red Ferroviària



**Transportes Metropolitanos de Barcelona**

L1	Barcelona - Bellvitge	S3	Barcelona - Pl. Catalunya
L2	Barcelona - Badalona	S4	Barcelona - Pl. Catalunya
L3	Barcelona - Sant Joan de Vilatorrada	S5	Barcelona - Pl. Catalunya
L4	Barcelona - Sabadell	S6	Barcelona - Pl. Catalunya
L5	Barcelona - Vilafranca del Penedès	S7	Barcelona - Pl. Catalunya
L6	Barcelona - Vilafranca del Penedès	S8	Barcelona - Pl. Catalunya
L7	Barcelona - Vilafranca del Penedès	S9	Barcelona - Pl. Catalunya
L8	Barcelona - Vilafranca del Penedès	S10	Barcelona - Pl. Catalunya

**FGC**

R1	Barcelona - Molins de Rei	R3	Barcelona - Cornellà Centre
R2	Barcelona - Sant Vicenç de Calders	R4	Barcelona - Sant Vicenç de Calders
R3	Barcelona - Cornellà Centre	R5	Barcelona - Manresa
R4	Barcelona - Sant Vicenç de Calders	R6	Barcelona - Igualada
R5	Barcelona - Manresa	R7	Barcelona - Cornellà Centre
R6	Barcelona - Igualada	R8	Barcelona - Bellvitge
R7	Barcelona - Cornellà Centre	R9	Barcelona - Aeroport
R8	Barcelona - Bellvitge	R10	Barcelona - Aeroport

**renfe**

31	Barcelona - Madrid	37	Barcelona - Córdoba
32	Barcelona - Valencia	38	Barcelona - Sevilla
33	Barcelona - Murcia	39	Barcelona - Málaga
34	Barcelona - Alicante	40	Barcelona - Granada
35	Barcelona - Almería	41	Barcelona - Jerez
36	Barcelona - Cádiz	42	Barcelona - Huelva

**TRAM**

11	Barcelona - Montjuïc
12	Barcelona - Montjuïc
13	Barcelona - Montjuïc
14	Barcelona - Montjuïc
15	Barcelona - Montjuïc
16	Barcelona - Montjuïc

ferroviaria Integrada

Integrated Railway Network







## **AGENDA**

*Nom*

*Tel.*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



**NOM**

**TEL.**

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



## AGENDA

*Nom*

*Tel.*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

