VENETO

Dove

Mangiare



DORMIRE



Lavarsi



2023 5ª edizione



SANT'EGIDIO



Questa pubblicazione è finanziata dalla Regione del Veneto con risorse statali del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali: progetto "Città solidali"



Comunità di Sant'Egidio Veneto ODV Corte Cà Lando, 2 via Gabelli, Padova Tel. 049.656535 - 340.1427440 www.santegidio.org

STAMPA: Cleup sc "Coop. Libraria Editrice Università di Padova" via G. Belzoni 118/3 – Padova (t. +39 049 875 3496) www.cleup.it www.facebook.com/cleup

In copertina: *Padua e Venice silhouette skyline. Italia.* Fotolia.com©iconsgraph.

Questo libretto è una bussola da tenere in tasca per orientarsi nella città. Ci sono i posti dove in Veneto si può avere aiuto e accoglienza.

Si rivolge a chi si trova in difficoltà perché solo, alle persone di strada ma anche agli anziani che vivono nei quartieri.

Sono anche i luoghi dove si può aiutare ed essere accoglienti.

Qualcuno di questi, però, potrebbe essere sfuggito.

È gradito qualsiasi suggerimento possa rendere questa guida più completa.

Per segnalazioni e aggiornamenti: santegidio.nordest@gmail.com

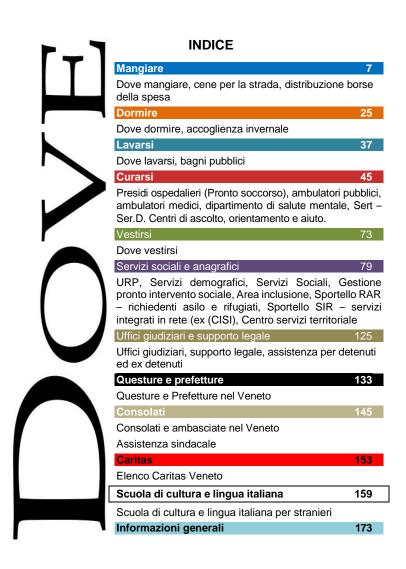
Dedicato a Modesta Valenti, anziana di 71 anni, che morì nel 1983 alla Stazione Termini a Roma, non soccorsa perché troppo sporca, a Gigi, a Peter, ad Antonio, e a tutti gli amici per la strada che sono morti in questi anni.

Non vi dimentichiamo.

Dal ricordo di Modesta, caduta per l'inaccoglienza, è cresciuto un vasto movimento di solidarietà.

NUMERI DI EMERGENZA

Vigili del fuoco	115
Pronto Soccorso	118
Carabinieri	112
Polizia di Stato	113
Numero antiviolenza e stalking	1522



DOVE MANGIARE



DOVE MANGIARE

BELLUNO

PARROCCHIA DI SANTA MARIA IMMACOLATA IN MUSSOI

Pranzo a mezzogiorno Via Gregorio XVI, 9 **Tel.** 0437.941989

Pranzo: dal lunedì al sabato dalle 11.30 eccetto ad eccezione di due mercoledì nei quali sarà consegnato un cestino.

DISTRIBUZIONE BORSE DELLA SPESA

CENTRO FORANIALE CARITAS HAKIM SARGNANO

Centro Giovanni XXIII - Piazza Piloni 11 - Belluno Responsabile Giuliana Morenzetti

Tel. 347.1464603

e-mail: giulielbereth@gmail-com

Orario: su appuntamento

Alpago

CASA DELLA GIOVENTÙ DI PUOS

Orario: su appuntamento dopo segnalazione dei Servizi Sociali o del Centro di ascolto o della parrocchia.

Pieve di Cadore - da San Vito ad Auronzo

CANONICA PARROCCHIA PIEVE DI CADORE

La distribuzione di borse della spesa previa presentazione di documento attestante la residenza tra San Vito e Auronzo e documento ISEE.

Riferente: Fabrizio Tel. 338.6279017

Orario: mercoledì dalle 14.30 alle 16.30

Belluno e Provincia

DISTRIBUZIONE PACCO CIBO

La distribuzione di borse della spesa avviene nelle parrocchie che vanno contattate. Per informazioni su come accedere al servizio e sui giorni e orari di distribuzione. Caritas Diocesana di Belluno e Feltre.

Centro Giovanni XXIII - Piazza Piloni 11 - Belluno

Tel. 0437.941681



FONDAZIONE NERVO PASINI CUCINE ECONOMICHE POPOLARI (CEP)

servizio di mensa a pranzo e cena Via Niccolò Tommaseo, 12 (nei pressi della stazione ferroviaria)

Tel. 375.5088476

Pranzo: dal lunedì al sabato dalle 11.30 alle 13.30 Cena: dal lunedì al venerdì dalle 18.00 alle 19.00

Costi: Euro 2 a pasto senza il buono-ticket.

Primo 0,50 euro; secondo 1,50 Gratuitamente con il buono-

ticket

Ritiro buoni pasto:

Per i cittadini italiani domiciliati a Padova:

ritiro presso la Caritas diocesana in via Francesco Antonio Bonporti, 8

ogni mercoledì mattina dalle 9.00 alle 11.00;

presentarsi con un documento di riconoscimento e una fototessera

Per cittadini stranieri:

ritiro presso Pane dei Poveri, presso via Orto Botanico 7, lunedì, mercoledì, venerdì dalle 9.00 alle 11.00; presentarsi con un documento di riconoscimento e una fototessera

CENTRO DIURNO 'LA BUSSOLA'

servizio mensa a pranzo via Tiziano Minio, 19

Come arrivarci: Tram fermata 'Arcella'

Tel. 049.611933

Modalità di accesso: solo su invio dei Servizi Sociali, dell'UPP, CST, Caritas, CSM, SerD, Pane dei Poveri, Casa Elisabetta d'Ungheria.

FRATI CAPPUCCINI

Piazzale Santa Croce, 44 - tram fermata 'Santa Croce' **Tel.** 049.8801311

Pranzo accesso libero e gratuito dal lunedì al sabato dalle 11.30 alle 12.30

SUORE DI SAN FRANCESCO DI SALES (SALESIE)

Corso Vittorio Emanuele II, 172 Tram fermata 'Santa Croce' **Tel.** 049.8801355

Solo colazione dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 9.30

PRANZI DOMENICALI PRESSO LE PARROCCHIE DELLA CITTÀ DI PADOVA

La domenica dalle 12.30

Modalità di accesso: presso le Cucine economiche popolari (CEP) sono indicate le parrocchie della città che preparano il pranzo ciascuna domenica del mese. Il sabato, durante l'orario di pranzo, sono distribuiti presso le CEP i buoni-ticket per accedere ai pranzi domenicali.

CENE PER LA STRADA

Distribuzione di pasti caldi o panini, bevande calde o fresche, coperte, interventi di aiuto e ascolto **Dove:**

Piazzale della stazione ferroviaria e in altri luoghi della città

Lunedì	20.30- 23.00	Associazione 'Noi sulla strada' associazione@noisullastrada.it
Martedì	dalle 20.30	Comunità di Sant'Egidio Tel. 340.1427440 santegidio.nordest@gmail.com
Mercoledì	dalle 20.30	Croce Rossa Unità di Strada SENZA DIMORA Tel. 049.8077640 cp.padova@cri.it

Mercoledì	dalle 21.30	Comunità Papa Giovanni XXIII segz.padova@apg23.org
Giovedì	dalle 20.30	Comunità di Sant'Egidio
Venerdì	dalle 20.30	Croce Rossa - Unità di Strada
Sabato	dalle 20.30	Comunità di Sant'Egidio
Domenica	dalle 20.30	Croce Rossa - Unità di Strada

Martedì e giovedì dalle ore 21.30 alle ore 24.00

Uscite serali dei Guardian Angels

e-mail: padova@guardianangels.org

DISTRIBUZIONE BORSE DELLA SPESA

COOPERATIVA SOCIALE 'COSEP'

Via Madonna della Salute, 89 Autobus n. 9 e 22 **Tel.** 049.611333

distribuzione di borse della spesa il primo e terzo mercoledì del mese dalle 9.00 alle 9.30

Modalità d'accesso: accesso diretto

OPERA 'PANE DEI POVERI' - ASSOCIAZIONE UNIVERSALE S. ANTONIO

Via Cappelli 28

Tel. 049.8759266

distribuzione di solo pane dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 11.00 in vicolo Saccardo. 2

Tram fermata 'Santo'

Modalità d'accesso: presentarsi col modello ISEE

CENTRO DI SOLIDARIETÀ - COMUNITÀ DI SANT'EGIDIO

c/o Parrocchia del Buon pastore

Via Tiziano Minio, 19 **Tel.** 371.5954323

e-mail: centrosolidarieta.se@gmail.com

Orari: distribuzione di borse della spesa due venerdì al

mese dalle 17.00 alle 19.00

CROCE ROSSA Distribuzione generi alimentari

Il servizio raccolta e distribuzione viveri offre ai nuclei famigliari ed ai singoli individui in situazione di necessità un aiuto concreto tramite la consegna gratuita di derrate alimentari. Le attività principali sono: distribuzione viveri presso la sede CRI; consegna viveri presso il domicilio; raccolta viveri presso punti vendita sul territorio.

Padova

Via della Croce Rossa, 112

Piano terra, accesso esterno dal retro **Come arrivarci:** autobus n. 7, 18

Orari: sabato, 9.00-12.30

Modalità di accesso: tramite i servizi sociali del comune di residenza oppure accreditamento diretto in Croce Rossa.

Presso ex Scuola G. Galilei, via Roma, 12

Orari: primo, secondo e terzo sabato di ogni mese dalle 10.00 alle12.00.

Trebaseleghe

Via dell'Artigianato, 3B

Orari: terzo venerdì del mese, 19.00-21.00

CARITAS

Diverse parrocchie dei vicariati della città di Padova svolgono un servizio di distribuzione di borse della spesa, rivolto alle persone che vivono nel loro territorio, secondo modalità e orari diversi. Per maggiori informazioni:

Tel. 049.8771722

e-mail: info@caritaspadova.it



CONVENTO DEI FRATI CAPPUCCINI

Via Cappuccini 18, Rovigo

Tel. 0425.421496

e-mail: convento.rovigo@cappuccinitriveneto.it

Orario: Tutti i giorni dalle 10.30

Lendinara

CONVENTO DEI FRATI CAPPUCCINI DI LENDINARA

Via San Francesco 17, Lendinara

Tel. 0425.641044

Orario: tutti i giorni dalle 11.30-12.30 (mensa da asporto)

TREVISO

CARITAS TARVISINA

Servizio di mensa a cena

Via Venier, 50

Tel. 0422.545316

e-mail: ascoltocaritas@diocesitreviso.it

Orario: aperta tutti i giorni, entrata a partire dalle 19.00 fino

alle 19.30

Modalità di accesso: Si accede dopo aver ottenuto il tesserino presso il centro d'ascolto della Caritas di Treviso, aperto al mattino dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle 12.00, e al pomeriggio il lunedì e il mercoledì dalle ore 15.00 alle 18.00.

MENSA DI SOLIDARIETÀ (RISTORANTINO)

Servizio di mensa a pranzo

Via Risorgimento, 9

Tel. 0422.1578003

Orario: dal lunedì al sabato, dalle 12.00 alle 13.00

Modalità di accesso: Si accede dopo aver ottenuto il buono pasto presso la mensa stessa. Viene erogato a lunedì alterni dalle 8 30 alle 9 00

Conegliano

FRATI MINORI CAPPUCCINI

servizio di mensa a pranzo

Via Tiepolo, Conegliano

Tel. 0438.22245

Orario: aperta tutti i giorni, dalle 11.00 alle 11.30

Modalità di accesso: Necessario il tesserino della Caritas, da ritirare presso il centro d'ascolto foraniale della Caritas di Conegliano aperto lunedì dalle 9.00 alle 12.00, e mercoledì dalle 15.00 alle 17.00.

CENE PER LA STRADA

Cena al sacco Comunità di Sant'Egidio

Tel. 328.3789767

e-mail: santegidio.treviso@gmail.com

Orario: martedì, venerdì e la prima e la terza domenica del

mese dalle ore 21.00

Conegliano

Cena al sacco

COMUNITÀ DI SANT'EGIDIO

Orario: mercoledì dalle ore 21.00 **e-mail**: santegidio.treviso@gmail.com

Servizio di cena

COMUNITÀ DI SANT'EGIDIO

Via Tiepolo, Conegliano

Tel. 349.5875807

e-mail: santegidio.treviso@gmail.com Modalità di accesso: aperto a tutti

Orario: ogni seconda domenica del mese dalle ore 19.30

DISTRIBUZIONE BORSE DELLA SPESA

BANCO ALIMENTARE

Via Cal di Breda, 116

Orario: mercoledì dalle ore 8.30 alle 17.00

EMPORIO SOLIDALE "BEATO ERICO"

Via del Bagattino 2

Tel. 0422.419215

Orario: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 15.00 alle 17.00

CARITAS TARVISINA

Via Venier, 50

Tel. 0422.545316

e-mail: ascolto.caritas@diocesitreviso.it

Modalità di accesso: Il servizio viene erogato presso alcune parrocchie di Treviso e provincia. È necessario il tesserino, ottenibile presso il centro d'ascolto della Caritas di Treviso aperto al mattino dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 12.00, e al pomeriggio il lunedì e il mercoledì, dalle 15.00 alle 18.00, dove vengono anche forniti i dettagli di tale distribuzione (luoghi e orari).

<u>Conegliano</u>

CROCE ROSSA

Via Maggiore Piovesana, 134

Tel. 0438.32043

e-mail: conegliano@cri.it

Orari: mercoledì dalle 9.30 alle 11.30, giovedì dalle 15.00

alle 17.00

Modalità di accesso: occorre telefonare e poi ritirare la

prenotazione di persona.

CARITAS

Via Fenzi, 28

Orari: venerdì dalle 15.00 alle 17.00

Distribuzione presso i locali della chiesa di San Martino

Modalità di accesso: per la registrazione occorre recarsi il

martedì pomeriggio dalle 15.00 alle 17.00

CARITAS

Via Torricelli, 19

Orari: venerdì dalle 15.00 alle 17.00

Modalità di accesso: per la registrazione occorre recarsi il

martedì pomeriggio dalle 15.00 alle 17.00

VENEZIA

CASA SAN GIUSEPPE - LE MUNEGHETTE

Calle delle Muneghette, 2616 Venezia

Tel. 041.959359

e-mail: sanvincenzomestre@libero.it

Orari e modalità di accesso:

Pranzo: da lunedì a sabato dalle 11.00 alle 12.00 Cena da lunedì a venerdì dalle 17.45 alle 18.45

Sabato e domenica chiuso. Su richiesta è possibile ricevere il cestino.

È necessario munirsi di tessera rilasciata dalla struttura stessa il giovedì dalle 9.00 alle 12.00.

CONVENTO DEI FRATI CAPPUCCINI DEL REDENTORE

Sestiere Giudecca, 194 Venezia

Tel. 041.5224348

Orari e modalità di accesso:

Pranzo: panino per pranzo tutti giorni dalle 11.00 alle 12.00.

MENSA CÀ' LETIZIA (ASSOCIAZIONE SAN VINCENZO MESTRINA ONLUS)

Via Querini 19/A, Mestre

Come arrivare: dalla Stazione di Mestre si prende via Dante; dopo 1 km si trova via Giovanni Querini, fermate dei bus più vicine in piazza Donatori di sangue.

Tel. 041.959359

e-mail: sanvincenzomestre@libero.it

Orari: cena tutti i giorni dalle 17.15 alle 18.20. Munirsi di

tessera rilasciata dalla struttura stessa.

CONVENTO FRATI CAPPUCCINI

Via Costa 6, Mestre

Come arrivare:

dalla stazione di Mestre si procede in direzione di Corso del popolo, sulla destra via Andrea Costa, autobus 4L

Tel. 041.951725

e-mail: mensa.cappuccinimestre@hotmail.it

Orari e modalità di accesso: pranzo tutti i giorni dalle 10.45 alle 11.15. Servizio libero (non è necessario esibire documento d'identità). Gli utenti che presentano il modello ISEE vengono forniti di tesserino per l'accesso prioritario alla mensa.

MENSA PAPA FRANCESCO

Via Mameli 37/m – Marghera

Tel: 041.3032634

Orari e modalità di accesso: cena tutti i giorni dalle 17.00

alle 18.00

Per l'accesso è necessaria la tessera rilasciata presso lo sportello Caritas in via Don Berna 1 ogni martedì dalle 9.30 alle 12.00.

CENE PER LA STRADA

Martedì

VOLONTARI STAZIONE MESTRE

Distribuzione di vestiario, merendine, fazzoletti, acqua,

succhi di frutta presso la stazione Ferroviaria di Mestre (fermate BUS) ore 21.00

Mercoledì COMUNITÀ DI SANT'EGIDIO

e-mail: santegidio.nordest@gmail.com

Distribuzione cibo e bevande c/o Stazione Ferroviaria di

Mestre (fermate BUS) ore 21.00;

oltre alla Stazione vengono monitorati altri punti della città.

Giovedì

CROCE VERDE

Itinerante a Mestre

Nel periodo dicembre-marzo, esce tutte le sere 'l'Unità di strada continuativa' dalle 19.00 alle 22.00, itinerante a Mestre e a Venezia, con coperte, bevande calde e generi di conforto.

Tutte le sere

FONDAZIONE DI PARTECIPAZIONE CASA DELL'OSPITALITÀ e CO.GE.S. DON LORENZO MILANI SOCIETÀ

Distribuzione di coperte, bevande calde e generi di conforto.

DISTRIBUZIONE BORSE DELLA SPESA

BOTTEGA SOLIDALE

Iniziativa di volontariato gestita dalla Parrocchia di Carpendo che offre la possibilità a chi si trova in difficoltà economiche di fare una spesa gratis alla settimana. Offre frutta, verdura e generi alimentari.

Via San Donà, 2, Mestre

Tel. 041.5352327

e-mail: parroco@parrocchiacarpenedo.it

Orari: lunedì e venerdì dalle 15.30 alle 17.30

Modalità di accesso: è necessario munirsi di apposito pass rilasciato dalla parrocchia su presentazione di una lettera dell'assistente sociale o del parroco della propria parrocchia.

PARROCCHIA SANT'ANTONIO DI MARGHERA

Distribuzione di viveri a famiglie povere Via Padre Egidio Gelain, 1 - Marghera

Tel. 041.924136

Modalità di accesso: è necessario dimostrare il proprio stato di bisogno. I documenti richiesti per il rilascio del tesserino sono un certificato di stato famiglia esente bollo, il cud, un documento di identità per ogni componente adulto della famiglia ed eventuale certificato di disoccupazione o disabilità. In base al numero di componenti familiari si ha diritto a ricevere i viveri una o due volte al mese.

e-mail: parrocchia.santantonio.marghera@gmail.com

BANCA DEL TEMPO LIBERO ODV

Via Giovanni XXIII 4, Mestre

Offre un servizio di distribuzione di generi alimentari di prima necessità a quanti versino in situazioni di povertà. Per accedere è necessario essere in possesso dell' ISEE. Per informazioni telefonare alla segreteria.

Tel. 041.958418

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.00



RONDA DELLA CARITÀ

Via Campo marzo, 32 - Rifugio Ronda **Tel.** 045.580390 dalle 9.00 alle 20.00 **e-mail:** info@rondadellacaritaverona.org

Orari e modalità di accesso:

colazione tutti i giorni, dalle 8.00 alle 9.00;

cene tutte le sere:

Fiera alle 21.15

Rifugio Ronda via Campo marzo, 32 alle 21.15

Porta Vescovo alle 22.30

Parcheggio ospedale Borgo Roma alle 21.40

DISTRIBUZIONE BORSE DELLA SPESA

La segreteria di Caritas Diocesana Veronese informa sul punto di accesso più vicino.

Tel. 045.2379300

e-mail: segreteria@caritas.vr.it



ASSOCIAZIONE OZANAM • IL MEZZANINO

Contra' della Fascina, 15

Tel. 338.8606014

Orari e modalità di accesso:

Colazione: tutti i giorni, dalle 7.45 alle 9.15

Cena: da martedì a giovedì, dalle 17.30 alle 19.00

CARITAS DIOCESANA VICENTINA CASA SANTA LUCIA

Via Pasi, 8

Tel. 0444.300651

Orari e modalità di accesso: tutti i giorni, dalle 13.00 alle 14.00 festivi compresi.

Ci si deve iscrivere preventivamente alla lista dei pranzi mercoledì o giovedì dalle 9.30 alle 11.30

CASA ALICE DALLI CANI

Via Chiampo, 23

Tel. 0444.1788049

e-mail: casaalicedallicani@cosmosociale.it

Bassano del Grappa

CASA SAN FRANCESCO

Via Cà Erizzo, 20/22

Tel. 0424.220715

e-mail: accoglienza@comune.bassano.vi.it

Schio

CASA BAKHITA

Vicolo Maddalena, 6

Tel. 0445.530956

e-mail: bakhita.samarcanda@progettozatterablu.it

DISTRIBUZIONE BORSE DELLA SPESA

CROCE ROSSA COMITATO DI VICENZA CARITAS DIOCESANA VICENTINA COMUNE DI VICENZA

È possibile ricevere prodotti per l'igiene personale e alimenti.

Via Mercato Nuovo, 32

Tel. 0444.1270107

Orari: solo su appuntamento

Modalità di accesso: è necessario essere stati segnalati dai

servizi sociali o dalle associazioni di volontariato.

CARITAS DIOCESANA VICENTINA

È possibile ricevere prodotti per l'igiene personale e alimenti.

Galleria di Parco Città, via Mollino

Tel. 0444.304986

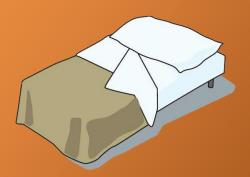
e-mail: segreteria@caritas.vicenza.it

Orari: solo su appuntamento

Modalità di accesso: è necessario essere stati segnalati dai

servizi sociali o dalle associazioni di volontariato

DOVEDORMIRE



DOVE DORMIRE

BELLUNO

CASA PRADE

Casa di accoglienza notturna temporanea per massimo 6 posti letto.

Per le richieste di accoglienza e informazioni sull'ospitalità contattare la Caritas di Belluno.

Piazza Giorgio Pilloni 11

Tel. 0437.941681

CASA EMMAUS

Casa-appartamento di accoglienza notturna temporanea per uomini, con 4 stanze per complessivi 7 posti letto.

Per le richieste di accoglienza e informazioni sull'ospitalità contattare la Caritas di Belluno.

Piazza Giorgio Pilloni 11

Tel. 0437.941681



SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE DI PADOVA GESTIONE PRONTO INTERVENTO SOCIALE

Via del Carmine 13, Padova Tram fermata 'Eremitani' **Tel.** 049.8205933

Accoglienza all'Asilo notturno

e convenzione per accoglienze in altre strutture o alloggi

Per le richieste di accoglienza:

martedì e venerdì dalle 8.30 alle 10.30 per i cittadini italiani e stranieri maggiorenni.

ASILO NOTTURNO

Via del Torresino, 4 autobus n. 3 - 12

gestione: cooperativa COSEP

Orari: periodo invernale (1º novembre - 31 marzo) dalle

17.30, alle 9.00;

periodo estivo (1º aprile - 31 ottobre) dalle 18.30 alle 9.00.

CARITAS DIOCESANA IN COLLABORAZIONE CON ASSOCIAZIONE ADAM ONLUS

Via Francesco Antonio Bonporti, 8

Tel. 049.8771725

Orari: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.30 alle 12.00;

martedì dalle 16.00 alle 18,00.

Colloqui presso il centro di ascolto.

CASA A COLORI

Via del Commissario, 42 autobus n. 3

Tel. 049.8808014

Contributo variabile a seconda del servizio richiesto

Modalità di accesso: tramite invio da parte dei Servizi sociali.

CASA ELISABETTA

Associazione Elisabetta d'Ungheria ONLUS Via Beato Pellegrino, 40 sede legale Via Sacro Cuore, 20/bis – accoglienza **Tel.** 339.7497138 Casa accoglienza per uomini previo colloquio e-mail: casaelisabettapadova@gmail.com

ACCOGLIENZA INVERNALE

Per richieste di accoglienza invernale

CASETTA BORGOMAGNO

Via Frà Giovanni Eremitano 4/6 (zona stazione ferroviaria) Check-in per accoglienza invernale da lunedì a venerdì dalle 9.30 alle 12.00

Tel. 375.7496186 dalle 17.30 alle 19.00 **e-mail:** accoglienzainvernale@cosep.it

Orari: da lunedì a venerdì dalle 9.30 alle 12.00

UNITÀ DI STRADA

da lunedì a venerdì dalle 20.30 alle 22.30



ASILO NOTTURNO Casa Solidale

Via Principe di Napoli, Rovigo

Orari: ingresso dalle 21.00 uscita entro le 8.00

Rivolgersi al Centro di Ascolto comunale

ASILO NOTTURNO Arcisolidarietà "Arcobaleno"

Vicolo Crocco 4 **Tel.** 328.1459263

e-mail: info@arcisolidarietarovigo.it

Orari: periodo invernale dalle 21.00, alle 8.00

periodo estivo dalle 20.30 alle 8.00

ACCOGLIENZA RESIDENZIALE

Arcisolidarietà "Housing first" per uomini

Via Tre Martiri 13/b, Rovigo

Tel. 328.1459263

e-mail: info@arcisolidarietarovigo.it

Arcisolidarietà "Casa dei pesci" per uomini

Via Manfredini 19, Granzette di Rovigo

Tel. 328.1459263

e-mail: info@arcisolidarietarovigo.it

Arcisolidarietà "Casa delle farfalle" per donne e famiglie

Via Manfredini 25, Granzette di Rovigo

Tel. 328.1459263

e-mail: info@arcisolidarietarovigo.it

Associazione Casa di Abraham

Con centro diurno per senza fissa dimora e per persone con iniziale deficit cognitivo e/o depressione.

Via Stopazzine 5, Grignano Polesine di Rovigo

Tel. 339.7838779

e-mail: casadiabraham@gmail.com

Adria

Organizzazione di volontariato Comunità alloggio Effatà!

Con centro diurno per senza fissa dimora e per persone con iniziale deficit cognitivo e/o depressione.

Via Po' 27, Adria

Tel. 0426.010221 - 342.6255113

e-mail: effata.adria@gmail.com

Fiesso Umbertiano

COMUNITÀ EMMAUS

Via Trento, Fiesso Umbertiano Tel. 0425.754004 - 342.6255113 e-mail: emmausfiesso@gmail.com

TREVISO

CARITAS TARVISINA

Accoglienza maschile e femminile - aperto tutto l'anno Via Venier, 50

Tel. 0422.545316

e-mail: ascolto.caritas@diocesitreviso.it e-mail: volontari.caritas@diocesitreviso.it

Modalità di accesso: per ottenere la tessera e quindi ricevere i dettagli per l'accoglienza, occorre recarsi presso il centro di ascolto della Caritas (aperto al mattino dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 12.00, e al pomeriggio il lunedì e il mercoledì,

dalle 15.00 alle 18.00)

ACCOGLIENZE NOTTURNE PER UOMINI

Via Risorgimento, 9 Via Pasubio, 17

Aperto tutto l'anno, accesso dalle 19.00 alle 21.00

Tel. 0422.658302

Modalità d'accesso:

presso lo sportello in via Pasubio 17 dal martedì al venerdì dalle 8.00 alle 9.00

CASA DELL'OSPITALITÀ

La Casa dell'Ospitalità consente di uscire da situazioni di marginalità sociale offrendo un servizio di accoglienza a chi si trova in condizioni di bisogno e un supporto educativo e sociale per il recupero di un'autonomia individuale.

Per accedere alla Casa dell'Ospitalità sia di Venezia che di Mestre è necessario iscriversi alle liste di attesa presso la segreteria sociale dell'Istituzione nella sede di Mestre, aperta ogni 15 giorni il lunedì dalle 9.00 alle 10.00.

Tel. 334.1032714

Da dicembre a marzo, per l'accoglienza notturna invernale, lo sportello di registrazione è aperto il lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 11.30

Tel: numero verde: 800 589 266.

Tel. 041.958409

e-mail: ospitalita@casaospitalita.it

Sede di Mestre

Via Santa Maria dei Battuti 1/d, Mestre (Ve)

Come arrivare:

Da Stazione di Mestre ci si dirige verso piazza Ferretto, si attraversa e si prosegue, dopo la torre, in via Torre Belfredo, terminata zona pedonale si gira a sinistra e si prende via Spalti che prosegue in via Santa Maria dei Battuti. Autobus 2 o 3

Tel. 041.958409

e-mail/sito: ospitalita@casaospitalita.it

Orari-Posti-Modalità di accesso: posti letto variabili a seconda del periodo dell'anno; accoglienza serale dalle 19.00 alle 20.00, uscita ore 8.00 del mattino. Nel periodo invernale a disposizione 35 posti letto a turnazione veloce di cui due destinati a persone in situazione critica valutate dall'Unità di Strada o a

particolari situazioni di emergenza. Si accede tramite "check-in".

Check-in: lunedì e giovedì dalle 8.30 alle 10.00.

È possibile utilizzare le docce, le lavatrici e ricevere indumenti puliti.

COMUNITÀ DI BETLEMME - CASA SAN GIUSEPPE

Castello 2129, Venezia (campo della Tana)

Come arrivare: Da strada nuova si svolta per il Campo S.S. Apostoli, poi Calle Bianco Leon e Calle Dolfin, si prosegue su Salizada S. Giovanni Grisostomo e poi su Salizada del Fontego dei Tedeschi, si prende Ramo de la Bissa e il Sotoportego de la Bissa, si segue Calle Sant'Antonio e Calle Fava, infine si svolta a sinistra e si prende Castello. Da Stazione Venezia S. Lucia 5.1 Traghetto verso Lido o traghetto 2, fermata 'Tana'

Tel. 041.5289888 (sede Caritas) **e-mail:** info@caritasveneziana.it

Orari-Posti-Modalità di accesso: accoglienza dalle 19.30 alle 21.00; uscita entro le ore 8.00 (pernottamento, colazione). Solo uomini, generalmente italiani e senza "fissa dimora" in situazione di disagio economico e senza legami familiari, purché autosufficienti. Permanenza massima di 15 giorni rinnovabili. Accesso a seguito di colloquio con gli operatori del Centro di Ascolto Caritas.

CASA D'ACCOGLIENZA "PAPA FRANCESCO"

Via Mameli 37/m, Marghera
Come arrivare: bus 6L

Tel. 041.922167 (centro di ascolto) **sito:** www.caritasveneziana.it

Orari-Posti-Modalità di accesso: Ospita 24 <u>uomini</u> adulti senza dimora, autosufficienti che possono lavarsi, riposare la notte, consumare la prima colazione e la cena. Per

accedere al dormitorio è necessario avere un colloquio presso il Centro di Ascolto Caritas in via Don Berna 1 a Marghera il martedì e giovedì dalle 9.30 alle 12.00

Tel. 041.3032634

ACCOGLIENZA NOTTURNA DONNE

CASA DELL'OSPITALITÀ

La Casa dell'Ospitalità consente di uscire da situazioni di marginalità sociale offrendo un servizio di accoglienza a chi si trova in condizioni di bisogno e un supporto educativo e sociale per il recupero di un'autonomia individuale.

Tel. 800.589266

e-mail: 800589266@casaospitalita.it

Modalità di accesso: per accedere alla Casa dell'Ospitalità si fa richiesta presso "Front Office" Casa dell'Ospitalità in via Santa Maria dei Battuti 1/d Mestre il lunedì e venerdì dalle 8.30 alle 10.30 e il mercoledì dalle 13.00 alle 15.30



Per informazioni su tutte le accoglienze di Verona sotto indicate contattare la Caritas di Verona

Tel: 045.2379300

e-mail: segreteria@caritas.vr.it

CASA DELLA MISERICORDIA

La Casa della Misericordia offre ospitalità solo a donne per brevi periodi.

CASA BRACCIA APERTE

Questa struttura di seconda accoglienza offre accoglienza

per le madri maggiorenni con figli minori.

CASA DI ACCOGLIENZA IL SAMARITANO

Questa struttura è rivolta a persone prive di un'abitazione che si trovano in strada.

CASA SOLIDALE GIOVANI

La casa solidale giovani è composta da due abitazioni destinate alla prima accoglienza e asilo notturno solo per maschi con età compresa tra i 18 e i 25 anni.

CA' D'INVERNO

Destinata ai senza tetto con problemi di salute fisica.

ACCOGLIENZA EMERGENZA FREDDO

EMERGENZA FREDDO

La parrocchia di San Giovanni Evangelista a Verona ha messo a disposizione un ampio salone con bagni, per circa 15-20 persone che restano in strada anche nei mesi invernali. Lungadige Giacomo Matteotti, 8

Tel. 045.2379300

e-mail: segreteria@caritas.vr.it

CASA DELL'OSPITALITÀ

Dal 1° dicembre 2022 al 10 marzo 0023

Per accedere alla Casa dell'Ospitalità si fa richiesta il lunedì o giovedì dalle 8.30 alle 10.00 presso la Casa dell'Ospitalità in via Santa Maria dei Battuti 1/d Mestre il lunedì e venerdì dalle 8.30 alle 10.30 e il mercoledì dalle 13.00 alle 15.30

Tel. 800.589266

e-mail: ospitalita@casaospitalita.it



CASA BEATO CLAUDIO GRANZOTTO

Accoglienza di persone che si trovano in temporanea difficoltà abitativa attraverso l'offerta di alloggio e la predisposizione di percorsi per ritornare all'autonomia sociale ed abitativa.

Via Raffaele Pasi, 10.

Tel. 0444.502066

e-mail: socialhousing@caritas.vicenza.it

CASA SAN MARTINO

Solo accoglienza maschile

Contra' Torretti 40

Tel. 0444.300651

Da venerdì a lunedì dalle 20.30 alle 21.30; da martedì a giovedì dalle 20.00 alle 21.30.

Sportello accreditamento per l'accesso:

dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e il sabato dalle 9.30 alle 11.00

COMUNE DI VICENZA

Rivolto a persone residenti nel Comune di Vicenza e munite di Permesso di Soggiorno in corso di validità, se straniere. Tutti i giorni, contra' Ponte Pusterla 3.

Via U. Giordano 5

Tel. 0444.1711800

Sportello accreditamento per l'accesso: il lunedì, mercoledì, venerdì dalle 15 alle ore 17.

ASS. COMUNITÀ PAPA GIOVANNI XXIII

Accoglienza tutti i giorni, previo contatto.

Tel. 342.6472504

e-mail: capanna.venetoovest@apg23.org

Quinto Vicentino

CASA SAN GIORGIO

Accoglienza di persone che si trovano in temporanea difficoltà abitativa attraverso l'offerta di alloggio e la predisposizione di percorsi per ritornare all'autonomia sociale ed abitativa.

Via Martiri della Libertà

Tel. 0444.502066

e-mail: socialhousing@caritas.vicenza.it

Scaldaferro di Pozzoleone

CASA MADRE DELLA MISERICORDIA

Accoglienza di persone che si trovano in temporanea difficoltà abitativa attraverso l'offerta di alloggio e la predisposizione di percorsi per ritornare all'autonomia sociale ed abitativa.

Via Vallazza, 32 **Tel.** 0444.502066

e-mail: socialhousing@caritas.vicenza.it

DOVE LAVARSI



DOVE LAVARSI

BELLUNO

CARITAS

Ci si può informare presso la Caritas sui punti più vicini. Piazza Giorgio Piloni. 11

Tel. 0437 941681

PADOVA

FONDAZIONE NERVO PASINI CUCINE ECONOMICHE POPOLARI

Via Niccolò Tommaseo, 12

Tel. 375.5088476

Sito: www.fondazionenervopasini.it

Servizio docce

Le docce sono in 5 stanze (sia per uomini che per donne), opportunamente dotate di impianti funzionali e spaziosi; viene distribuito un asciugamano e un prodotto per l'igiene.

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 10.00.

Costi: 0.60 euro

Modalità di accesso: lista di arrivo.

Servizio Lavanderia

Il servizio consiste nella distribuzione di un sapone e una spazzola per il lavaggio a mano del cambio vestiario. Una volta lavati i vestiti vengono asciugati in apposite asciugatrici ed è possibile ritirarli il giorno successivo.

Orari: dal martedì al venerdì dalle 8.00 alle 10.00.

Costi: gratuito

Modalità d'accesso: lista di arrivo

CASETTA BORGOMAGNO

Via Fra Giovanni Eremitano, 4/6 (nei pressi del cavalcavia) **Servizi di informazione e docce:** per il servizio docce e igiene personale dal lunedì al venerdì dalle ore 14.30 alle ore 17.30; sabato dalle 15.30 alle 17.30.

Servizio Diurno a valenza socio – educativa: dal lunedì al sabato dalle ore 13.30 alle ore 15.30.

Costi: euro 0.60 viene fornito asciugamano, sapone e shampoo.

CENTRO DIURNO 'LA BUSSOLA' (della Cooperativa Gruppo R)

servizio docce e lavanderia

Via T. Minio, 19

Tel. 049.611933 – 049.8900506 (uffici)

Come arrivarci: Tram fermata 'Arcella' autobus 15

Costi: euro 0.50

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 16.00; venerdì e

sabato dalle 12.00 alle 15.00.

BAGNI PUBBLICI

La gestione e la manutenzione dei bagni pubblici è seguita dal Settore Manutenzioni del Comune di Padova. L'apertura, la pulizia e la custodia dei wc è affidata alla cooperativa Aurora (**Tel.** 049.624289). Gli orari variano da luogo a luogo e dipendono dalla stagione. Sono tendenzialmente aperti dalle 8.30 alle 18.00.

Le sedi dei bagni pubblici cittadini sono: piazza delle Erbe, via Pietro d'Abano, Prato della Valle, Arena Romana.

ROVIGO

ASSOCIAZIONE SANT'ANDREA APOSTOLO DELLA CARITÀ

Via Sichirollo 60, Rovigo

Tel. 0425.23450 (Sede Caritas Rovigo)

e-mail: docce@caritasrovigo.org

Uomini: martedì dalle 9.00 alle 11.00 e venerdì dalle 15.00

alle 17.00 - Donne: mercoledì dalle 9.00 alle 11.00 Previo appuntamento o su segnalazione dei servizi

TREVISO

CARITAS TARVISINA

Servizio docce e lavanderia

Via Venier, 50

Tel. 0422.545316

e-mail: ascolto.caritas@diocesitreviso.it

Orari docce:

lunedì, mercoledì e venerdì dalle 16.30 alle 17.00 per le

donne; dalle 17.00 alle 19.30 per gli uomini.

Orario lavanderia:

lunedì, mercoledì e venerdì, dalle 15.00 alle 19.00

Modalità di accesso: recarsi presso il centro di ascolto della Caritas Tarvisina (aperto al mattino dal lunedì al venerdì, orario 9.00 - 12.00, e al pomeriggio il lunedì e il mercoledì, orario 15.00 - 18.00) per ottenere la tessera e quindi ricevere i dettagli per il servizio docce.

DROP-IN DOCCE & CENTRO DIURNO

Al centro si può accedere liberamente, usufruendo dei servizi senza appuntamento e gratuitamente. Si può usare il wc, ricaricare il cellulare, fare telefonate all'estero, guardare la TV. Ritiro di siringe usate e consegna di materiale sterile. Centro anche di orientamento e invio ai servizi e colloqui.

Via Giustizia, 21/b, Mestre

Tel. 041.2746068 - 348.1521787; negli orari in cui gli operatori non sono disponibili è attiva una segreteria telefonica; seguirà una risposta entro 48 ore.

e-mail: riduzione.danno@comune.venezia.it

Orari: lunedì dalle 13.00 alle 16.00; martedì e giovedì dalle 9.30 alle 16.00; mercoledì e venerdì dalle 9.30 alle 11.30

BAGNI PUBBLICI

La gestione e la manutenzione dei bagni pubblici è seguita da Veritas spa Settore Servizi Igienici. Tutti i bagni sono accessibili con moneta da introdurre nelle apposite gettoniere. La tariffa di ingresso per accedere ai servizi, stabilita dal Comune di Venezia, è di euro 1,50, ad eccezione di quelli al Tronchetto e ai Giardini napoleonici, dove è sufficiente 1 euro. Gli orari di apertura sono variabili e non superano quasi mai le 20.30. sede Veritas:

Piazzale Roma, Santa Croce 489 - Venezia **Tel.** 041.9655530 (Call Center Gruppo Veritas) **Paralleles** contini interiori @gruppo veritas it

e-mail/sito: servizi.igienici@gruppoveritas.it

ELENCO DEI BAGNI PUBBLICI VENEZIA-MESTRE

Mestre: Piazzale Cialdini – all'interno del bici-park

Venezia: Tronchetto

Venezia: Piazzale Roma – Santa Croce 456 Venezia: Campo San Leonardo - dopo ponte delle Guglie,

Cannaregio 1586

Venezia: Campo Rialto Nuovo - San Polo 551 Venezia: San Bartolomeo - San Marco 4054

Venezia: San Marco - Piazza San Marco (civici 1265-66) Venezia: Bragora - Castello 4053-54 (chiuso da novembre a

febbraio)

Venezia: Giardini Napoleonici - Castello (chiuso dal 16

novembre al 31 marzo) Venezia: Murano

Venezia: Burano Venezia: Torcello Venezia: Accademia - Dorsoduro 1050

Venezia: Pineta Sant'Elena - Giardini di Sant'Elena



RONDA DELLA CARITÀ

Via Campo marzo, 32 - Rifugio Ronda **Tel.** 045.580390 dalle 9.00 alle 20.00 **e-mail:** info@rondadellacaritaverona.org

Orari e modalità di accesso: solo per il lavaggio dei vestiti domenica dalle 7.30 alle 10.00 e mercoledì dalle 7.30 alle 9.00. Tutti i giorni è possibile ricevere le coperte.



CARITAS DIOCESANA VICENTINA

Via Pasi 8

Tel. 0444.300651

Docce

Orari e modalità di accesso: accesso libero con documento d'identità il lunedì, mercoledì, sabato dalle 15.00 alle 17.00.

Lavanderia Accesso libero

Dal lunedì al sabato: dalle 13.30 (consegna vestiario)

alle 17.00 (ritiro vestiario)

DOVE

Curarsi e Centri di Ascolto



DOVE CURARSI e CENTRI DI ASCOLTO

CENTRO ANTIVIOLENZA

Numero verde nazionale antiviolenza 1522 attivo 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno. Gratuito e multilingue

BELLUNO

CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI BELLUNO

Via Girolamo Bortotti, 7 **Tel.** 346.106 6457 **e-mail:** belluno@cri.it

CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI FELTRE

Viale Guglielmo Marconi, 7 Feltre **Tel.** 328.0781457 - 0439.81711

e-mail: feltre@cri.it

FARMACIA DELL'IMMACOLATA

Via S. Gervasio, 102

I servizi disponibili presso la parrocchia dei Santi Gervasio e Protasio sono i seguenti:

Farmaci senza obbligo di prescrizione medica; prodotti per l'infanzia (alimenti, pannolini, latte in polvere); prodotti per l'igiene corpo e capelli; misurazione pressione; prestito di aerosol, tiralatte, bilance pesa-bambini, scalda biberon, umidificatore; accesso a cure odontoiatriche gratuite; distribuzione di alimenti freschi, frutta e verdura; insegnamento della lingua italiana.

Tel. 0437.941792

e-mail: servizio.farmaciadellImmacolata@diocesi.it

CENTRO DI ASCOLTO DIOCESANO

Via Loreto 13/A, Belluno

Il Centro di Ascolto per la forania di Belluno e punto di riferimento diocesano per l'ascolto. Dà supporto alle persone provenienti da foranie sprovviste di CdA Caritas.

Tel. 345.0407192

e-mail: caritasvialoreto@gmail.com

Orari: martedì dalle 16.00 alle 18.00, giovedì dalle 9.00 alle

12.00

Ponte nelle Alpi

CENTRO DI ASCOLTO CADOLA

Via Marconi 53, Ponte Nelle Alpi.

Il Centro di Ascolto di riferimento per le persone della zona dell'Alpago e Polpet - Ponte nelle Alpi. Prenotazioni dal lunedì al venerdì nella fascia oraria dalle 9.00 alle 12.00

Tel: 327.9051155

e-mail: caritascadola@gmail.com

Orari: prima settimana giovedì dalle 10.00 alle 12.00;

seconda settimana venerdì dalle 16.30 alle 18.30

Longarone e Zoldo

CENTRO DI ASCOLTO LONGARORE E ZOLDO

Via San Cristoforo 2, Longarone

Il Centro di Ascolto di riferimento per le persone della zona di Longarone e della Val di Zoldo. Prenotazioni appuntamento dal lunedì al venerdì nella fascia oraria dalle 9.00 alle 12.00

Tel. 351.9564783

e-mail: caritaslongaronezoldo@gmail.com

Orari: primo giovedì del mese dalle 10.30 alle 12.00; terzo giovedì del mese dalle 17.30 alle 19.00; quarto giovedì del mese a Zoldo.

PRONTO SOCCORSO

Belluno

Viale Europa, 22

Tel. 0437.516125

Agordo

Via Fontana, 36 **Tel.** 0437.645111

Pieve di Cadore

Via Cogonie, 30 **Tel.** 0435,3411

Feltre

Via Bagnols Sur Cèzè, 3

Tel. 0439.883221

Auronzo di Cadore

Via Ospitale, 16 **Tel.** 0435,402211

Cortina d'Ampezzo

Via Codivilla, 1 **Tel.** 0436.883222

PADOVA

AMBULATORIO CARITAS CUAMM

cure odontoiatriche e oculistiche per chiunque purché approvate dalla Caritas Via Giovanni Duprè, 26

Come arrivarci: tram fermata 'San Gregorio'

Tel. 049.8771722 - 049.8771725

Orari: dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.00 su appuntamento, dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 17.00

su appuntamento

Modalità di accesso: rilascio tessera presso lo sportello Caritas in via Bonporti 8, venerdì dalle 10.00 alle 12.00.

FONDAZIONE NERVO PASINI SERVIZIO MEDICO CUCINE ECONOMICHE POPOLARI

Via Niccolò Tommaseo, 12

Tel. 049.8750858 - 375.5088476

Orari: variabili in base alla disponibilità dei medici. **Modalità di accesso:** su appuntamento di persona dal

lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 10.30.

SER.D DIPARTIMENTO PER LE DIPENDENZE

Via dei colli, 4

Tel. 049.8216933 - 049.8216930

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 12.30; lunedì, mercoledì e venerdì anche dalle 15.00 alle 18.00.

Modalità di accesso: l'accesso è gratuito e diretto e non

necessità di prescrizione medica.

ASSOCIAZIONE MEDICI IN STRADA

È un servizio di volontariato continuativo e gratuito realizzato da un'Associazione composta da medici, infermieri e cittadini di buona volontà. L'iniziativa consiste nell'erogazione di prestazioni sanitarie (specialistiche e non) rivolta a tutti i cittadini, offrendo loro un'occasione priva di costi, accogliendoli per una visita in un camper attrezzato.

Referente: Carmelo Lo Bello

Tel. 349.3645652

e-mail: info@studiolobello.net

CROCE ROSSA ITALIANA

Ambulatorio Polispecialistico Via della Croce Rossa, 130 (piano terra)

Come arrivarci: autobus n. 7, 18

Tel. 335.5856291

Modalità di accesso: visite solo su prenotazione (inviare un SMS al numero 335.5856291 tramite WHATSAPP o TELEGRAM, indicando nome-cognome-data di nascitavisita necessaria

Costi: gratuito

- Ambulatorio Polispecialistico: pronto soccorso odontoiatrico con eventuale proseguimento delle cure (terapie conservative, endodontiche, estrazioni, igiene dentale).
- Ambulatorio multi specialistico per le seguenti specialità: ginecologia, dermatologia, medicina generale, consegna farmaci con ricetta

CROCE ROSSA Progetto Penelope

Unità di strada di riduzione del danno

Destinatari: persone dipendenti da sostanza, persone

dedite alla prostituzione

Modalità di accesso: diretto negli orari di uscita della

squadra

DOVE: Padova - Piazzale Stazione

Orari: mercoledì dalle 20.30 alle 23.00; venerdì e sabato,

dalle 20.00 alle 24.00

Ambulatorio mobile

Servizio mobile per i senza dimora attivo nei mesi invernali (dicembre-marzo) che offre visite mediche, consegna farmaci e indirizza ai servizi di assistenza medica di Croce Rossa o del territorio

Piazzale della stazione ferroviaria di Padova

Orari: lunedì, martedì e giovedì dalle 20.00 alle 22.00 **Modalità di accesso:** accesso diretto contattando l'ambulatorio mobile durante i giorni e gli orari di uscita.

Costi: gratuito

L'ambulatorio mobile verifica lo stato di salute delle persone senza dimora ed in generale di chiunque chieda assistenza, tramite visite mediche, consegna farmaci, indirizzo ai servizi di assistenza medica di Croce Rossa o del territorio.

Occhiale solidale

Visita di controllo oculistico e dotazione di occhiale completo Orari: quarto martedì del mese dalle 14.30 alle 17.30 Modalità di accesso: solamente previa segnalazione dei servizi sociali.

UNITÀ LOCALE SOCIO SANITARIA ULSS 6 EUGANEA

Ufficio relazioni con il pubblico (URP)

Via E. degli Scrovegni, 12

Come arrivarci: autobus n. 6, 9, 14, 15, 24

Tel. 800.201301

Orari: da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 14.00

e-mail: urp@aulss6.veneto.it

AREA MATERNO-INFANTILE, struttura A.P. immigrazione ULSS 6 EUGANEA

Via E. degli Scrovegni, 14

Tel. 049.8214727

e-mail: urp@aulss6.veneto.it

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 14.00

SPAZIO ASCOLTO, struttura A.P. immigrazione ULSS 6 EUGANEA

Via E. degli Scrovegni, 12

Tel. 049.8214121

e-mail: immigrazione.ulss16@aulss6.veneto.it

Orario: lunedì, martedì e mercoledì dalle 09.00 alle 11.00;

giovedì dalle 12.00 alle 14.00

Servizio di sostegno ed orientamento che offre

- 1) informazioni:
- sul rilascio delle varie tessere sanitarie (T.S./ STP/ ENI)
- sulle modalità di ottenimento e/o accesso a visite mediche (es. ostetrico ginecologiche, dermatologiche, pediatriche, ecc.)
- su rilascio/ottenimento di ricette ed impegnative, prescritte da medico certificatore
- 2) sostegno sociale e psicologico, anche per stranieri irregolarmente soggiornanti.

ASCOLTO, ORIENTAMENTO E AIUTO

ASSOCIAZIONE PIAZZA GASPAROTTO

Ascolto e raccolta bisogni in diversi punti dell'area stazione. **e-mail:** piazzagasparotto@gmail.com

ASSOCIAZIONE UNICA TERRA

Via Citolo da Perugia, 35

Tel. 049.8764958

e-mail: unicaterra.ut@gmail.com

Ufficio di accoglienza e ascolto per persone immigrate

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 15.30 alle 19.00

CENTRO GAIA

Servizio gratuito per donne di origine straniera, regolari e non Via Beato Pellegrino 44/A

Gruppi di accompagnamento alla nascita e di sostegno dopo il parto; aiuto ai genitori che hanno problemi con i figli; consulenza medica; consulenza psicologica

Orari: lunedì e giovedì: dalle 9.30 alle 13.00; mercoledì:

dalle 14.30 alle 19.00

CARITAS DIOCESANA DI PADOVA

in collaborazione con Associazione ADAM ONLUS

Via A. F. Bonporti, 8 **Tel.** 049.8771725

Centro di Ascolto: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.30

alle 12.00: martedì dalle 16.00 alle 18.00.

CASETTA BORGOMAGNO

Via Eremitano, 4/6 **Tel.** 389.9508442

Sportello di ascolto psicologico: martedì dalle 9:30 alle 12:30

su appuntamento

DISAGIO FINANZIARIO

È possibile richiedere appuntamento allo sportello 'disagio finanziario' attraverso il Centro di Ascolto della Caritas.

CENTRO ANTIVIOLENZA DI PADOVA

Centro Donna, Via Tripoli, 3

Tel. 049.8721277

e-mail: info@centrodonnapadova.it

CENTRO DI ASCOLTO PADOVA NORD

Servizio telefonico e domiciliare per le categorie più deboli Via Brunelleschi, 1 (angolo via Vivarini)

Come arrivarci: autobus n. 4, 19

Tel. 049.600614

Orari: da lunedì a venerdì dalle 10.00 alle 12.00 e dalle

16.00 alle 18.00; sabato dalle 10.00 alle 12.00

CENTRO DI AIUTO ALLA VITA PADOVA

Via Tre Garofani, 65

Come arrivarci: autobus n. 3, 11

Tel. 049.8806330

Orari: lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 9.00 alle

12.00; lunedì e mercoledì dalle 15.30 alle 18.30

CENTRO DIURNO 'LA BUSSOLA'

Via T. Minio, 19

Orari: lunedì, martedì, giovedì dalle 10.00 alle 16.00; mercoledì dalle 12.00 alle 16.00, venerdì e sabato dalle

12.00 alle 15.00

Modalità di accesso: solo su invio dei Servizi.

CENTRO DONNE DAL MONDO - COMUNE DI PADOVA

Piazza Capitaniato, 19 (2° piano)

Tel. 049.8205013

Per donne immigrate che affrontano problemi della vita personale, lavorativa familiare e relazionale.

Orari: lunedì e mercoledì dalle 10.00 alle 13.00, giovedì dalle 9.00 alle 12.00 solo su appuntamento.

CROCE ROSSA SPORTELLO SOCIALE

Ascolto, orientamento, aiuti economici Via della Croce Rossa, 112 Padova

Tel. 049.775651

e-mail: sportello.sociale@cripadova.it

Orari: "Accoglienza ed ascolto" giovedì dalle 15.00 alle

18.00, solo su appuntamento.

"Accreditamento, iscrizione, raccolta documentazione nuovi utenti e aggiornamenti utenti già iscritti" sabato mattina dalle 9.30 alle 12.30

TELEFONO AMICO, CENTRO DI SOCCORSO TELEFONICO PER CHI HA BISOGNO DI AIUTO

WhatsApp Amico Pd: 345.0361628 Orari: tutti i giorni dalle 10.00 alle 24.00 e-mail: telefonoamico@telefonoamico.it

ULSS - SPAZIO ASCOLTO PER STRANIERI E PERSONE SENZA DIMORA della Struttura A.P. Immigrazione

via degli Scrovegni, 14

e-mail: ambultoricentromultietnico@sanita.padova.it Orari: martedì, mercoledì e giovedì dalle 8.30 alle 13.00

VIDES VENETO

Via Orsini 15 Padova

Come arrivarci: autobus n. 5, 6, 9

Tel. 049.8730753

sportello di accoglienza

Servizi: ascolto attivo e aiuto psicologico.

Orari dello sportello ascolto attivo e supporto psicologico: dal giovedì al sabato, su appuntamento

DIPENDENZA DA GIOCO

Azienda ULSS 6 Euganea

Tel. 049.8216946 **Tel.** 049.8216856

Orari: da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 13.00, lunedì e

mercoledì dalle 8.00 alle 16.30

Modalità di accesso: su appuntamento

CARITAS PADOVA

CENTRI DI ASCOLTO VICARIALE DELLE POVERTÀ E DELLE RISORSE = CDAV^{*}

Al CDA*X possono accedere tutte le persone, in particolare le persone in difficoltà, qualsiasi tipo di difficoltà, che cercano accoglienza, vicinanza e aiuto. Possono accedere anche persone che desiderano offrire del tempo per fare del volontariato.

ABANO

cda.abano@caritaspadova.it **Sportello Montegrotto** Ufficio Comunale

Via Scavi, 19 Montegrotto - PD

Tel. 339.3882292

Orari: giovedì dalle 9.30 alle 11.30 e venerdì dalle 16.00 alle 18.00

ARCELLA

cda.arcella@caritaspadova.it
Il servizio è accessibile attraverso le Caritas parrocchiali

BASSANELLO

cda.bassanello@caritaspadova.it

Sportello Santa Teresa

Parrocchia: Santa Teresa di Gesù Bambino

Via dei Salici, 34

Orari: giovedì dalle 17.00 alle 19.00 Sportello San Giovanni Bosco Parrocchia: S. Giovanni Bosco

Via Adria, 2

Tel. 320.2287753

Orari: mercoledì dalle 9.30 alle 11.30

CATTEDRALE

cda.cattedrale@caritaspadova.it

Sportello San Francesco

Parrocchia: San Francesco in Padova

Vicolo Santa Margherita, 6

Tel. 345.7693981

Orari: lunedì dalle 16.00 alle 18.00

TORRE

cda.torre@caritaspadova.it Lo sportello è accessibile su appuntamento attraverso la segnalazione delle Caritas parrocchiali

SAN GIUSEPPE

cda.sangiuseppe@caritaspadova.it Lo sportello è accessibile su appuntamento attraverso la segnalazione delle Caritas parrocchiali

LEGNARO

cda.legnaro@caritaspadova.it

Sportello Volparo

Parrocchia: San Biagio in Legnaro

via 2 Giugno, 94 Legnaro

Orari: sabato dalle 10.00 alle 13.00

LIMENA

cda.limena@caritaspadova.it

Sportello Limena

Parrocchia: SS Fortunato e Felice via della Rimembranza, 37 Limena

Orari: lunedì dalle 17.00 alle 19.00 e mercoledì dalle 9.00

alle 11.00

Sportello Campo San Martino

Parrocchia: San Martino Vescovo

via Piazza G. Marconi, 31 Campo San Martino

Orari: sabato dalle 10.00 alle 12.00

MASERÀ

cda.masera@caritaspadova.it

Sportello Mandriola

Parrocchia: San Giacomo Apostolo

Mandriola via Guglielmo Marconi, 44 Albignasego

Tel. 340.1953171

Orari: sabato dalle 9.00 alle 11.30

SELVAZZANO DENTRO

cda.selvazzano@caritaspadova.it

Sportello Sarmeola

Parrocchia: San Fidenzio - Sarmeola

Via della Provvidenza, 98 Sarmeola di Rubano

Tel. 340.0944554 (in orario di sportello) **Orari:** martedì dalle 9.00 alle 11.00

Sportello Tencarola

Parrocchia: San Bartolomeo Apostolo

Via Padova, 2 - Tencarola di Selvazzano Dentro

Tel. 345.0175761 (in orario di sportello) **Orari:** giovedì dalle 9.00 alle 11.00

VIGODARZERE

cda.vigodarzere@caritaspadova.it

Sportello Vigodarzere

Parrocchia: San Martino - via Roma, 146 Vigodarzere

Tel. 366.3570320

Orari: venerdì dalle 15.30 alle 17.30

Sportello Mejaniga

Parrocchia: S. Antonio presb. e martire - Mejaniga

Via Zanon, 1 Mejaniga di Cadoneghe

Tel. 366.3570318

Orari: mercoledì dalle 9.30 alle 11.30

VIGONZA

cda.vigonza@caritaspadova.it

Sportello Peraga

Parrocchia: SS. Vincenzo e Anastasio in Peraga via Bonaventura da Peraga, 7 Vigonza PD

Orari: mercoledì dalle 9.00 alle 11.30 e dalle 15.00 alle 17.30

PRONTO SOCCORSO

Padova

Via Nicolò Giustiniani, 2 **Tel.** 049.8212860

Monselice

Via Albere, 30 **Tel.** 0429,714111

Cittadella

Via Pilastroni, 1 **Tel**. 049.9424811

Este

Via S. Fermo, 10 **Tel.** 0429.618355

Padova

Via Jacopo Facciolati, 71 **Tel.** 049.8216511

Piove di Sacco

Via S. Rocco, 8 **Tel.** 049.9718111

Camposampiero

Via Pietro Cosma, 1 **Tel.** 049.9324111

CENTRO D'ASCOLTO DEL COMUNE DI ROVIGO

Via Principe di Napoli, Rovigo

Orario: martedì e giovedì dalle 15.00 alle 18.00, giovedì: informazione legale dalle 15.00 alle 17.00, sabato: dalle

10.00 alle 12.00

CARITAS DIOCESANA

Via Sichirollo 60, Rovigo

Tel. 0425.23450

Orario: lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00; mercoledì dalle

14.30 alle 16.30 previo appuntamento telefonico.

ASSOCIAZIONE PORTAVERTA

Via Forlanini 62, Rovigo

Tel. 0425.22583

e-mail: portaverta@libero.it

Telefonare per appuntamento e info accoglienza diurna. Attivo il servizio di convenzione con UEPE e tribunale.

CENTRO FRANCESCANO DI ASCOLTO - ODV

Via Mure Soccorso, 5 Rovigo

Tel. 0425.200009

e-mail: info@centrofrancescanodiascolto.it

Orari: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 15.00

alle 18.00

BLU SOCCORSO ODV

Viale Porta Adige, 35 Rovigo

Tel. 340.8761800

e-mail: info@blusoccorsolusia.it

Effettua servizio trasporto ammalati e infermi con autoambu-

lanza o autovettura.

Attivo il servizio di convenzione con UEPE e tribunale.

Adria

COMUNITÀ ALLOGGIO EFFATÀ! ODV

Via Po, 27 Adria

Tel. 0426.010221 - cell. 342.6255113

e-mail: effata.adria@gmail.com

martedì dalle 16.00 alle 18.00 e giovedì dalle 9.00 alle 11.00

Rivolgersi ai Servizi sociali comune di Adria

CENTRO ASCOLTO COMUNE DI ADRIA

Via A. Manzoni 1, Adria

Tel. 0426.010221

Orari: martedì dalle 16.00 alle 18.00 e mercoledì dalle 9.00

alle 11.00

Rivolgersi ai Servizi sociali comune di Adria

Grignano Polesine

ASSOCIAZIONE CASA DI ABRAHAM

Via Stopazzine 5, Grignano Polesine di Rovigo

Tel. 339.7838779

e-mail: casadiabraham@gmail.com

Telefonare dal lunedì al venerdì ore dalle 9.00 alle 12.00 Attivo il servizio di convenzione con UEPE e tribunale

Lusia

BLU SOCCORSO ODV

Piazza Papa Giovanni XXIII, 1 - Lusia

Tel. 340.8761800

e-mail: info@blusoccorsolusia.it

Effettua servizio trasporto ammalati e infermi con autoambulanza o autovettura.

Attivo il servizio di convenzione con UEPE e tribunale.

PRONTO SOCCORSO

Rovigo

Viale Tre Martiri **Tel.** 0425.3931

Porto Viro

Via Giuseppe di Vittorio, 45 **Tel**. 0426.360111

Trecenta

Viale Ugo Grisetti, 265 **Tel.** 0425,725316

Adria

Piazzale degli Etruschi, 9 **Tel.** 0426.360111

TREVISO

CARITAS TARVISINA

Via Venier, 50 **Tel.** 0422.545316

e-mail: ascolto.caritas@diocesitreviso.it

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00. Dal lunedì

al mercoledì anche dalle 15.00 alle 18.00

CENTRO DI ASCOLTO CITTADINO

Via Canoniche, 13 **Tel.** 0422.583904

e-mail: c.ascoltocittadino@gmail.com

Orari di apertura: lunedì dalle 9.00 alle 11.30, giovedì dalle

15.30 alle17.30

CENTRO DI ASCOLTO DI TREVISO SANTA BONA

Via Mantiero, 2

Tel. 392.4866502

Orari: lunedì dalle 15.00 alle 17.30; mercoledì e venerdì,

dalle 9.00 alle 11.00

CENTRO DI ASCOLTO DI TREVISO SANTA MARIA DEL ROVERE

Via Guglielmo Marconi, 1

Orari: martedì dalle 15.00 alle 18.00, sabato dalle 9.30 alle

12.30

CENTRI DI ASCOLTO CARITAS DIOCESI DI VITTORIO VENETO

Conegliano

FORANIA CONEGLIANO

Via Evangelista Torricelli, 19 c/o Casa di Accoglienza "G. Toniolo" - Conegliano **Tel.** 0438.60781

e-mail: cda.conegliano@diocesivittorioveneto.it

Vittorio Veneto

FORANIA VITTORIO VENETO

Via Dante Alighieri, 159 (quartiere Meschio) Vittorio Veneto

Tel. 0438.555205

e-mail: cda.vittorio@diocesivittorioveneto.it

PRONTO SOCCORSO

Treviso

Piazzale dell'Ospedale, 1

Tel. 0422.322111

Montebelluna

Via Palmiro Togliatti, 1

Tel. 0423.611421

Conegliano

Via Brigata Bisagno, 4 Tel. 0438.663111

Oderzo

Via Luzzatti Luigi, 45

Tel. 0422,7151

Castelfranco Veneto

Via dei Carpani, 16

Tel. 0423.732480

Vittorio Veneto

Via Forlanini, 71 Tel. 0438.665111

VENEZIA

BANCA DEL TEMPO LIBERO SERVIZIO ACCOGLIENZA

La Banca del tempo libero è un'associazione di volontariato che offre assistenza a coloro che si trovano a vivere situazioni sociali difficili o problematiche. I servizi e le attività si rivolgono anche ad anziani e immigrati.

Via Giovanni XXIII 4, Mestre

Tel. 041.958418

Orari: da lunedì a venerdì dalle 9 30 alle 12 00

e-mail: bancadeltempolibero@yahoo.it

EMERGENCY AMBULATORIO DI MARGHERA

Medico di medicina generale (per chi non ha il medico di ambulatorio infermieristico, fornitura base). occhiali. sanitario. orientamento supporto psicologico. socio ambulatorio di pediatria. Cure odontoiatriche per chi non ha i requisiti per avere la tessera sanitaria.

Via G.B. Varè 6 Marghera

Tel. 041.0994114

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00

alle 18.00

CASA SAN GIUSEPPE - LE MUNEGHETTE

Calle delle Muneghette, 2616 Venezia

Tel. 041.959359

e-mail: sanvincenzomestre@libero.it Orari: giovedì dalle 9.00 alle 12.00

CENTRI DI ASCOLTO CARITAS

Il Centro d'Ascolto (CdA) è uno spazio fisico che apre le sue porte alle persone che si trovano in una condizione di disagio sociale ed economico, accogliendole con rispetto e dignità. È un luogo in cui queste persone vengono ascoltate per costruire un percorso condiviso di accompagnamento, che mira alla valorizzazione e alla rigenerazione delle loro risorse.

Venezia

Santa Croce 495/a - Venezia

Tel. 041.5289888

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00

Marghera

Piazza Municipio, 14

Tel. 041.922167

Orari: martedì dalle 9.30 alle 12.00 e dalle 15.30 alle 18.00

e venerdì dalle 15.30 alle 18.00

Mestre Carpenedo

Viale Don Sturzo, 21

Tel. 334.7434474

Orari: martedì dalle 15.30 alle 17.00 e giovedì dalle 9.30 alle

12.00

Riviera Mira

Riviera S. Pietro, 60/a - Oriago di Mira **Tel.** 041.56330377 - 342.7010695

CENTRO DIURNO- MENSA CA' LETIZIA

Via Querini 19/b, Mestre (Ve)

Tel. 041.959359

DROP IN MESTRE

Il Drop In è un centro diurno rivolto a persone che consumano sostanze stupefacenti.

Il centro offre vari servizi come l'utilizzo del bagno e la ricarica del cellulare. Le docce possono essere utilizzate il lunedì, il martedì e il giovedì dalle 13.00 alle 16.00.

Gli operatori sono disponibili per colloqui. È possibile inoltre ritirare il materiale sterile e consegnare il materiale usato.

Via Giustizia 21 - Mestre (Ve)

Tel. 041.2746068 - 348.1521787

Orari: lunedì, martedì e giovedì dalle 13.00 alle 17.00

SPORTELLO DI ASSISTENZA LEGALE

"MARCO GIACOMINI" - COOPERATIVA SOCIALE GEA

Il servizio fornisce alle persone senza dimora o in condizioni di grave marginalità sociale un'attività di consulenza educativa ed assistenza legale gratuita, attraverso una rete di avvocati volontari e la presenza di un educatore-filtro allo sportello.

La cooperativa Sociale Gea è partner del Comune di Venezia nel Progetto Senza Dimora.

via Miranese 38, Mestre

Orari: lo sportello è aperto il lunedì dalle 14.30 alle

16.30

Tel. per appuntamenti 328.7178296

e-mail: spal@geacoop.it

PRONTO SOCCORSO

Venezia

Via Paccagnella, 11 **Tel.** 041.9657111

Venezia

Fondamenta Madona de l'Orto, 3458 **Tel.** 041.783111

Carpenedo

Via Terraglio, 114
Tel. 041.2906411
San Donà di Piave
Via Antonio Girardi, 2
Tel. 0421.227501

Chioggia

Str. Madonna Marina, 500 **Tel.** 041.5534111

Jesolo

Via Levantina, 104 **Tel.** 0421.388411

Venezia

Fondamente Nove, 6593 **Tel.** 041.5294526

Dolo

Via Louis Pasteur, 11 **Tel.** 041.5133111

Mestre

Via Don Tosatto 147 **Tel.** 041.5071611 **Mirano**Via Don Giacobbe Sartor, 4 **Tel.** 041.5794111

Caorle

Via Riva dei Bragozzi, 138 **Tel.** 041.5794111

Portogruaro

Via Piemonte, 1 **Tel.** 0421.764201

RONDA DELLA CARITÀ

Via Campo marzo, 32 - Rifugio Ronda **Tel.** 045.580390 dalle 9.00 alle 20.00

e-mail: info@rondadellacaritaverona.org

Orari e modalità di accesso: sabato dalle 10.00 alle 11.30

CESAIM (Centro Servizi Immigrati)

Garantisce l'assistenza sanitaria agli immigrati cosiddetti "irregolari", cioè privi di copertura da parte del SSN.

Via Salvo D'Acquisto 5 presso Palazzo della Sanità, Verona **Tel**. 045.520044

Orari: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 15.00 alle 17.00; pediatria mercoledì dalle 9.00 alle 12.00

PRONTO SOCCORSO

Verona

Lungadige Attiraglio, 1 **Tel.** 045.8121111

Legnago

Via Gianella, 1 **Tel.** 0442.622111

Bussolengo

Via Ospedale, 2 **Tel.** 045,6712111

Negrar di Valpolicella

Via Don A. Sempreboni, 5 **Tel.** 045.6013222

Bovolone

Piazza A. Fleming, 1 **Tel.** 045.6999532

Peschiera del Garda

Via Monte Baldo, 24 **Tel.** 045.6449111

San Bonifacio

Via Circonvallazione, 1 **Tel.** 045.6138492

Villafranca di Verona

Via Muraglie, 2/8 **Tel.** 045.6999532



SERVIZIO TERRITORIALE DI RELAZIONE E ACCOMPAGNAMENTO NELLA DIFFICOLTÀ ECONOMICA S.T.R.A.D.E.

Sedi a Arzignano, Bassano, Breganze, Dueville, Lonigo, Malo, Montecchio Maggiore, Noventa, Piazzola sul Brenta, Ponte di Barbarano, San Bonifacio, Schio, Valdagno e Vicenza.

Spazio di ascolto per persone e famiglie in difficoltà economica e finanziaria e percorsi di sostegno al reddito tramite strumenti quali i sostegni di vicinanza, gli affitti sociali sicuri, la convenzione AIM, il prestito etico-sociale e consulenza per problemi di sovra indebitamento.

Tel. 0444.304986

e-mail: strade.segr.@caritas.vicenza.it

DONNA E FAMIGLIA

c/o sede Caritas

Spazio di ascolto per donne sole o famiglie, analisi dei bisogni, orientamento ad eventuali servizi territoriali di competenza ed accompagnamento in percorsi di recupero dell'autonomia.

Contrà Torretti, 38 **Tel.** 0444,501469

e-mail: donna.famiglia@caritas.vicenza.it

Orari: accesso libero dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle

12.00; sabato dalle 9.30 alle 11.00

CROCE ROSSA ITALIANA

L'accesso alle prestazioni avviene in base alle segnalazioni della Caritas Diocesana, dei servizi sociali del Comune di Vicenza e delle associazioni convenzionate.

Contra' Torretti 9 - Vicenza

Tel. 0444.514222

e-mail: vicenza@cri-it

COMUNE DI VICENZA SERVIZI SOCIALI

Contrà Busato 19 **Tel.** 0444.222520

Orari: su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle

12.00

CARITAS DIOCESANA VICENTINA

Casa Santa Lucia

Via Pasi 8

Tel. 0444.300651

Orari: accesso libero dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle

12.00; sabato dalle 9.30 alle 11.00

ASSOCIAZIONE OZANAM

II Mezzanino

Centro di ascolto, sportello giuridico e amministrativo, corsi di alfabetizzazione, trasporto malati e volontariato carcerario. Contrà Vescovado, 1 - Vicenza

Sportello Legale Tel. 0444.323078

e-mail: info@ozanam-vicenza.org
Orari: martedì dalle 17.00 alle 19.00

CARITAS DIOCESANA VICENTINA

Sportello Legale

Contra' Torretti, 38 **Tel.** 0444.304986

Schio

CARITAS CENTRO DI ASCOLTO

via Boldù, 40 **Tel.** 0444.304986

SALUTE SOLIDALE ODV

Ambulatorio medico Via Imperiali 77 **Tel.** 331.7223842

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00

ASSOCIAZIONE CARACOL OLOL JACKSON ONLUS

Ambulatorio medico Viale Crispi 46 **Tel.** 0444.902081

e-mail: ambulatoriopopolare@caracolol.it

Orari: martedì dalle 8.00 alle 13.00; mercoledì dalle 8.00 alle 19.00 con orario continuato; giovedì dalle 9.00 alle

13.00; venerdì dalle 15.30 alle 19.30

PRONTO SOCCORSO

Vicenza

Viale Ferdinando Rodolfi, 37 **Tel.** 0444.753111

Asiago

Via Martiri di Granezza, 42 **Tel.** 0424.604111

Bassano del Grappa

Via dei Lotti, 40 **Tel.** 0424.888111

Lonigo

Via Sisana, 1 **Tel.** 0444.431111

Montecchio Maggiore

Via Cà Rotte, 9 **Tel.** 0444,708111

Arzignano

Via del Parco, 1 **Tel.** 0444.479397

Santorso

Via Garziere, 42 **Tel.** 0445.571111

Valdagno

Via G. Galilei, 3 **Tel.** 0445.484111

Noventa Vicentina

Via Capo di Sopra, 1 **Tel.** 0444.755611

Vestirsi

DOVE VESTIRSI

BELLUNO

CENTRO FORANIALE CARITAS HAKIM SARGNANO

Riferente: Giuliana Morenzetti

Tel. 347.1464603

e-mail: giulielbereth@gmail.com

Orari: su appuntamento

Pieve di Cadore

ARMADIO POVERO

Riferente: Sonaggere Tel. 338.6279017

e-mail: sonaggere@alice.it

Orario: mercoledì dalle 15.00 alle 17.30

Alpago

CASA DELLA GIOVENTÙ DI PUOS

Riferente: Claudia dal Farra

Tel. 0437.46858

Riferente: Gabriella Marini Stella

Tel. 0437.46319

Orari: martedì dalle 9.00 alle 11.00

PADOVA

FONDAZIONE NERVO PASINI CUCINE ECONOMICHE POPOLARI

Via Niccolò Tommaseo, 12

Tel. 375.5088476

Orari: martedì e venerdì dalle 8.00 alle 11.00

Modalità d'accesso: lista di arrivo, max 15/20 persone

ARMADIO DEL POVERO

Via Giovanni Gradenigo, 10

Tel. 049.8713395

Orari: martedì dalle 14.00 alle 16.00 e venerdì dalle 8.00

alle 10.00

ROVIGO

CENTRO AIUTO ALLA VITA DI ROVIGO

Vicolo Campana, 1 **Tel.** 0425.27779

e-mail: cav.rovigo@virgilio.it

Orari: previo appuntamento martedì dalle 16.00 alle 18.00 (estivo); dalle 15.00 alle 17.00 (invernale); il mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 12.00 Prevalentemente abiti per bambini 0-8 anni e alimenti per neonati.

Lendinara

CONVENTO DEI FRATI CAPPUCCINI DI LENDINARA

Via San Francesco 17, Lendinara

Tel. 0425 641044

Orari: due sabati al mese dalle 8.30 alle 11.30 previo contatto con centro di ascolto Associazione amici di San Francesco, vestiario bimbi.

TREVISO

EMPORIO SOLIDALE "BEATO ERICO"

Via del Bagattino 2 **Tel.** 375.594703

Modalità di accesso: su appuntamento, previo contatto con

gli sportelli di ascolto

Orario: giovedì dalle 9.00 alle 11.00

Conegliano

CARITAS DI CONEGLIANO Presso il Centro madre Teresa

Via Torricelli, 19

Orario: martedì dalle 15.00 alle 17.00



MARGHERA VESTE

c/o parrocchia Gesù Lavoratore Via Don Berna,1 - Marghera

Orario: mercoledì e giovedì dalle 9.30 alle 11.30

ASSOCIAZIONE SAN VINCENZO MESTRINA ONLUS

Via Querini 19/A - Mestre

Vengono distribuiti prodotti per l'igiene personale e vestiario usato, a persone bisognose.

Per accedere è necessario presentare un documento. Nella struttura è presente anche un servizio doccia e mensa per i poveri.

Tel. 041.959359

e-mail: sanvincenzomestre@libero.it

Orari: distribuzione vestiario: martedì e venerdì dalle 14.00

alle 16.00

CENTRO DI SOLIDARIETÀ CRISTIANA PAPA FRANCESCO

Via Marsala, località Arzeroni, Mestre

Il Centro di solidarietà cristiana Papa Francesco si occupa di raccogliere e distribuire abiti, di provvedere a mobili usati, di impiegare il cibo in prossimità di scadenza, che rimane invenduto negli scaffali della grande distribuzione.

Tel. 041.4584410

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 18.00



PROGETTO SERVIZI FAMIGLIA DI VERONA

Via Mantovana, 117 Santa Lucia - Verona La distribuzione avviene in collaborazione con l'Assessorato

ai Servizi Sociali e l'Assessorato all'Istruzione del Comune di Verona.

e-mail: unamanoperlafamiglia@gmail.com

RONDA DELLA CARITÀ

Via Campo marzo, 32 - Rifugio Ronda

Tel. 045.580390 dalle 9.00 alle 20.00

e-mail: info@rondadellacaritaverona.org

Orari: tutti i giorni, dalle 8.00 alle 9.00 e durante le cene

itineranti nella città.



Schio

CENTRO DI ASCOLTO CARITAS PARROCCHIALE

Distribuzione vestiario

Via Boldù 40

Orari: venerdì dalle 17.00 alle 18.30; sabato dalle 9.00 alle

11.30

DOVE

Anagrafe e Servizi Sociali

DOVE ANAGRAFE E SERVIZI SOCIALI

CENTRI ANTIVIOLENZA

Numero verde nazionale antiviolenza 1522 e 800.814681 attivo 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno. Gratuito e multilingue

BELLUNO

MUNICIPIO DI BELLUNO

Piazza Duomo, 1 **Tel.** 0437.913111

e-mail: belluno.bl@cert.ip-veneto.net

URP

UFFICIO PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Via Caffi, 33

Tel. 0437.946262

e-mail: infobl@regione.veneto.it

Orari: lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.30;

giovedì previo appuntamento dalle ore 9.00 alle ore 12.30

e dalle 15.00 alle 16.30

L'Ufficio per le relazioni con il pubblico (Urp) è la struttura del Comune dedicata alla comunicazione con i cittadini, centro di informazione e orientamento su tutti i servizi e gli uffici comunali, luogo di ascolto dei dubbi e dei problemi dei cittadini.

ANAGRAFE

Via Mezzaterra, 45

Tel. 0437.913477 dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 12.00

e-mail: residenza@comune.belluno.it

Orari: dal lunedì al venerdì: dalle 9.00 alle 12.00 su

appuntamento

L'ufficio si occupa di attestazioni di soggiorno permanente, cambio di residenza all'interno del Comune, da altro Comune o dall'estero, AIRE, convivenze di fatto, permessi di soggiorno.

SERVIZI SOCIALI

Piazza Duomo, 2 (Palazzo Ex Tribunale)

Tel. 0437.913177

e-mail: amministrazionepolitichesociali@comune.belluno.it Orari: da lunedì a venerdì su appuntamento dalle 10.00 alle 12.00; giovedì su appuntamento dalle 15.00 alle 17.00

SEGRETERIA ASSISTENTI SOCIALI

Piazza Duomo, 2 (Palazzo Ex Tribunale)

Tel. 0437.913177

e-mail: politichesociali@comune.belluno.it

Orari: Gli assistenti sociali ricevono su appuntamento da fissare telefonicamente, dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 12.00, e il martedì e giovedì anche dalle 15.00 alle 17.00

Il Servizio cura la gestione e lo sviluppo degli interventi di servizio sociale professionale rivolti alle persone e alle famiglie che vivono situazioni di bisogno e di disagio per problemi familiari, economici e sociali.

Il Centro Antiviolenza Belluno-DONNA è un luogo dove le donne possono confrontarsi sul problema della violenza, trovando uno spazio di ascolto nel rispetto delle proprie scelte.

Belluno

Tel. 393.3981577

Orari: martedì dalle 10.00 alle 12.00;

giovedì dalle 14.30 alle 17.30

Ponte nelle Alpi

Tel. 0437.981577

Orari: mercoledì dalle 15.00 alle 18.30; giovedì e venerdì dalle 10.00 alle 12.00

Feltre

Tel. 0439.885118

Orari: lunedì dalle 15.00 alle 18.30

Sedico

Tel. 392.3470437

Orari: venerdì dalle 14.30 alle 16.30



MUNICIPIO DI PADOVA

Via del Municipio, 1 **Tel.** 049.8205111

Orari: da lunedì a giovedì dalle 8.00 alle 17.30;

venerdì dalle 8.00 alle 14.00

URP

UFFICIO PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Palazzo Moroni, via del Municipio, 1 e via Oberdan, 1

Tel. 049.8205572

e-mail: urp@comune.padova.it

Orari: da lunedì a venerdì dalle 8.45 alle 13.00;

martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00

L'Ufficio per le relazioni con il pubblico (Urp) è la struttura del Comune dedicata alla comunicazione con i cittadini, centro di informazione e orientamento su tutti i servizi e gli uffici comunali, luogo di ascolto dei dubbi e dei problemi dei cittadini.

URP DI QUARTIERE

L'Urp esiste anche in forma decentrata presso alcuni quartieri della città.

Gli uffici forniscono informazioni su tutti i servizi, gli uffici comunali e le pratiche amministrative (sedi, orari, modalità), con possibilità di ritirare moduli di domanda e sulle principali competenze e prestazioni di altri uffici e servizi pubblici della città. Si occupano inoltre di ricevere suggerimenti e reclami fatti dai cittadini, sulle attività degli uffici comunali, e della distribuzione di materiale su manifestazioni, spettacoli, attività culturali e sportive, mostre, fiere, ecc.

Urp del quartiere 2 Nord

Via Curzola, 15 **Tel**. 049.8206710

e-mail: urp.arcella@comune.padova.it

Orari: da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 13.00; martedì e giovedì anche dalle 14.30 alle 17.00

Urp del quartiere 3 Est

Via Boccaccio, 80 **Tel.** 049.8204206

e-mail: urp.forcellini@comune.padova.it

Orari: da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 13.00

Urp del quartiere 4 Sud-Est

Via Guasti, 12/c **Tel.** 049.8205076

e-mail: urp.bassanello@comune.padova.it Orari: da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 13.00; martedì e giovedì anche dalle 14.30 alle 17.00

Urp del quartiere 5 Sud-Ovest

Piazza Napoli, 40 **Tel.** 049.8205048

e-mail: urp.sacrafamiglia@comune.padova.it Orari: da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 13.00; martedì e giovedì anche dalle 14.30 alle 17.00

Urp del quartiere 6 Ovest

Via G. Dal Piaz, 3 **Tel.** 049.8205065

e-mail: urp.brentella@comune.padova.it

Orari: da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 13.00, martedì e

giovedì anche dalle 14.30 alle 17.00

SERVIZI SOCIALI

Via del Carmine, 13 - Padova

Tel. ufficio informazioni: 049.8205933

Tel. segreteria di Settore: 049.8205936 - 049.8205973

Orari: da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12.30;

martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00 **e-mail:** servizisociali@comune.padova.it

Il Settore Servizi Sociali ha il compito istituzionale di attivare nel territorio le politiche sociali.

Tra gli obiettivi prioritari perseguiti dal Settore:

- garantire il sostegno a persone o famiglie in situazione di disagio e marginalità sociale;
- sviluppare attività di promozione, prevenzione e animazione sociale;
- realizzare azioni tese a promuovere le capacità individuali agendo, dove è possibile, anche con il concorso di altri soggetti istituzionali e non, pubblici e privati, nel rispetto delle specificità e delle competenze di ciascuno.
- accoglienza reciproca e valorizzazione delle diverse culture presenti in città, con l'obiettivo di realizzare modelli di buone pratiche per l'integrazione dei cittadini immigrati nella comunità locale.

Il Settore è così strutturato: Centri servizi territoriali (cst)

I centri servizi territoriali sono gli uffici decentrati che operano come strumento di comunicazione tra servizi sociali del Comune e cittadini, la loro area di intervento coincide con il territorio di competenza del rispettivo Consiglio di quartiere.

Ufficio infanzia, adolescenza e famiglia

e-mail: servizisociali@comune.padova.it

Ufficio Servizi di prevenzione

Tel. 049.8205989 - 049.8205920

e-mail: segreteria.serviziprevenzione@comune.padova.it

Ufficio attività creative terza età

Via Giotto, 34

Tel. 049.651255

e-mail: segreteriaterzaeta@comune.padova.it

Orari: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 12.00; martedì dalle 15.00 alle 16.30

Servizio politiche abitative

Palazzo Gozzi, via Tommaseo 60 (terzo piano - scala A)

Tel. 049.8204351

Orari: lunedì e mercoledì dalle 10.00 alle 12.00, giovedì

dalle 15.00 alle 17.00

INFORMAGIOVANI

Servizio rivolto ai giovani fra 15 e 35 per consulenze e orientamento ad attività lavorative e di volontariato e percorsi di formazione.

Via Altinate, 71

Tel. 049.8204742

e-mail: informagiovani@comune.padova.it

Orari: martedì, mercoledì e venerdì dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 19.00; giovedì dalle 10.00 alle 19.00;

sabato dalle 10.00 alle 13.00 su appuntamento

Tel. 049.8721277 da lunedì a venerdì dalle 9.30 alle 15.30 e segreteria 24/24

CENTRO ANTIVIOLENZA DONNA

Numero Verde: 800.814681 da lunedì a venerdì 8.00-20.00

e-mail: info@centrodonnapadova.it

Il Centro si occupa di prevenire e accogliere le varie forme di disagio delle donne e delle famiglie. Poniamo particolare attenzione alle situazioni di violenza e abuso, con progetti di prevenzione e intervento, formazione e altre esperienze di socialità.

In base alle informazioni raccolte decidiamo in équipe quale sia il percorso migliore da far seguire alla donna. Quasi sempre è necessario attivare diversi tipi di risorse:

- consulenza psicologica
- consulenza legale, in cui vengono fornite le informazioni per tutelare i propri diritti
- invio ad un altro servizio o struttura, in base alle collaborazioni e convenzioni con i Servizi Socio Sanitari, le ULSS, i Comuni, i Sert e altre Associazioni.

CENTRO ANTIVIOLENZA PADOVA

(con sportelli a Padova, Cadoneghe e Abano terme)

CENTRO ANTIVIOLENZA DONNADESTE

(con sportelli a Este, Conselve, Montagnana, Solesino)

CENTRO ANTIVIOLENZA DELL'ALTA PADOVANA

(con sportelli a Cittadella, Camposampiero, Vigodarzere)

CENTRO ANTIVIOLENZA LA SACCISICA

(con sportelli a Piove di Sacco)

CENTRO ANTIVIOLENZA LEUKÉ

(con sportelli a Rubano)

GESTIONE PRONTO INTERVENTO SOCIALE AREA INCLUSIONE

Servizio Coordinamento Servizi Territoriali

Via del Carmine, 13

Tel. 049.8205911 - 049.8205933

e-mail: coordinamentocst@comune.padova.it

Il servizio "Gestione Pronto Intervento Sociale – Area Inclusione" è rivolto a persone adulte in difficoltà: persone senza dimora; presenti nel territorio cittadino cancellati 87

anagraficamente con ultima residenza Padova; con iscrizione anagrafica presso la via non territoriale via Città di Padova n. 999; accolti presso la struttura Asilo Notturno Comunale. **Modalità e requisiti di accesso:** l'utente può chiedere un colloquio tramite l'accesso allo sportello attivo presso il Settore Servizi Sociali, il martedì e il venerdì dalle 8.30 alle 10.30.

Orari: Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 14.00 ed il martedì e giovedì dalle 14.30 alle 17.30.

Servizio di Unità di strada

Il Servizio di Unità di strada del Comune di Padova avvicina le persone in strada con l'obiettivo di agganciare e offrire loro la possibilità di avviare un percorso di inclusione sociale.

Orari: Il servizio è attivo dalle 20.30 alle 22.30 nei giorni di lunedì, mercoledì e giovedì.

SPORTELLO RAR - RICHIEDENTI ASILO E RIFUGIATI

Vicolo Ponte Molino, 7

Tel. 049.8205997

Orari: lunedì dalle 15.00 alle 18.00; giovedì dalle 9.00 alle

12.00 e su appuntamento

e-mail: sportellorar@comune.padova.it

È un servizio del Comune di Padova dedicato ai richiedenti asilo e rifugiati. Agisce in collaborazione con la Caritas diocesana e la cooperativa sociale 'Orizzonti' in collegamento con la Questura e la Prefettura di Padova. Offre:

- attività di informazione e counseling sulle procedure d'asilo;
- segretariato sociale e supporto nel disbrigo di pratiche amministrative:
- supporto legale nella preparazione al colloquio di

audizione alla Commissione territoriale;

- informazione sulle procedure per il ricongiungimento familiare:
- informazione e orientamento ai servizi territoriali;
- informazioni e compilazione online (su appuntamento) delle domande di rimpatrio volontario assistito;
- centro di ascolto per cittadini stranieri.

PROGETTO RONDINE

Servizi di accoglienza e integrazione per richiedenti e titolari di protezione internazionale

Ufficio Servizi di Prevenzione - Settore Servizi Sociali - Comune di Padova via del Carmine. 13

Tel. 049.8205980

e-mail: progettorondine.sprar@comune.padova.it

SPORTELLO SIR - SERVIZI INTEGRATI IN RETE (EX CISI)

Accoglienza e orientamento con mediatori linguisticoculturali, informazione e accompagnamento nelle procedure per il rilascio dei titoli di soggiorno

Via Astichello, 18

e-mail: ufficio.migranti@gmail.com

whatsapp: 366.8742918

È uno sportello pensato per semplificare l'iter burocratico dei permessi/carte di soggiorno e delle pratiche per la ricongiunzione familiare.

Lo sportello fornisce:

- informazioni sulla rete di servizi esistenti nel territorio;
- informazioni e supporto per le pratiche di rilascio/rinnovo dei permessi e delle carte di soggiorno;

- precompilazione elettronica dei kit postali;
- rilascio della dichiarazione di ospitalità e cessione fabbricato:
- servizio di prenotazione appuntamento alla Questura di Padova per il ritiro del titolo di soggiorno e con lo Sportello unico presso la Prefettura Utg di Padova per primo ingresso per lavoro e famiglia.

CENTRI SERVIZI TERRITORIALI

I centri servizi territoriali (cst) sono gli uffici decentrati che operano come strumento di comunicazione tra servizi sociali del Comune e cittadini, la loro area di intervento coincide con il territorio di competenza del rispettivo quartiere.

SETTORE SERVIZI SOCIALI - COMUNE DI PADOVA

I cst offrono un servizio di segretariato sociale per orientare i cittadini alle soluzioni più idonee dei problemi, interventi di assistenza domiciliare, servizio pasti a domicilio, lavanderia e pulizia straordinaria a persone in stato di bisogno, contributi di assistenza a famiglie in difficoltà, contributi economici a persone non autosufficienti, sostegno educativo domiciliare per il minore, affido familiare, accoglienza di minori in strutture, attività estive per bambini, ragazzi e anziani.

 Cst 1 - Centro
 Cst 2 - Nord

 Via del Carmine, 13
 Via Curzola, 15

 Tel. 049.8205982
 Tel. 049.8206720

 Cst 3 - Est
 Cst 4 - Sud-Est

 Via Boccaccio, 80
 Via Piovese, 74

 Tel. 049.8204223
 Tel. 049.8205061

Cst 5 - Sud-Ovest

Via Salerno, 1 **Tel.** 049.5205022 Cst 6 - Ovest Via Dal Piaz, 3 Tel. 049.8205064

SERVIZI SOCIALI IN PROVINCIA DI PADOVA

Abano Terme

Villa Bugia, via Appia, 31

Tel. 049.8245236 - 049.8245235

Orari: lunedì, giovedì dalle 14.30 alle 17.30; mercoledì,

venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e-mail: sociali@abanoterme.net

Albignasego

Via Milano, 7

Tel. Centralino 049.8042279

Orari: martedì dalle 10.00 alle 13.00 e giovedì dalle 15.00 alle 17.30; venerdì dalle 10.00 alle 13.00 su appuntamento

Cittadella

Direzione Servizi Sociali via Casa di Ricovero, 40

Tel. 049.9413430

Orari: lunedì e mercoledì dalle 16.00 alle 18.00

e-mail: direzione_sociale@usl15.pd.it

Este

Vicolo Mezzaluna

Tel. 0429.617537 -0429.617554

Orari: lunedì, mercoledì, venerdì dalle 9.30 alle 12.30;

mercoledì dalle 15.00 alle 17.30

e-mail: serv.sociali@comune.este.pd.it

MUNICIPIO DI ROVIGO

Piazza Vittorio Emanuele II, 1 **Tel.** 0425.2061

URP

UFFICIO PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Piazza Vittorio Emanuele II, 1

Tel. 0425.206232

e-mail: urp@comune.rovigo.it

Orari: lunedì, martedì e venerdì dalle 8.30 alle 13.00; mercoledì dalle 10.00 alle 13.00; giovedì dalle 10.00 alle

13.00 e 15.00 alle 17.30

L'Ufficio per le relazioni con il pubblico (Urp) è la struttura del Comune dedicata alla comunicazione con i cittadini, centro di informazione e orientamento su tutti i servizi e gli uffici comunali, luogo di ascolto dei dubbi e dei problemi dei cittadini.

ANAGRAFE

Piazza Vittorio Emanuele II, 1

Tel. 0425.206350 - 0425.206230 (certificazioni)

Tel. 0425.206316 - 0425.206208 - 0425.206298
(sportello residenze, immigrazioni, emigrazioni e cambi di via)

Per le richieste relative a informazioni su carte di identità o sui servizi anagrafici (AIRE - Anagrafe della popolazione italiana residente all'estero, Autentica copia, Autentica firma per passaggio proprietà, Autentica sottoscrizione, Autocertificazione, Cambio di residenza, Certificati anagrafici,

Certificati anagrafici e autocertificazioni on line, Legalizzazione di fotografie) usare esclusivamente la seguente posta elettronica

e-mail: anagrafe@comune.rovigo.it

SERVIZI SOCIALI

Viale Trieste, 18 (piano terra, stanza n. 14)

Tel. 0425.206556 (centralino) - 0425.206472 (segreteria)

e-mail: sportelloservizisociali@comune.rovigo.it Orari: martedì e giovedì dalle 8.30 alle 12.30

Il Servizio Sociale è rivolto, con i suoi interventi sul territorio, a promuovere il benessere sociale della popolazione. Tali interventi, effettuati in collaborazione con le realtà pubbliche e private esistenti sul territorio, si propongono di superare le situazioni di bisogno di quei cittadini che, nel corso della loro esistenza, possono trovarsi in difficoltà per svariati motivi. Di conseguenza, il Servizio Sociale interviene per valorizzare e sostenere le famiglie, in particolare quelle con figli minori, pone in essere interventi a contrasto della povertà e offre servizi alle persone in condizione di disagio (in particolar modo le persone anziane e disabili gravi).

Il Servizio Sociale del Comune predispone interventi e azioni che aiutano la persona a superare situazioni di difficoltà e disagio e svolge tutte le funzioni socio-assistenziali relative ad ogni servizio socio-assistenziale di interesse locale, esercitato sia in forma residenziale che semi-residenziale, aperta o domiciliare, compresa l'erogazione di interventi economici complementari, quali:

- erogazione di servizi e di prestazioni economiche;
- autorizzazione, accreditamento e vigilanza dei servizi sociali e delle strutture a ciclo residenziale e

semiresidenziale a gestione pubblica o di altri soggetti;

- assume gli obblighi connessi all'eventuale integrazione economica per i soggetti per i quali si renda necessario il ricovero stabile presso strutture residenziali;

ad eccezione di:

- prevenzione, assistenza, riabilitazione, inserimento, sostegno e ricovero delle persone con disabilità, per quanto attiene alla parte sanitaria;
- prevenzione, assistenza, recupero, sostegno e reinserimento sociale di persone con dipendenze;
- attività consultoriali familiari.

Le richieste relative a informazioni sui servizi di Stato Civile (Certificati di Stato Civile, Cittadinanza italiana, D.A.T. - Dichiarazione Anticipata di Trattamento - Testamento biologico, Denuncia di morte, Denuncia di nascita, Leva militare, Pubblicazioni di matrimonio, Celebrazioni matrimoni civili, Separazioni e divorzi davanti all'Ufficiale di Stato Civile, Trascrizione di atti di stato civile formati all'estero, Unioni civili) vanno inviate elusivamente alla seguente posta elettronica.

e-mail: statocivile@comune.rovigo.it

Orari: lunedì, martedì e venerdì dalle 8.30 alle 13.00; mercoledì dalle 10.00 alle 13.00; giovedì dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 17.30;

sabato dalle 9.00 alle 12.00 (escluse pratiche relative a immigrazioni, emigrazioni, cambi di via e procedimenti anagrafici cittadini stranieri).

CENTRI ANTIVIOLENZA

Il centro Antiviolenza offre alla donna tutto il sostegno necessario ad intraprendere un percorso di uscita dalla violenza attraverso le seguenti consulenze gratuite; sociale ed educativa; accompagnamento ai servizi, orientamento lavorativo, assistenza burocratica; psicologico e sostegno emotivo per l'elaborazione della violenza e per la presa di coscienza della donna come agente attivo nel recupero di se stessa; legale; consulenza tecnica rispetto ai vari tipi di strumenti giuridici per la tutela dei diritti della donna.

ROVIGO

Viale Trieste, 18 c/o Ufficio Servizi Sociali (primo piano)

Numero Verde 800.304271

Tel. 392.0876262 - 348 0908200

e-mail: centroantiviolenzadelpolesine@comune.rovigo.it

Orari: lunedì e mercoledì dalle 9.00 alle 11.00;

martedì dalle 9.00 alle 11.00 e dalle 15.15 alle 17.15;

giovedì dalle 15.15 alle 17.15

ADRIA

via Ruzzina, 18 - Piazza Cieco Grotto, 2

Tel. 0426.42503 - 348 0908200

e-mail: centroantiviolenzadelpolesine@comune.rovigo.it

LENDINARA

Via G. B. Conti, 26 - primo piano **Tel.** 0425.605682 - 348 0908200

e-mail: centroantiviolenzadelpolesine@comune.rovigo.it

Orari: giovedì dalle 9.30 alle 12.30

PORTO VIRO

Piazza Marconi, 32 - primo piano

Tel. 391.7654960

e-mail: centroantiviolenzadelpolesine@comune.rovigo.it

Orari: su appuntamento

SERVIZI RICHIESTA ASILO E RIFUGIATI

Prefettura di Rovigo

Via Lodovico, via L Ricchieri Detto Celio, 12,

Riconoscimento dello status di "rifugiato"

Il riconoscimento può essere richiesto solo da coloro che, nel Paese di provenienza, hanno subito persecuzioni dirette e personali per motivi di razza, religione, nazionalità, appartenenza ad un determinato gruppo sociale o per le proprie opinioni politiche ovvero hanno un fondato e ragionevole timore di subire tali persecuzioni nel caso in cui vi facciano ritorno.

Istanza per contributo prima assistenza

Coloro i quali abbiano ottenuto il riconoscimento dello status di "rifugiato politico" con decisione della "Commissione Nazionale o Territoriale per il diritto di asilo" possono ottenere le seguenti tipologie di contributo di prima assistenza: sostentamento proprio e dei propri familiari, salute e cure mediche; sostegno allo studio; integrazione all'attività lavorativa.

Il titolo di contributo cessa il giorno in cui viene comunicata al richiedente la deliberazione sulla sua domanda di riconoscimento dello status di rifugiato politico.

Chi può fare la richiesta

I soli richiedenti il riconoscimento lo status di rifugiato che hanno diritto all'accoglienza e per i quali non è stato individuato un posto in accoglienza nei centri del sistema di protezione per i richiedenti asilo e rifugiati finanziati dal Fondo Nazionale per le Politiche e i Servizi dell'Asilo ovvero nei centri governativi.

Tel. 0425.428511

e-mail: protocollo.prefro@pec.interno.it

Orari: lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 9.00 alle

12.00

MUNICIPIO DI TREVISO

Via del Municipio, 16

Tel. 0422.6581

e-mail: protocollo@comune.treviso.it

URP

UFFICIO PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Via del Municipio, 16

Tel. 0422-658211 - 0422.658543 **e-mail:** urp@comune.treviso.it

Orari: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.00; mercoledì

anche dalle 15.00 alle 17.00

Orari per telefonare: da lunedì a venerdì dalle 9.30 alle 12.00; lunedì e mercoledì anche dalle 15.00 alle 17.00

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Treviso è stato istituito per favorire i rapporti tra l'Amministrazione comunale ed i cittadini.

È il servizio di informazione e comunicazione che valorizza il diritto dei cittadini ad essere informati, ad essere ascoltati e a ricevere una risposta chiara ed esauriente. Favorisce il ruolo attivo e la partecipazione dei cittadini, garantisce la trasparenza dell'azione amministrativa, promuove una maggiore efficienza e qualità nei servizi e nelle prestazioni erogate.

In dettaglio:

- fornire informazioni sulla struttura organizzativa e le attività dell'Ente, l'ubicazione degli uffici e dei servizi, gli orari di apertura al pubblico, i numeri di telefono e email, le competenze degli uffici, i procedimenti amministrativi e la

relativa modulistica;

- ascoltare le richieste, interpretare le esigenze e chiarire eventuali dubbi o incertezze dei cittadini, affinché possano usufruire di tutte le opportunità offerte dall'amministrazione comunale:
- favorire il ruolo attivo e la partecipazione dei cittadini;
- distribuire della modulistica relativa ai procedimenti amministrativi di competenza del Comune;
- orientare gli utenti verso l'ufficio competente quando è necessaria una valutazione tecnica per il disbrigo delle pratiche più complesse e specifiche;
- garantire la trasparenza dell'azione amministrativa;
- promuovere una maggiore efficienza e qualità nei servizi e nelle prestazioni erogate;
- fornire informazioni sui servizi comunali e distribuire pubblicazioni, pieghevoli e altro materiale relativo ad eventi, mostre, appuntamenti, manifestazioni ed iniziative di pubblica utilità:
- raccogliere ed autenticare le firme relative ai referendum e alle proposte di legge di iniziativa popolare presentate dai comitati promotori.

ANAGRAFE

Piazza Rinaldi, 1 -1A **Tel.** 0422.658000

L'ufficio risponde lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 12.30 alle 13.30; mercoledì dalle 16.30 alle 17.30.

Seguire le indicazioni telefoniche per selezionare il servizio richiesto.

e-mail: anagrafe@comune.treviso.it

Orari: solo per certificati anagrafici e autentiche lunedì, martedì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30;

mercoledì dalle 10.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30.

Gli altri servizi sono erogati solo su appuntamento da

prendere via e-mail.

Le dichiarazioni di variazione di residenza e variazioni di dati anagrafici, dovranno essere inviate solo per posta o via e-mail all'indirizzo: protocollo@comune.treviso.it

Le carte d'identità elettroniche si rilasciano solo su appuntamento da prendere sul sito del Comune: CIE

Per altri servizi (idoneità alloggi, attestati di soggiorno ecc.) è necessario fissare un appuntamento inviando una e- mail a anagrafe@comune.treviso.it)

Per certificati anagrafici ed autentiche l'accesso contingentato è possibile nei giorni e orari suindicati

Stato civile

Piazza Rinaldi 1 e 1/A

e-mail: statocivile@comune.treviso.it

Tel. 0422.658213 - 0422.658222 - 0422.658223

Orari di apertura: lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30; mercoledì: dalle 10.30 alle 12.30 e

dalle 14.30 alle 16.30

SERVIZI SOCIALI

Viale Vittorio Veneto 27

Tel. 0422.658365 – 0422.658606 **e-mail:** sociale@comune.treviso.it

Orari: si riceve previa richiesta via e-mail o telefonica

Le persone con disabilità possono usufruire della figura professionale del Disability Manager.

Via del Municipio 16, ufficio al 1º piano

Tel. 0422.658614

e-mail: disability.manager@comune.treviso.it

Orari: si riceve previa richiesta via e-mail o telefonica il lunedì

mattina dalle ore 9.00 alle ore 12.00

ASSISTENTI SOCIALI

Via Cadore 27

Tel. 0422.658300 - 0422.658606 - 0422.658766

0422.658565 (amministrativo)

Tel. 0422.658610 - 0422.658790 (assistenti sociali)

Sedi distaccate degli assistenti sociali

Centro storico, S. Quaranta, Oltrecagnan, Fra' Giocondo

Assistente sociale per AREA ANZIANI minori di 65 anni

Tel. 0422.658362

Assistente sociale per ADULTI - FAMIGLIA

Tel. 0422.658334

Fiera, Selvana, S. Maria del Rovere

Assistente sociale per AREA ANZIANI minori di 65 anni

Tel. 0422.658765

Assistente sociale per AREA ADULTI - FAMIGLIA

Tel. 0422.658364

Monigo, S. Liberale, S. Paolo (C1), S. Bona, S. Pelaio (C2)

Assistente sociale per AREA ANZIANI minori di 65 anni

Tel. 0422.658331

Assistente sociale per AREA ADULTI - FAMIGLIA C1 (Monigo, San Liberale, S. Paolo)

Tel.0422.658459

Assistente sociale per AREA ADULTI - FAMIGLIA C2

(S. Bona, S. Pelaio)

Tel. 0422.658336

S. Lazzaro, S. Zeno, S. Antonino, Canizzano, S. Angelo,

S. Giuseppe

Assistente sociale per AREA ANZIANI minori di 65 anni **Tel.** 0422.658540

Assistente sociale per AREA ADULTI – FAMIGLIA Tel. 0422.658361

Centro antiviolenza - Telefono Rosa di Treviso onlus

Via Roma, 20

Tel. 0422.583022

Orari: per appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle

12:30 e dalle 15:30 alle 18:00

È attiva una segreteria telefonica 24 su 24, se le operatrici non rispondono lascia un messaggio e sarai richiamata al più presto.

INDIRIZZI UTILI PER GLI STRANIERI

PREFETTURA DI TREVISO

Sportello unico per l'immigrazione Piazza dei Signori, 22 Tel. 0422.592411

QUESTURA DI TREVISO

Ufficio Immigrazione Piazza delle Istituzioni. 1

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 12.00

Tel. 0422.248242

e-mail: immig.guest.tv@pecps.poliziadistato.it

PROVINCIA DI TREVISO

Ufficio Stranieri (Servizi per l'Impiego)

informazione e orientamento normativo via Cal di Breda 116 - loc. S. Artemio - Treviso (dalla stazione F.S. con autobus n. 7 - capolinea) front office: martedì dalle 8.30 alle 12.30 e mercoledì dalle

15.00 alle 17.00

Tel. 0422.656425 (lunedì, martedì, mercoledì dalle 9.00 alle 12.00)

e-mail: servizistranieri@provincia.treviso.it **sito:** www.trevisolavora.it/quidastranieri/

ASSISTENZA SINDACALE

CGIL

Via Dandolo, 4 **Tel.** 0422,4091

e-mail: treviso@cgiltreviso.it **e-mail:** cgiltreviso@pecgil.it

CISL

Via Cacciatori del Sile, 23 Da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 18.30

Tel. 0422.585811

e-mail: ust.belluno.treviso@cisl.it

UIL

Via Saccardo, 27 **Tel.** 0422.409911

ACLI

Viale della Repubblica, 193/A

Tel. 0422.1836144 **e-mail:** treviso@acli.it

INPS

Viale Trento e Trieste, 6 **Tel.** 0422.5811

Orari: dal lunedì al venerdì 8.30-12.30

UFFICI GIUDIZIARI E SUPPORTO LEGALE

TRIBUNALE DI TREVISO

Viale Verdi 18 **Tel.** 0422.418111

e-mail: tribunale.treviso@giustizia.it

UFFICIO DEL GIUDICE DI PACE DI TREVISO

Piazza delle Istituzioni, 32

Tel. Cancelleria Civile 0422.059141, Cancelleria Penale 0422.059101

e-mail: gdp.treviso@giustizia.it

UEPE (UFFICIO ESECUZIONE PENALE ESTERNA)

Riviera Santa Margherita, 62 **Tel.** 0422.541178

LEGALE AVVOCATI DI STRADA - Tutela legale

Piazzale Duca d'Aosta 7/B - Binario 1

Orario: la seconda domenica del mese ore dalle 15.00 alle 18.00

e-mail: treviso@avvocatodistrada.it

CENTRI PER L'IMPIEGO

CPI DI CASTELFRANCO VENETO

Via degli Ulivi, 1/A **Tel.** 0423.1855511

e-mail: cpi.castelfrancoveneto@venetolavoro.it

CPI DI CONEGLIANO

Via Maggiore Piovesana, 13

Tel. 0438.095211

e-mail: cpi.coneglianoveneto@venetolavoro.it

103

CPI DI MONTEBELLUNA

Via Vivaldi, 16/F

Tel. 0423.1857511

e-mail: cpi.montebelluna@venetolavoro.it

CPI DI ODERZO

Via Murialdo, 5

Tel. 0422.1867011

e-mail: cpi.oderzo@venetolavoro.it

CPI DI TREVISO

Via Cal di Breda, 116 **Tel.** 0422.1869311

e-mail: cpi.treviso@venetolavoro.it

CPI DI VITTORIO VENETO

Piazza del Popolo, 16

Tel. 0438.099211

e-mail: cpi.vittorioveneto@venetolavoro.it



MUNICIPIO DI VENEZIA

Ca' Farsetti, San Marco 4136 **Tel.** 041.041

MUNICIPIO DI MESTRE

Via Palazzo, 1 **Tel.** 041.041

URP VENEZIA UFFICIO PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Sede di venezia

Ca' Farsetti - Ca' Loredan San Marco 4137 **Tel.** 041.041

Sede di Mestre

Via Spalti, 28 **Tel.** 041.041

Cosa puoi fare allo sportello polifunzionale

Avere informazioni su:

 attività e procedimenti - regolamenti e ordinanze - orari e ubicazioni dei servizi - promozioni ed eventi culturali contributi e sussidi - iscrizione ai servizi - graduatorie bandi - corsi di italiano - cancellazioni di residenza - procedure di idoneità alloggiativa e abitativa

richiedere certificati ed estratti di:

- nascita matrimonio unione civile morte ritirare:
- modulistica bandi di concorso materiali su contratti di affitto concordati - moduli hobbisti - coupon per residenti teatri Goldoni e La Fenice

fare:

 iscrizione cittadinanza digitale – reclami e suggerimenti iscrizione alla Newsletter ViviVenezia - domanda albo scrutatori/presidenti di seggio/giudici popolari e rilevatori statistici

richiesta di:

 pubblicazioni di matrimonio/unione civile - richiesta data del matrimonio - autentica di firme su petizioni - autentica di firme su proposte di legge/referendum - autentica di firme per presentazione liste elettorali

richiedere appuntamenti per:

 Sindaco e Assessori - Ufficio Anagrafe per rilascio certificati anagrafici, carta d'identità elettronica, cambi di residenza, autentiche.

ANAGRAFE

Anagrafe di Mestre (sede centrale)

Palazzo della Provvederia via Palazzo 8, piano terra - Mestre **Tel.** 041.2746571

e-mail: sportellianagrafe.mestre@comune.venezia.it

Orari: previo appuntamento:

lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8.45 alle 13.00;

martedì e giovedì dalle 8.45 alle 16.30.

Il primo giovedì del mese dalle 8.45 alle 13.00

Orari: per informazioni telefoniche: 041.2746571 attivo dalle

11.00 alle 13.00 dal lunedì al venerdì

Anagrafe di Venezia (sede centrale)

Ca' Loredan San Marco 4142 (ingresso da calle Loredan) e San Marco 4161 (ingresso da calle del Carbon)

Tel. 041.2748222

e-mail: sportellianagrafe.venezia@comune.venezia.it

Orari: previo appuntamento:

lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8.45 alle ore 13.00;

martedì e giovedì dalle ore 8.45 alle ore 16.30.

Il primo giovedì del mese dalle ore 8.45 alle ore 13.00

Orari: per informazioni telefoniche: 041.2748222

Anagrafe di Lido

Via Sandro Gallo 32 - piano terra

Tel. 041.2744715

e-mail: sportellianagrafe.venezia@comune.venezia.it

Orari: previo appuntamento: da lunedì a venerdì dalle 8.45

alle 16.30

Anagrafe di Pellestrina

Pellestrina 639 - piano terra

Tel. 041.5278301

e-mail: sportellianagrafe.venezia@comune.venezia.it

Orari: previo appuntamento:

lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8.45 alle 13.00;

martedì e giovedì dalle 8.45 alle 16.30.

Il primo giovedì del mese dalle 8.45 alle 13.00

Anagrafe di Murano

Fondamenta da Mula 153 - piano terra

Tel. 041.2737640

e-mail: sportellianagrafe.venezia@comune.venezia.it

Orari: previo appuntamento:

lunedì e venerdì dalle ore 8.45 alle ore 13.00

Anagrafe di Burano

Sestiere San Martino Destra 179 - piano terra

Tel. 041.730015

e-mail: sportellianagrafe.venezia@comune.venezia.it

Orari: previo appuntamento: martedì, mercoledì e giovedì

dalle 8.45 alle 13.00

Anagrafe di Marghera

Piazza del Municipio 1 - primo piano

Tel. 041.2746353

e-mail: sportellianagrafe.mestre@comune.venezia.it

Orari: previo appuntamento:

lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8.45 alle 13.00;

martedì e giovedì dalle 8.45 alle 16.30.

Il primo giovedì del mese dalle 8.45 alle 13.00

Anagrafe di Favaro Veneto

Piazza Angelo Pastrello 1 - piano terra

Tel. 041.2746615

e-mail: sportellianagrafe.mestre@comune.venezia.it

Orari: previo appuntamento:

lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8.45 alle 13.00;

martedì e giovedì dalle 8.45 alle 16.30.

Il primo giovedì del mese dalle 8.45 alle 13.00

Anagrafe di Zelarino

Piazzale Diomiro Munaretto 1 - piano terra

Tel. 0412744130

e-mail: sportellianagrafe.mestre@comune.venezia.it

Orari: previo appuntamento:

martedì, mercoledì e giovedì dalle 8.45 alle 13.00

Anagrafe di Chirignago

Piazza San Giorgio 1 - piano terra

Tel. 041.2744170

e-mail: sportellianagrafe.mestre@comune.venezia.it

Orari: previo appuntamento:

lunedì e venerdì dalle 8.45 alle 13.00

SERVIZI SOCIALI

Villa Querini, via Verdi, 36 Mestre (VE)

Tel. 041.2749614

e-mail: alessandra.vettori@comune.venezia.it

Finalità dei Servizi Sociali.

Il coordinamento del settore dei Servizi Sociali riguarda funzioni relative a interventi e a servizi sociali e sociosanitari. L'obiettivo è quello di assicurare la gestione coordinata dei servizi sociali in materia di:

infanzia e adolescenza; adulti; anziani; disabili; salute mentale; immigrazione.

Nell'ambito della pianificazione di zona viene promossa l'integrazione con i servizi dell'Azienda ULSS.

La Direzione fa capo all'Assessorato Coesione Sociale e Sviluppo Economico.

Funzioni dei Servizi Sociali:

Le funzioni svolte nel settore dei Servizi Sociali riguardano i sequenti servizi:

- Il servizio Politiche Cittadine per l'Infanzia e Adolescenza si occupa degli interventi a valenza cittadina definendo e monitorando i livelli essenziali di servizio e assistenza in relazione alle norme regionale e nazionali e agli orientamenti dell'Ente gestendo i rapporti con l'autorità giudiziaria. Gestisce gli interventi a favore dei minori stranieri non residenti.
- Il servizio Promozione Inclusione Sociale assicura la gestione coordinata degli interventi di prevenzione e protezione rivolti a persone adulte in situazioni di marginalità, con particolare riferimento al lavoro di strada e agli interventi a bassa soglia (dipendenze, prostituzione, senza dimora) alla promozione dell'autonomia degli adulti, alla protezione sociale, all'animazione di comunità e del territorio.
- Il servizio Anziani, Disabili e Salute Mentale si occupa di tutti gli interventi previsti in materia di residenzialità, di integrazione sociale e scolastica (per gli alunni disabili), di mobilità sul territorio. Le attività sono coordinate a livello centrale mentre le equipe territoriali afferiscono ai rispettivi distretti socio sanitari.
- Il servizio Immigrazione e Promozione dei Diritti di Cittadinanza e dell'Asilo assicura la gestione coordinata degli interventi a favore dei cittadini stranieri, dei richiedenti asilo e dei rifugiati.

Venezia

Santa Croce, 353 - Palazzo Zanchi

Tel. 041.2747839

Orari: si riceve previa prenotazione telefonica da effettuare tra

le 9.00 e le 12.00

Mestre

Via Ca' Rossa, 10/C **Tel.** 041.2746476

Orari: si riceve previa prenotazione telefonica

CENTRI ANTIVIOLENZA

Offre aiuto alle donne che subiscono violenza con l'obiettivo di accompagnare e sostenere la donna che lo richiede in un percorso di uscita dalla violenza.

Dispone di 2 Case Rifugio ove la donna può trovare ospitalità temporanea, anche per i propri figli.

L'aiuto offerto alla donna è gratuito e riservato.

Opera anche in rete con altri servizi e istituzioni del territorio. Si occupa di contrasto alla violenza di genere anche con azioni di informazione e sensibilizzazione sul territorio del Comune di Venezia.

VENEZIA

Villa Groggia - Calle del Capitelo (Cannaregio)

Tel. 041.2744222

e-mail: centro.antiviolenza@comune.venezia.it Orari: lunedì e giovedì dalle 9.00 alle 16.00;

martedì, mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00

VENEZIA - LIDO

Via Sandro Gallo 38 **Tel.** 041.2744222

e-mail: centro.antiviolenza@comune.venezia.it

Orari: martedì dalle 14.00 alle 18.00

VENEZIA - MESTRE

Viale Garibaldi 155/A a Carpenedo

Tel. 041.2744222

e-mail: centro.antiviolenza@comune.venezia.it

SERVIZIO PRONTO INTERVENTO SOCIALE, INCLUSIONE E MEDIAZIONE

Via Ca' Rossa, 10/C - Mestre (VE)
Via della Rinascita, 96 - Marghera (VE)
e-mail: cittadinistranieri@comune.venezia.it
e-mail: senzadimora@comune.venezia.it
e-mail: riduzione.danno@comune.venezia.it

Il Servizio assume su di sé gli interventi di mediazione e integrazione relativi all'immigrazione e protezione internazionale, le azioni rivolte alle persone senza dimora e/o tossicodipendenti, sia gli interventi di primo aiuto sulla strada sia i progetti di inclusione sociale.

Gli interventi attinenti ai soggetti immigrati o titolari e richiedenti protezione internazionale sono: informazioni specializzate sul tema immigrazione e asilo, interventi socio-educativi e di mediazione per l'inclusione scolastica, interventi di mediazione linguistico-culturale per i servizi sociali e sociosanitari del territorio, supporto ai casi vulnerabili di immigrazione e asilo privi di altri supporti, interventi di formazione linguistica e civica in particolare per categorie vulnerabili, anche all'interno delle reti tra istituzioni e associazioni del territorio, interventi progettuali e promozionali per favorire l'integrazione, coordinamento con

le istituzioni del territorio che si occupano di immigrazione e asilo (Questura, Prefettura). Il Servizio gestisce inoltre i Centri Sprar rivolti a titolari di protezione internazionale, per favorire la loro inclusione sociale dopo il riconoscimento dello status giuridico di rifugiati.

Nell'ambito della marginalità il Servizio assicura l'offerta di servizi di primo supporto per le persone tossicodipendenti e/o senza dimora, anche attraverso i Centri Diurni esistenti, il monitoraggio dell'offerta di servizi anche in collaborazione con le principali associazioni impegnate nel settore, il potenziamento dei servizi con un'offerta specifica di accoglienza nei periodi invernali, la costruzione di progetti individuali di inclusione sociale (abitativa, lavorativa) per i senza dimora che sono disponibili a tali misure con la metodologia dell'"housing first" (processi di aiuto che partono dall'assicurare un alloggio), progetti di prevenzione ai danni alcool/droga correlati.

Tutto il Servizio è impegnato in attività di promozione, mediazione sociale, educazione alle differenze e alla prevenzione da svolgersi nelle scuole e nel territorio.

Allo stesso Servizio fanno capo gli interventi rivolti alle comunità minoritarie, nel nostro caso gli interventi per le comunità Sinti e Rom per il superamento del Campo di via del Granoturco.



MUNICIPIO DI VERONA

Piazza Bra. 1 Tel. 045.8077111

e-mail: protocollo.informatico@comune.verona.it

URP

UFFICIO PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Via Adigetto, 10 **Tel.** 045.8077500

e-mail: urp@comune.verona.it Potete, quindi, rivolgervi all'URP per:

 informazioni sulla struttura organizzativa del Comune, i servizi erogati e la modulistica;

- informazioni sui principali eventi culturali, sociali e sportivi;
- accesso agli atti, riconoscimento identità SPID e ingresso ufficio pass disabili:
- segnalazioni e proposte per migliorare la qualità dei servizi;
- ritiro documenti personali, biglietti e foto.

Orari: gli operatori rispondono dalle 9.00 alle 13.00 dal lunedì al venerdì, il martedì e il giovedì anche dalle 15.00 alle 17.00

ANAGRAFE

Ai servizi di Sportello Polifunzionale, Anagrafe, Stato civile, Elettorale e URP si accede solo su appuntamento.

È possibile prenotare un solo appuntamento per ciascun servizio richiesto e, pertanto, il numero di appuntamenti deve corrispondere al numero di atti/ pratiche da effettuare.

Via Mezzaterra, 45 **Tel.** 045.2212210

Orari: si riceve previa prenotazione telefonica

SERVIZI SOCIALI

Vicolo San Domenico 13/B (piano terra)

Tel: 045.8078051 - 045.8078042

Le e-mail e gli orari dei diversi centri territoriali sono i

seguenti

e-mail: servizi.sociali@comune.verona.it

113

e-mail servizio per minori:

servizi.sociali.minori@comune.verona.it

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00

Centro Sociale Territoriale 1

Città antica - Veronetta - Cittadella - San Zeno

Via Macello, 2 (secondo piano)

Tel. 045.8034639

Centro Sociale Territoriale 2

Borgo Trento - Avesa - Quinzano - Parona - Valdonega

Ponte Crencano

Piazza Angelo Righetti 1 (primo piano)

Tel. 045.8379673

Centro Sociale Territoriale 3

Borgo Milano - Stadio - Chievo - San Massimo

Via -Marin Faliero 73 (piano terra)

Tel. 045.8492102 - 045.8492101

Centro Sociale Territoriale 4

Santa Lucia - Golosine - Madonna di Dossobuono - Borgo

Roma - Cadidavid

Sede periferica competente per 4ª e 5ª Circoscrizione

Via Bacchiglione 8 (edificio Scuola Lenotti)

Tel. 045.8238111 - 045.8238127

Centro Sociale Territoriale 5

Borgo Venezia - Borgo Trieste; Porto San Pancrazio - San Michele Extra - Madonna di Campagna; Montorio - Mizzole

Quinto - Poiano - Marzana - Santa Maria in Stelle

Sede periferica competente per 6^a, 7^a e 8^a Circoscrizione Via del Capitel 22 - (secondo piano) **Tel.** 045.8830809

CENTRO PETRA

Il Centro antiviolenza P.e.t.r.a. (Pratiche Esperienze Teorie Relazioni Antiviolenza) è un servizio del Comune di Verona. Area Servizi Sociali e alla persona - Cultura delle Differenze Pari Opportunità.

È gratuito, garantisce l'accesso presso una sede ad indirizzo riservato e in anonimato.

Il Centro si occupa delle vittime di violenza.

Seguendo prassi operative aggiornate nel tempo, i servizi offerti sono:

- ascolto telefonico (negli orari sotto indicati)
- segreteria telefonica 24 ore su 24, su cui lasciare un messaggio per essere richiamate/i
- reperibilità telefonica per tutti gli operatori della rete, negli orari di apertura
- -accoglienza al centro, su appuntamento, in forma riservata, gratuita e in anonimato
- percorsi di sostegno psicologico e sociale;
- consulenze legali (civile e penale);
- consulenze a Servizi sui casi di violenza;
- accoglienza di 1° livello in emergenza presso struttura convenzionata (h24);
- accoglienza in Casa Rifugio "Casa di P.e.t.r.a" con progetto verso l'autonomia della donna;
- gruppo di auto mutuo aiuto per vittime di violenza;
- attività di prevenzione antiviolenza con le scuole rivolta a studenti, docenti e genitori;
- attività di informazione/sensibilizzazione della popolazione sulla violenza;
- attività di formazione per operatori (sanitari, forze dell'ordine, legali, ...);
- ricerca e documentazione- raccolta ed elaborazione dati per il monitoraggio costante del fenomeno della violenza.

La donna può accedere al CENTRO ANTIVIOLENZA Petra in maniera autonoma e/o su invio di conoscenti e/o di servizi e/o delle forze dell'ordine, chiamando il **numero verde 800392722** negli orari di ascolto telefonico per parlare con un'operatrice, oppure lasciare un recapito in segreteria telefonica del centro (attiva h24), tramite e-mail o WhatsApp (negli orari di apertura).

Ascolto telefonico: lunedì e mercoledì dalle 11.00 alle 13.00; martedì dalle 15.00 alle 17.00; giovedì dalle 15.00 alle 17.00: venerdì dalle 9.00 alle 11.00

Segreteria telefonica: 24 ore su 24

Orari di apertura:

lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 14.00; martedì e giovedì dalle 9.00 alle 17.00

Informazioni e contatti

e-mail: petra.antiviolenza@comune.verona.it

WhatsApp 366.9310383

lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 14.00; martedì e giovedì dalle 9:00 alle 17:00.

A.C.I.S.J.F. "PROTEZIONE DELLA GIOVANE" onlus

Offre pronta accoglienza a donne in difficoltà. Sito nel centro di Verona, dispone di 55 posti letto.

Offre reperibilità 24 ore su 24, tutto l'anno.

Tel. 045.596880

TELEFONO ROSA

È un'associazione di volontariato formata da donne e rivolta a tutte le donne, italiane e straniere, che opera in favore delle vittime di violenza fuori e dentro le mura domestiche. Offre informazioni alle donne sui loro diritti, ascolto telefonico, accoglienza in sede su richiesta, consulenze legali e psicologiche gratuite, orienta ai servizi pubblici e privati presenti sul territorio veronese. Nel rispetto di anonimato e riservatezza.

Tel. 045.8015831

Orari: lunedì dalle 9.30 alle 11.30 e dalle 15.30 alle 17.30; martedì e venerdì dalle 9.30 alle 11.30; mercoledì dalle 13.30 alle 15.30; giovedì dalle 18.30 alle 20.30

Verona 2: via del Capitel, 22

Verona 4: via Siracusa, 4

Tregnago: via Massalongo, 24

Cologna V.ta: via Papesso, 41

Tel. 045.532588

Tel. 045.576059

Tel. 045.7808450

Tel. 0442.425101

Consultori Familiari ULSS 20

Verona 1: via Poloni, 1

Tel. 045.596384

Verona 3: via Volturno 20

Tel. 045.501583

Verona 5: via del Capitel, 22

Tel. 045.8700866

S.Bonifacio: via Sorte, 8

Tel. 045.6138515

S.Giovanni Lupatoto: via Belluno, 1

Tel. 045.8299858

Consultori Familiari ULSS 21

Porto di Legnago - via Ragazzi del 99

Tel. 0442.637541 Nogara - via Raffa

Tel. 0442.537831

Bovolone - piazzale Fleming

Tel. 045.6999652/3

Consultori Familiari ULSS 22

Bussolengo - via Ospedale 28

Tel. 045.6712649

Caprino Veronese - via Cappuccini (presso Ospedale)

Tel. 045.6207222

Domegliara - via Stazione 7 (presso il Distretto)

Tel. 045.6864211

Villafranca - via Ospedale, 2

Tel. 045.6338476

Consultori familiari privati sul territorio provinciale

Ricevono dal lunedì al venerdì su appuntamento.

Consultorio Familiare Verona Nord

Via C.Bresciani, 2

Tel. 045.8340074

Consultorio Familiare Verona Sud

Via P.Fortunato Calvi, 4/b

Tel. 045.583480

Consultorio Familiare

P.zza Vescovado, 5 Verona

Tel. 045.8032079

Consultorio Familiare AIED

Via T. Speri, 75 Verona

Tel. 045.8013043

Consultorio Familiare S.Toscana – C.E.FA.S.

Via San Pio X 1 – Zevio

Tel. 045.6050035

Consultorio Familiare Legnago

Via Don Bosco, 3 - Legnago

Tel. 0442.23555

Consultorio Familiare Fa.Ec.

Via Marco Polo, 22 - Garda

Tel. 045.7256682

Consultorio Familiare di Isola - Bovolone - Nogara

Via Cavour, 8/b - Isola della Scala

Tel. 045.7301157

Consultorio Familiare San Rocco

Via Bellotti, 4/b - Villafranca

Tel. 045.6302800

PROGETTO VERONA SOLIDALE

Si tratta di un progetto attivato nell'ambito del Sistema di Accoglienza e Integrazione - SAI del Ministero dell'Interno, finanziato dal Fondo Nazionale per le Politiche e i Servizi dell'Asilo.

Il progetto è rivolto a uomini singoli, richiedenti o titolari di protezione internazionale, individuati dal Servizio Centrale del sistema SAI (Sistema Accoglienza Integrazione).

Il Comune di Verona aderendo alla rete nazionale SAI ha attivato interventi di accoglienza integrata per 40 uomini adulti, in appartamenti dislocati sul territorio comunale, che prevedono fra le altre vitto e accoglienza, pocket money, tutela legale, alfabetizzazione alla lingua italiana, formazione ed inserimento lavorativo, accompagnamento all'autonomia abitativa.

E' attivo inoltre lo Sportello Integrazione (sportello di orientamento legale ed ai servizi del territorio per richiedenti o titolari di protezione internazionale).

Largo Divisione Pasubio, 4 (Palazzo Pirelli)

Tel. 045 8077824

Orario: martedì e venerdì dalle 10.00 alle 12.00;

altre disponibilità su appuntamento



MUNICIPIO DI VICENZA

Corso Andrea Palladio, 98

Tel. 0444.221111

e-mail: vicenza@cert.comune.vicenza.it

URP

UFFICIO PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Corso Andrea Palladio 98 (piano terra) Palazzo Trissino **Tel.** 0444.221360 attivo da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle

12.30, martedì anche dalle 15.30 alle 17.00

e-mail: urp@comune.vicenza.it

Orario: si riceve previa prenotazione telefonica il lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30; mercoledì dalle 10.00 alle 14.00; martedì e giovedì anche dalle 16.30 alle 18.00

ANAGRAFE

Piazza Biade 26 (piano terra)

Tel. centralino anagrafico 0444.221409 e 0444.221411 (attivi da lunedì a venerdì dalle 11.30 alle 13.00)

e-mail: uffanagrafe@comune.vicenza.it

Orario: l'accesso agli sportelli è esclusivamente con appuntamento prenotato online.

Il giorno dell'appuntamento si accede allo sportello direttamente con il numero di prenotazione ricevuto via email. L'ufficio riceve gli utenti prenotati: lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30; mercoledì dalle 10.00 alle 14.00; martedì e giovedì dalle 16.30 alle 18.00

SERVIZI SOCIALI

I centri servizi sociali territoriali di zona sono uffici decentrati che attivano servizi sociali e socio-sanitari rivolti alle famiglie con minori, adulti, anziani.

L'area di intervento dei centri coincide con il territorio di competenza delle ex circoscrizioni comunali.

I cittadini che si trovano in situazioni di disagio possono rivolgersi al centro servizi sociali territoriali della zona di residenza per:

- informazioni sui servizi e prestazioni sociali;
- prenotazione appuntamenti con le assistenti sociali per colloqui di orientamento e presa in carico di problematiche dell'area famiglia e minori, dell'area adulti e dell'area anziani;
- attivazione di servizi (servizi educativi domiciliari, centro diurno per minori, accoglienza all'albergo cittadino, affido familiare, accoglienza di malati di alzheimer al centro diurno Villa Rota Barbieri, accoglienza al centro socio sanitario per

anziani, assistenza domiciliare, erogazione assegno di maternità, erogazione assegno nucleo familiare, erogazione contributi economici, impegnativa di cura domiciliare, mensa comunale, pasti a domicilio, telesoccorso, tessera trasporto agevolato, trasporto per raggiungere le strutture ambulatoriali, trasporto per persone con disabilità per il lavoro e l'autonomia personale).

Centro servizi sociali territoriali Centro Nord

Via Turra 70 (per residenti ex circoscrizioni 1 - 4 - 5)

Tel. 0444.222940 e 0444.222950

e-mail: csst-centro-nord@comune.vicenza.it

Orario: di apertura al pubblico segreterie: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.30; martedì e giovedì dalle 16.30

alle 18.00

Le assistenti sociali ricevono sempre su appuntamento.

Centro servizi sociali territoriali Sud-Est

Via Giuriato 72 (per residenti ex circoscrizioni 2 e 3)

Tel: 0444.222930 e 0444.222920

e-mail: csst-sud-est@comune.vicenza.it

Orario: di apertura al pubblico segreterie: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.30; martedì e giovedì dalle 16.30

alle 18.00

Le assistenti sociali ricevono sempre su appuntamento

Altri punti di accesso al pubblico

Nella sede della ex circoscrizione 2 via De Nicola 8

Tel. 0444.222721

Centro servizi sociali territoriali Ovest

Via Thaon De Revel 44 (per residenti ex circoscrizioni 6 e 7)

Tel. 0444.222960 e 0444.222970

e-mail: csst-ovest@comune.vicenza.it

Orario di apertura al pubblico segreterie: da lunedì a venerdì

dalle 9.00 alle 12.30; martedì e giovedì dalle 16.30 alle 18.00

Le assistenti sociali ricevono sempre su appuntamento.

CENTRO ANTIVIOLENZA

Il Centro Antiviolenza nasce da un progetto condiviso tra il Comune di Vicenza, l'Azienda Ulss 8 Berica distretto Est, le Forze dell'ordine, l'Ufficio Scolastico provinciale, la Provincia di Vicenza, l'Aiaf (Associazione italiana avvocati per la famiglia) e numerose associazioni femminili attive sul territorio, al fine di dotare la città di un servizio ubicato in un luogo specifico, visibile e riconoscibile come spazio di riflessione e contrasto alla violenza e garantire interventi e servizi alle donne vittime di violenza.

Il CeAv è uno dei 21 centri antiviolenza operanti nella Regione del Veneto ai sensi della L.R. n. 5/2013, può quindi accogliere solo donne vittime di violenza alle quali offre un servizio dedicato, pubblico e gratuito, di contatto, primo accesso, presa in carico, consulenza psicologica e legale e di interventi di protezione immediata, in quanto vittima di violenza.

Il CeAv inoltre:

- coordina la rete dei servizi e delle strutture già esistenti sul territorio che si occupano di violenza, attraverso la definizione di protocolli operativi, anche per quanto riguarda l'attivazione di interventi di protezione immediata avvalendosi di strutture di pronta accoglienza;
- attiva iniziative ed attività di sensibilizzazione, informazione e formazione rivolte alla cittadinanza in generale o a target specifici di popolazione, finalizzate alla prevenzione ed al contrasto della violenza.

I servizi del centro sono gestiti dall'associazione "Donna chiama donna" che si avvale di personale specializzato, a prestazione, dipendente o volontario, fortemente legittimato

nella sua funzione dall'ente pubblico che garantisce la continuità del servizio nel tempo.

Il Centro ha sede a Vicenza in stradella dei Cappuccini 67 dove garantisce consulenza a tutte le persone vittime di violenza in spazi diversi e separati.

Centro Antiviolenza Ceav a Vicenza

Via Torino, 11

Tel. 0444.230402

e-mail: ceav@comune.vicenza.it

Orario: apertura al pubblico: lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 14.00; giovedì dalle 9.00 alle 17.00

Centro Antiviolenza Ceav a Arzignano

Tel. 392.0115571

e-mail: servizi-sociali@comune.arzignano.vi.it

Orario: lunedì e martedì dalle 9.00 alle 13.00; mercoledì

dalle 12.30 alle 16.30

Donna chiama Donna

Spazio di accoglienza, orientamento e aiuto per le donne. L'associazione gestisce il CEAV, centro antiviolenza comunale

Tel. 0444.230402

Orario: lunedì, martedì, mercoledì, venerdì dalle 8.30 alle

14.00; giovedì dalle 9.00 alle 17.00

Arzignano

Arzignano

Tel. 392.0115571

Orario: lunedì dalle 9.00 alle 13.00; martedì dalle 9.00 alle 13.00; mercoledì dalle 12.30 alle 16.30

CENTRO ASTALLI

Il Centro Astalli è presente nel territorio vicentino alla fine degli anni novanta, offre un servizio di accoglienza e accompagnamento in forma gratuita rivolto a titolari di protezione internazionale o umanitaria. Nel 2011, si costituisce formalmente nell'organizzazione di volontariato "Associazione Centro Astalli Vicenza". Nel 2014 si convenziona con la Prefettura per l'Accoglienza Straordinaria e nel 2016 con l'adesione del Comune di Vicenza al Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati (SPRAR), l'Associazione diventa uno dei gestori del progetto in associazione temporanea di impresa con una cooperativa.

Via Lussemburgo, 63 **Tel.** 0444.324272

e-mail: info@centroastallivicenza.it

DOVE

Uffici giudiziari e supporto legale



DOVE UFFICI GIUDIZIARI E SUPPORTO LEGALE

BELLUNO

Tribunale di Belluno

Via Girolamo Segato, 1

Tel. 0437.9471111

e-mail: tribunale.belluno@giustizia.it

PADOVA

Tribunale di Padova

Via Niccolò Tommaseo, 55 autobus n. 5 - 18

Tel. 049.8236111

e-mail: tribunale.padova@giustizia.it

Ufficio di sorveglianza di Padova

Palazzo di Giustizia via Niccolò Tommaseo, 55

Tel. 049.8236168

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 14.00; il martedì e il giovedì, dalle 14.30 alle 17.00; il sabato, dalle 8.20 alle 13.20 solo per atti urgenti.

Ufficio del Giudice di Pace di Padova

Via Carlo Rezzonico, 31

Tel. 049.8236 + interno

Cancelleria Civile (piano primo, stanza n.16)

int. 622

Cancelleria Penale (piano rialzato, stanza n.17/3)

int. 654 - 652

Informazioni - Rilascio copie Sentenze (piano rialzato,

stanza n.1) int. 611

SUPPORTO LEGALE

AVVOCATO DI STRADA

Via Citolo da Perugia, 35

Tel. 049.7294987

e-mail: padova@avvocatodistrada.it; este@avvocatodistrada.it

Caritas Diocesana

Via Bonporti, 8

Orari: lunedì dalle 17.00 alle 19.30

Fondazione Nervo Pasini Cucine Economiche Popolari

Via Tommaseo, 12

Orari: tutti i giovedì dalle 9.30 alle 11.00

Casetta Borgomagno

Via Frà Giovanni Eremitano 4/6 (zona stazione ferroviaria)

Tel. 389.9508442

Orari: una mattina a settimana dalle 9.30 alle 12.00

Su appuntamento

Tel. 345.6845057

- Centro d'Ascolto Caritas- CAV, via San Pio X 7, Abano Terme (PD)
- Centro d'Ascolto Caritas, via Pilastro 48, Este (PD)
- Centro d'Ascolto Caritas, via Gramsci 2, loc. Mejaniga-

Cadoneghe (PD)

- Punto giovani Toselli, piazza Caduti della Resistenza 7, Padova

ROVIGO

Tribunale di Rovigo

Via Verdi, 2

Tel. 0425.4281111

e-mail: tribunale.rovigo@giustizia.it

Tribunale di Rovigo – sede civile distaccata

Via Mazzini, 1

AVVOCATO DI STRADA - ODV

Tel. 0425 20009

e-mail: rovigo@avvocatodistrada.it

Orari: tutti i martedì dalle 14.30 alle 16.30



UFFICI GIUDIZIARI E SUPPORTO LEGALE

TRIBUNALE DI TREVISO

Viale Verdi, 18

Tel. 0422.418111

e-mail: tribunale.treviso@giustizia.it

UFFICIO DEL GIUDICE DI PACE DI TREVISO

Piazza delle Istituzioni, 32

Tel. Cancelleria Civile 0422.059141

Cancelleria Penale 0422.059101

e-mail: gdp.treviso@giustizia.it

UEPE (UFFICIO ESECUZIONE PENALE ESTERNA)

Riviera Santa Margherita, 62

Tel. 0422.541178

SUPPORTO LEGALE AVVOCATI DI STRADA Tutela legale

Piazzale Duca d'Aosta 7/B - Binario 1

Orario: ogni seconda domenica del mese dalle 15.00 alle

18.00

e-mail: treviso@avvocatodistrada.it

VENEZIA

TRIBUNALE DI VENEZIA

Sestiere San Polo 119

raggiungibile da Piazzale Roma con il vaporetto linea 1 fermata "Mercato" oppure con la linea 2 fermata "Rialto"

Orari: tutti gli Uffici di Cancelleria sono aperti nei giorni feriali

dalle 8.30 alle 12.30

e-mail: tribunale.venezia@giustizia.it

UFFICIO DI SORVEGLIANZA VENEZIA

Santa Croce 430 (Cittadella della giustizia, Piazzale Roma) Venezia

Tel. 041.9653631

e-mail: uffsorv.venezia@giustizia.it

Orari: da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12.30

SUPPORTO LEGALE AVVOCATI DI STRADA

Possono presentarsi allo sportello senza appuntamento tutte le persone senza dimora che vivono a Venezia.

Casa dell'Ospitalità, via Santa Maria dei Battuti 1/d - Mestre **Tel**. 041.277143

161. 041.277143

Orari: terzo sabato di ogni mese dalle 9.30 alle 11.30

SPORTELLO ASSISTENZA LEGALE IN MEMORIA DELL'AVV. GIACOMINI GEA

Per persone in situazione di marginalità.

Tel. 328.7178296 attivo dal lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 15.00

e-mail: spal@geacoop.it

Sportello di via Miranese, 38 – Mestre **Orari:** lunedì dalle 14.30 alle 16.30

Sportello di Piazzale Roma Santa Croce 495/a - Venezia

(Sede Centro Ascolto Caritas)

Orari: martedì dalle 9.30 alle 11.30



Tribunale di Verona

Corte Giorgio Zanconati, 1

Tel. 045.8584011

e-mail: tribunale.verona@giustizia.it

RONDA DELLA CARITÀ

Via Campo marzo, 32 - Rifugio Ronda

Tel. 045.580390 dalle 9.00 alle 20.00 **e-mail:** info@rondadellacaritaverona.org

Orari e modalità di accesso: seconda domenica del mese

dalle 10.00 alle 12.00



Tribunale di Vicenza

Via Ettore Gallo, 24 **Tel.** 0444.398111

e-mail: tribunale.vicenza@giustizia.it

CARITAS DIOCESANA VICENTINA

Contra' Torretti 38 **Tel.** 0444.304986

e-mail: sportello.legale@caritas.vicenza.it

Orari: su appuntamento

ASSOCIAZIONE OZANAM IL MEZZANINO

Tel. 347.1648868 e 338.8606014

e-mail: sportello.legale@caritas.vicenza.it Orari: martedì dalle 17.00 alle 19.00

Schio

CENTRO D'ASCOLTO MADRE TERESA

Via Cavour 50

e-mail: sportello.legale.schio@caritas.vicenza.it

Orari: su appuntamento

DOVE

Questura



Prefettura



DOVE QUESTURA - PREFETTURA

BELLUNO

QUESTURA - POLIZIA DI STATO

Questura

Via Volontari della Libertà, 13

Tel. 0437.945511

Orario: apertura al pubblico: da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 13.30 e dalle 17.00 alle 18.00; sabato dalle 10.30 alle 13.00

Questura - Ufficio passaporti

Via Lungardo

Tel. 0437.945531

Orario: apertura al pubblico: lunedì dalle 9.30 alle 12.00; martedì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30; giovedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 16.30

PREFETTURA

Prefettura

Piazza Duomo, 38 **Tel.** 0437.952499

e-mail PEC: urp.prefbl@pec.Interno.it

Segreteria del Prefetto

Tel. 0437.952468

Orario: su appuntamento Ufficio relazioni col pubblico

Tel. 0437.952499

e-mail: urp.pref_belluno@interno.it

Orario: apertura al pubblico: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00; martedì e giovedì dalle 9.00 alle 13.00

e dalle 17.00 alle 19.00

Ufficio immigrazione

Tel. 0437.952437

Orario: apertura al pubblico: martedì e giovedì dalle 9.00

alle 12.00

PADOVA

QUESTURA – POLIZIA DI STATO

Questura

Piazzetta G. Palatucci, 5

Tel. 049.833111

Orario: da lunedì a sabato dalle 7.30 alle 19.30

Questura - Ufficio passaporti

Piazzetta G. Palatucci. 5

Tel. 049.833501

e-mail PEC: uffpassaporti.quest.pd@pecps.poliziadistato.it Orario: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30: martedì e giovedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle

16.30

Questura - Ufficio immigrazione

Piazza G. Zanellato. 7

135

Tel. 049.833101

e-mail PEC: immig.quest.pd@pecps.poliziadistato.it

Orario: da lunedì a venerdì dalle 7.30 alle 13.00

PREFETTURA

Prefettura

Piazza Antenore, 3 **Tel.** 049.833511

e-mail PEC: protocollo.prefpd@pec.interno.it

Segreteria del Prefetto

Tel. 049833511

Orario: su appuntamento

Ufficio relazioni col pubblico

Tel. 049833553

e-mail PEC: protocollo.prefpd@pec.interno.it

Orario: apertura al pubblico: lunedì e mercoledì e venerdì

dalle 9.30 alle 11.30

ROVIGO

QUESTURA – POLIZIA DI STATO

Questura

Piazzale Guido Consigli, 1

Tel. 0425.202511

e-mail PEC: urp.quest.ro@pecps.poliziadistato.it Orario: apertura al pubblico: da lunedì a sabato dalle 9.00

alle 13.00

Questura - Ufficio passaporti

Piazzale Guido Consigli, 1

Tel. 0425.202575

e-mail PEC: uffpassaporti.quest.ro@pecps.poliziadistato.it

Orario: lunedì e mercoledì dalle 15.00 alle 17.00;

martedì e giovedì dalle 8.30 alle 10.30

Questura - Ufficio immigrazione

Piazzale Guido Consigli, 1

Tel. 0425.202762

e-mail PEC: uffpassaporti.quest.ro@pecps.poliziadistato.it Orario: da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 13.00; martedì e

giovedì anche il pomeriggio dalle 15.00 alle 17.00

PREFETTURA

Prefettura

Via L. Ricchieri detto Celio, 12

Tel. 0425.428511

e-mail: prefettura.rovigo@interno.it

Ufficio relazioni col pubblico

Via L. Ricchieri detto Celio, 12

Tel. 0425.428511

e-mail PEC: protocollo.prefro@pec.interno.it

Orario: lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 9.00 alle

12.00

Ufficio immigrazione

Via Oberdan n. 22

Tel. 0425.428568 - 0425.428637 - 0425.428648 e-mail PEC: protocollo.prefro@pec.interno.it Orario: martedì e giovedì dalle 9.00 alle 12.00

QUESTURA - POLIZIA DI STATO

Questura

Piazza delle Istituzioni, 1/A

Tel. 0422.248111

e-mail PEC: gab.quest.tv@pecps.poliziadistato.it Orario: apertura al pubblico: da lunedì a sabato dalle 9.00

alle 13.00

Questura - URP

Piazza delle Istituzioni, 1/A

Tel. 0422.248206

e-mail PEC: urp.quest.tv@pecps.poliziadistato.it

Orario: da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12.00; lunedì e mercoledì anche il pomeriggio dalle 15.00 alle 16.00

Questura - Ufficio passaporti

Piazzale Guido Consigli, 1

Tel. 0422.248207

e-mail PEC: uffpassaporti.quest.tv@pecps.poliziadistato.it Orario: da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12.00; lunedì e mercoledì anche il pomeriggio dalle 15.00 alle 16.00

Questura - Ufficio immigrazione

Piazza delle Istituzioni, 1/A

Tel. 0422.248242

e-mail PEC: immig.quest.tv@pecps.poliziadistato.it Orario: da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 12.30

PREFETTURA

Prefettura

Piazza dei Signori, 22

Tel. 0422.592411

e-mail: prefettura.treviso@interno.it

Segreteria del Prefetto

Piazza dei Signori, 22

Tel. 0422.5904025

e-mail: prefetto.pref_treviso@interno.it **Orario:** si riceve su appuntamento

Ufficio relazioni col pubblico

Piazza dei Signori, 22

e-mail: urp.pref_treviso@interno.it Orario: si riceve su appuntamento



QUESTURA – POLIZIA DI STATO

Questura

Sestiere di Santa Croce, 500

Tel. 041.2715511

e-mail PEC: gab.quest.ve@pecps.poliziadistato.it

Orario: apertura al pubblico: da lunedì a sabato dalle 7.00

alle 13.00

Questura URP

Sestiere di Santa Croce, 500

Tel. 041.2715451

e-mail PEC: urp.quest.ve@pecps.poliziadistato.it Orario: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 10.00 alle 13.00

Questura - Ufficio passaporti

Via Nicolodi 21 - Marghera

Tel. 041.2715838

e-mail PEC: uffpassaporti.quest.ve@pecps.poliziadistato.it Orario: da martedì a venerdì dalle 8.30 alle 12.00 e martedì

anche il pomeriggio dalle 15.00 alle 17.00

Questura - Ufficio immigrazione

Via Nicolodi 21 - Marghera

Tel. 041.2715838

e-mail PEC: immig.quest.ve@pecps.poliziadistato.it Orario: da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 13.00

PREFETTURA

Prefettura - sede di Venezia

Ca' Corner - San Marco, 2661

Tel. 041.2703411

e-mail PEC: protocollo.prefve@pec.interno.it

Prefettura - sede di Mestre

Strada della Motorizzazione Civile, n. 13

Tel. 041.2703411

e-mail PEC: protocollo.prefve@pec.interno.it

Segreteria del Prefetto

Ca' Corner - San Marco, 2661

Tel. 041.2703411

e-mail: segreteriaprefetto_venezia@interno.it

Orario: si riceve su appuntamento Ufficio relazioni col pubblico

Ca' Corner - San Marco, 2661

Tel. 041.2703451

e-mail: urp.pref_venezia@interno.it

Orario: da lunedì a venerdì 9.00 - 13.00



QUESTURA - POLIZIA DI STATO

Questura

Lungadige Galtarossa, 11

Tel.: 045.8090411

e-mail PEC: gab.quest.vr@pecps.poliziadistato.it

Questura URP

Lungadige Galtarossa, 11

Tel.: 045.8090411

e-mail PEC: urp.quest.vr@pecps.poliziadistato.it

Questura - Ufficio passaporti

Lungadige Galtarossa, 11

Tel. 045.8090409

e-mail PEC: uffpassaporti.quest.vr@pecps.poliziadistato.it Orario: da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12.30; martedì e

giovedì anche il pomeriggio dalle 15.00 alle 17.00

Questura - Ufficio immigrazione

Lungadige Galtarossa, 11

Tel. 045.8090488

e-mail PEC: immig.quest.vr@pecps.poliziadistato.it Orario: da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12.30

PREFETTURA

Prefettura

Via S. Maria Antica, 1 **Tel.** 045.8673411

e-mail: prefettura.verona@interno.it

Prefettura - sede distaccata

Via Dietro Campanile S. Tomaso 4

Tel. 045.8673411

e-mail: prefettura.verona@interno.it

Segreteria del Prefetto

Via S. Maria Antica, 1

Tel. 045.8673411

e-mail: prefetto.pref_verona@interno.it **Orario:** si riceve su appuntamento

Ufficio relazioni col pubblico

Via S. Maria Antica, 1

Tel. 045.8673401 – 045.8673411 Chiamare lunedì.

mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00; martedì e giovedì

dalle 14.00 alle 15.00

e-mail: prefetto.pref_verona@interno.it **Orario:** si riceve su appuntamento

Ufficio immigrazione

Procedure relative ai flussi, all'emersione e alle conversioni

Via Pontida, 22 **Tel.** 045.9037213

Tel. 045.9037222

per informazioni chiamare il martedì dalle 9.30 alle 12.00

e-mail: emersione.pref verona@interno.it

Orario: si riceve su appuntamento

Ufficio immigrazione

Ricongiungimenti familiari Corso Santa Anastasia, 12

Tel. 045.8673488

e-mail: ricongfamiliari_verona@interno.it

Orario: si riceve su appuntamento



QUESTURA - POLIZIA DI STATO

Questura

Viale Giuseppe Mazzini, 213

Tel. 0444.337511

e-mail PEC: gab.quest.vr@pecps.poliziadistato.it

Questura URP

Viale Giuseppe Mazzini, 213

Tel. 0444.337763

e-mail PEC: urp.quest.vi@pecps.poliziadistato.it

Questura - Ufficio passaporti

Viale Mazzini n.213

Tel. 0444.337520 dalle 8.15 alle 9.00 solo per informazioni **e-mail PEC:** uffpassaporti.guest.vi@pecps.poliziadistato.it

Orario: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 13.00

Questura - Ufficio immigrazione

Viale Giuseppe Mazzini, 213

Tel. 0444.337516

e-mail PEC: immigrazione.vi@poliziadistato.it

Orario: da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12.30; martedì e

giovedì anche il pomeriggio dalle 15.00 alle 16.30

PREFETTURA

Prefettura

Contrà delle Gazzolle, 6/10

Tel. 0444.338411

e-mail Pec: protocollo.prefvi@pec.interno.it

Prefettura - sede distaccata

Contrà S. Maria Nova, 4

Tel. 0444.338411

e-mail Pec: protocollo.prefvi@pec.interno.it

Ufficio relazioni col pubblico

Contrà delle Gazzolle, 6/10

Tel. 0444.338411

e-mail: urp.pref_vicenza@interno.it **Orario:** si riceve su appuntamento

DOVE Consolati nel Veneto

DOVE CONSOLATI

CONSOLATO DI ALBANIA

Corso del Popolo, 1 - Padova

Tel. 342.6626616

e-mail: consolatoalbaniaveneto@gmail.com

AMBASCIATA D'AUSTRIA

Via Dei Borromeo, 16 - Padova

Tel. 049.8762530

e-mail: padua@austriantrade.org

CONSOLATO DI AUSTRIA

Santa Croce, 251 palazzo Condulmer- Venezia **Tel.** 041.5240556

CONSOLATO D'AUSTRIA

Piazza Broilo, 3 - Verona **Tel**. 045.8010292

CONSOLATO DEL BENIN

Via Sabbiona 29/n - Venezia **Tel.** 041.4265593

CONSOLATO DI BOTSWANA

Via Erizzo, 107 - Crocetta Del Montello - Treviso

Tel. 0423.665244

e-mail: consbotswana@tin.it

CONSOLATO DEL BRASILE

Via Torre Belfredo 79 - Venezia-Mestre **Tel.** 320.0598674

CONSOLATO DEL BURUNDI

Via Istria, 55 - Padova **Tel.** 049.8658815

e-mail: consolatoburundipd@gmail.com

CONSOLATO DEL CILE

Via Fermi Enrico, 288 - Vicenza **Tel.** 0444,611699

CONSOLATO DELLA REPUBBLICA DELLA COREA DEL SUD

Riviera Paleocapa, 82 - Padova **Tel.** 049.8723677

e-mail: consolatocoreaveneto@gmail.com

CONSOLATO DELLA **CROAZIA**

Corso Milano, 74 - Padova

Tel. 049.8218622

e-mail: consolatocro.pd@libero.it

CONSOLATO DELL'ESTONIA

Via Sertorio Orsato, 46 - Venezia **Tel.** 041.5090270

CONSOLATO DI FINLANDIA

Via D. Michiel 1/D - Venezia-Lido Tel. 041.5261550

CONSOLATO DI FRANCIA

San Polo, 625 - Venezia **Tel.** 041.5224319

CONSOLATO DEL GABON

Strada Vicinale Monte Della Crocetta, 4 - Vicenza **Tel.** 0444.370120

CONSOLATO DELLA GERMANIA

Santa Croce 251 Palazzo Condulmer - Venezia **Tel.** 041.5237675

CONSOLATO DELLA GRECIA

Sestiere Castello 4683/C - Venezia **Tel.** 041.5237260

CONSOLATO DELLA LETTONIA

Strada Vicinale Monte Crocetta, 4/1 - Vicenza **Tel.** 0444.288288

CONSOLATO DI LIBERIA

Via Istria 3 - Lido di Venezia **Tel.** 041.2760130

CONSOLATO DI LITUANIA

Sestiere Santa Croce 764 - Venezia **Tel.** 041.5241131

CONSOLATO DELLA LITUANIA

Via Palestro, 50 - Padova **Tel.** 049.8257907

e-mail: padova@consolatolituania.org

CONSOLATO DEL LUSSEMBURGO

Sestiere Castello 5312 - Venezia **Tel.** 041.5222047

CONSOLATO DI MACEDONIA

Via F. Lighindal 5 - Mestre Venezia **Tel.** 041.5321279

CONSOLATO DELLA REPUBBLICA DEL MALI

c/o avv. Rondello Gianfranco, piazzale Stazione, 6 - Padova **Tel.** 049.651190

e-mail: segreteria@consolatomalipadova.it

CONSOLATO DI MALTA

Corso del popolo, 151 - Venezia **Tel**. 041.5222644

CONSOLATO DEL MAROCCO E CONSOLATO GENERALE DEL REGNO DEL MAROCCO

Via Torricelli Evangelista, 49 - Verona **Tel**. 045.8620858

CONSOLATO DEL MESSICO

Santa Marta, Punto Franco, Fabbricato 17 - Venezia **Tel**. 041.2712642

CONSOLATO DELLA DI REPUBBLICA MOLDOVA

Via Milazzo, 22 - Padova **Tel.** 049.8560420

e-mail: padova@mfa.md

CONSOLATO DEL PRINCIPATO DI MONACO

Campo San Polo 747 - Venezia **Tel.** 041.5223772

CONSOLATO DI NORVEGIA

Piazzale Roma 468 - Venezia **Tel.** 041.5231345

CONSOLATO DEI PAESI BASSI

Corte Melone, 2 - Verona Tel. 045.8009311

CONSOLATO DEI PAESI BASSI

San Marco 2888 - Venezia
Tel. 041.5283416
e-mail: cons.paesibassi.ve@libero.it

CONSOLATO DI PANAMA

Via Antonio da Mestre 19 - Mestre Venezia **Tel**. 041.923278

CONSOLATO DEL PARAGUAY

Piazzetta S. Stefano, 1 - Vicenza **Tel.** 0444.547836

CONSOLATO DI POLONIA

Calle San Paternian, 4019 - Venezia **Tel.** 041.0990308

CONSOLATO DEL PORTOGALLO

Dorsoduro 2791 - Venezia **Tel.** 041.988066 **e-mail:** perchidoni@yahoo.it

CONSOLATO DELLA ROMANIA

Via Pietro Bembo, 79 – Asolo- Treviso **Tel.** 0423.952055

e-mail: consromania.treviso@gmail.com

CONSOLATO DELLA FEDERAZIONE RUSSA

Sestiere San Marco 4718/a Calle dei fabbri– Venezia **Tel.** 041.9349110

CONSOLATO ONORARIO DELLA FEDERAZIONE RUSSA

Via Dell' Artigliere, 11 - Verona **Tel**. 045.8020904

CONSOLATO DI SPAGNA

c/o studio legale Dino, Zorzi & Associati Via Leoncino, 16 – Verona Tel. 045.8001884

CONSOLATO DI SPAGNA

Sestiere San Polo 2646 - Venezia **Tel.** 041.5233254

CONSOLATO GENERALE DEGLI STATI UNITI D'AMERICA

Viale Galileo Galilei, 30- Venezia **Tel.** 041.5415944

SUD AFRICA

Santa Croce 466/G - Venezia **Tel.** 041.5241599

e-mail: aave@libero.it

CONSOLATO DELLA SVIZZERA

Via Commerciale, 29 - Santa Giustina in Colle- Padova **Tel.** 049.8791490

CONSOLATO DI TURCHIA

Via Pacinotti, 4 – Marghera Venezia **Tel.** 041.5230707

CONSOLATO DELL'UCRAINA

Sede legale piazza Salvemini, 7 – Padova sede operativa via Venezia 115 – Capriccio di Vigonza (PD) **Tel.** 049.9801681

e-mail: info@consolatoucraina.it

CONSOLATO DELL'UCRAINA

Via Martiri Della Libertà, 35 - Treviso **Tel.** 0422.847208

CONSOLATO GENERALE E ONORARIO DELL'UNGHERIA

Fondamenta Santa Chiara 510 - Venezia **Tel.** 041.5239408

CONSOLATO DELL'URUGUAY

Cannaregio 3829, Palazzo Fontana 30121 - Venezia **Tel.** 041.5237540

e-mail: consolato.uruguay@iperv.it

DOVE

CARITAS



DOVE CARITAS

BELLUNO

Uffici e segreteria

Centro Giovanni XXIII - Piazza Giorgio Piloni 11

Tel. 0437.941681

Orario: lunedì, giovedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.00

Direttore

diacono Francesco D'Alfonso

Tel. 0437.941681

e-mail: ud.caritas@chiesabellunofeltre.it

Promozione Caritas

Andrea Genuin **Tel.** 0437.212432

e-mail: promozione.caritas@chiesabellunofeltre.it

PADOVA

Uffici e segreteria

Via del Vescovado, 29

Tel. 049.8771722

Orario: da lunedì a venerdì dalle 9.30 alle 13.00

ROVIGO

Uffici e segreteria

Via Giacomo Sichirollo, 58

Tel. 0425.23450

e-mail: info@caritasrovigo.org

Orario: lunedì, martedì giovedì e venerdì dalle 9.00 alle

13.30; mercoledì dalle 9.00 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 17.00

TREVISO

Uffici e segreteria

Via Sebastiano Venier, 50

Tel. 0422.546585

Tel. centro di ascolto diocesano: 0422.545316

e-mail: caritas@diocesitreviso.it

Orario: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.00; lunedì e

mercoledì anche il pomeriggio dalle 15.00 alle 18.00

VENEZIA

Uffici e segreteria

Santa Croce, 495/A **Tel.** 041.5289888

Orario: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.00.

Uffici e segreteria

Via Giovanni Querini, 19/a

Tel. 334.1032714

Orario: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 16.00. **e-mail:** ufficiostampa@patriarcatovenezia.it

155

Direttore: direttore.caritas@patriarcatovenezia.it

Segreteria: segreteria.caritas@patriarcatovenezia.it

Progettazione con Caritas italiana

progettazione.caritas@patriarcatovenezia.it

Misure alternative alla detenzione mad.caritas@patriarcatovenezia.it

Corridoi umanitari, corridoi universitari, accoglienze

A.p.r.i.: accoglienze.caritas@patriarcatovenezia.it

Microcredito: microcredito.caritas@patriarcatovenezia.it

Casa d'Accoglienza S. Giuseppe

Castello, 2129 (Campo della Tana) – VENEZIA tel. 041-2377063 casasangiuseppe.caritas@patriarcatovenezia.it

Casa d'Accoglienza Papa Francesco

via Mameli, 37/m – 30175 MARGHERA (VE) tel. 041-2377933 casapapafrancesco.caritas@patriarcatovenezia.it

Casa d'Accoglienza S. Raffaele

via della Riscossa, 18 – 30034 MIRA (VE) tel. 041-4265878 casasanraffaele.caritas@patriarcatovenezia.it

Centro d'Ascolto di Venezia

cdavenezia.caritas@patriarcatovenezia.it

Centro d'Ascolto di Mestre (accoglienza nei dormitori e rapporti coi servizi sociali)

Via Querini, 19/A – MESTRE (VE) cdamestre.caritas@patriarcatovenezia.it

Centro d'Ascolto di Marghera

Piazzale del Municipio, 11 – MARGHERA (VE) tel. 041.2377044 cdamarghera.caritas@patriarcatovenezia.it

Centro d'Ascolto della Riviera ed Emporio Solidale

Via San Marco, 12 – MIRA PORTE (VE) cell. 342.7010695



Uffici e segreteria

Lungadige Giacomo Matteotti, 8

Tel. 045.2379300

e-mail: caritas@diocesitreviso.it

Orario: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 13.00

e dalle 14.00 alle 17.00

e-mail Unità Organizzative Centrali:

segreteria@caritas.vr.it - volontariato@caritas.vr.it youngcaritas@caritas.vr.it - donazioni@caritas.vr.it progetti@caritas.vr.it - internazionale@caritas.vr.it

amministrazione@caritas.vr.it

e-mail servizi centrali:

Centro di Ascolto Diocesano: centroascolto@caritas.vr.it Sportelli cittadinanza e immigrazione: coordinamento@cittimm.it

Casa di accoglienza il Samaritano: e-mail: segreteria@ilsamaritanovr.it

Uffici e segreteria

Contrà dei Torretti, 38

Tel. 0444.304986

e-mail: segreteria@caritas.vicenza.it

Orario: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 13.00

Associazione Diakonia onlus

assistenza sociale e socio sanitaria, attività di accompagnamento al lavoro e di mediazione all'inserimento lavorativo, attività di inclusione abitativa, nonché attività di istruzione, formazione, tutela dei diritti civili, a favore di persone svantaggiate a causa di condizioni fisiche, psichiche, economiche, sociali o familiari, senza perseguire alcuna finalità di lucro.

Contra' Torretti, 38 **Tel.** 0444.252594

e-mail: diakonia@caritas.vicenza.it

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00

DOVECORSI DI CULTURA E LINGUA ITALIANA PER STRANIERI



BELLUNO

CENTRO PROVINCIALE ISTRUZIONE ADULTI

Via Mur di Cadola, 12 - Belluno

Tel. 0437.31143

e-mail: blmm08400l@istruzione.it

EZ Language Trainer

Via Vittorio Veneto, 276 - Belluno

Tel. 388.3466795

e-mail: info@ezlanguagetrainer.com

Centro Linguistico Cultura

Via Nuova Erto 70/Polpet - Ponte nelle Alpi

Tel. 0437.99453

e-mail: info@lelinguenelmondo.it

PADOVA

CENTRO PROVINCIALE ISTRUZIONE ADULTI

Scuola media statale A. Briosco

Via Lippi, 11 - Padova

e-mail: briosco@cpiapadova.it

Istituto "F. Petrarca"

Via Concariola, 9 - Padova

e-mail: petrarca@cpiapadova.it

Comunità di Sant'Egidio

Via Marzolo, 13b

Tel: 346.7230458

c/o parrocchia di Gregorio Barbarigo

Tel: 328.2260855

e-mail: santegidio.nordest@gmail.com

Scuola primaria Valeri

Via Monte Santo, 24 - Padova e-mail: valeri@cpiapadova.it

Associazione Unica terra

Via Citolo da Perugia, 35 - Padova

Tel: 049.8764958

e-mail: unicaterra.ut@gmail.com

Delegazione regionale veneto "Vides"

Riviera San Benedetto, 88 - Padova **Tel:** 049.8730711 - 049.8730753 **e-mail:** videsveneto@gmail.com

Società Dante Alighieri Comitato di Padova

Riviera Tito Livio, 43 - Padova

Tel: 049.662648

e-mail: dantealighieripadova@gmail.com

Italab - scuola di lingua e cultura italiana

Via Jacopo D'Avanzo, 19 - Padova

Tel: 049.606322

e-mail: info@italab-pd.it

Associazione Amici dei Popoli Padova

Via Tiziano Minio, 13 (int. 7) - Padova

Tel: 049.600313 **cell.** 347.3498098

Arci

Lingua italiana di I° e II° livello Viale Trieste, 29 - Rovigo

Tel: 0425.25566

e-mail: rovigo@arci.it

Caritas diocesana di Adria-Rovigo

Progetto "Vivere in Italia" - Corsi per donne immigrate

Via Sichirollo, 58 - Rovigo

Tel: 0425.23450

e-mail: info@caritasrovigo.org

Società Dante Alighieri di Rovigo

Corsi di lingua italiana per stranieri. Livelli base-intermedio-avanzato Via Donatoni. 4 - Rovigo

Tel: 0425.25905 - 346.0959561 **e-mail:** ladante.rovigo@libero.it

Cpia Rovigo - Centro provinciale istruzione adulti

via Wolfgang Amadeus Mozart, 8 - Rovigo

Tel: 0425.421753

e-mail: roic81900g@istruzione.it - ctprovigo@gmail.com

TREVISO

Atena

Viale Graziano Appiani, 22 - Treviso

Tel: 0422.411297

Centro Provinciale per l'istruzione degli adulti Alberto Manzi

Uffici di Direzione

Tel: 0422.307221 - 0422.1787720 e-mail: tymm140004@istruzione.it

IMPORTANTE – In tutte le sedi di tutti i comuni si riceve solo su appuntamento

Sedi amministrative e sportello del C.P.I. Alberto Manzi

Via Bragadin, - Treviso

Tel. 0422.318303 - 333.6163192 e-mail: treviso1@cpiatv1.edu.it

Orario: la segreteria risponde al pubblico lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle 11.00 alle 13.00; martedì dalle 17.30

alle 19.00

Presso sede centrale *Istituto Comprensivo n. 5 "L. Coletti"* in Via Abruzzo 1, 31100 Treviso (Quartiere San Liberale)

Tel. 0422.22759

e-mail: treviso2@cpiatv1.edu.it

Orario: la segreteria risponde al telefono dal lunedì al

venerdì dalle 12.00 alle 13.00

Sottoelencate le sedi nei diversi comuni di Treviso del C.P.I.

Alberto Manzi

Asolo

Istituto Comprensivo di Asolo

Via Forestuzzo Tel: 0423.950630

e-mail: asolo@cpiatv1.edu.it

Ex Scuola Primaria

Via Boito 5 (laterale del viale della Stazione)

Tel: 0423.495928 - 333.616 326 7

e-mail: castelfrancoveneto@cpiatv1.edu.it

Orario: lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 11.00 alle

13.00; mercoledì dalle 16.00 alle 18.00

Cessalto

Ex Scuola Primaria

Via Maggiore 175

Tel: 0421.327795 – 333.616 338 5 **e-mail:** sanpolo@cpiatv1.edu.it

Orario: lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle 10.30 alle

13.30; giovedì dalle 14.00 alle 17.00

Conegliano

Via Ortigara 62, (zona Paré)

Tel. 0438.450746

e-mail: conegliano@cpiatv1.edu.it

Orario: dal lunedì al mercoledì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 16.00 alle 18.30; il giovedì ed il venerdì dalle 8.30 alle 14.00

Mogliano Veneto

Centro Pastorale della Parrocchia di Santa Maria Assunta

Via Alcide De Gasperi, 1

Tel. 041. 9654602 - 333.6163377

e-mail: moglianoveneto@cpiatv1.edu.it

Orario: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 12.00:

giovedì dalle 14.00 alle 18.00

Presso Scuola Secondaria di Primo Grado (Scuola Media)

Via Moretti 8 - Biadene

Tel. 0423.609938 - 328.2194952 **e-mail:** montebelluna@cpiatv1.edu.it

Orario: dal lunedì al giovedì dalle 18.00 alle 22.00

La segreteria risponde al telefono:

- lunedì dalle 12.45 alle 20.00
- martedì dalle 10.00 alle 17.15
- mercoledì dalle 12.45 alle 20.00
- giovedì dalle 12.45 alle 20.00
- venerdì dalle 7.30 alle 14.45

Vittorio Veneto

Via Stadio 32, Vittorio Veneto **Tel**. 0438.556129 – 333.6163316 **e-mail:** vittorioveneto@cpiatv1.edu.it

Orario: la segreteria risponde al telefono dal lunedì al

venerdì dalle 11.00 alle 13.00

VENEZIA

CPIA sede di Venezia lagunare

Scuola San Girolamo

Cannaregio 3022/b - Calle delle Capuzzine - Venezia

Tel. 041.716629

e-mail: venezia@cpiavenezia.edu.it

Per informazioni: sede centrale CPIA **Tel.** 041.8897830 **Orario:** da lunedì a giovedì ore 9.00-13.00; venerdì ore

9.00-12.00

165

Auser - Circolo Venezia-Lido

Corsi gratuiti di italiano per adulti principianti e non principianti per piccoli gruppi Centro civico Villa Groggia, Sant'Alvise Cannaregio 3161/A - Venezia

Per informazioni:

Tel. 338.2111774 - 339.1765040 - 347.5178003

CPIA sede di Mestre

Istituto comprensivo "C. Giulio Cesare"

Via Cappuccina 68/d con ingresso da via Dante 58 Mestre

Sede Mestre: tel. 041.981358

Per informazioni: sede centrale CPIA

Tel. 041.8897830

e-mail: mestre@cpiavenezia.edu.it

Orario: da lunedì a giovedì ore 9.00-13.00; venerdì ore

9.00-12.00

CPIA sede di Marghera

Istituto comprensivo "Grimani" - Scuola primaria "Visintini" Sede associata del Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti

Piazzale Martiri Giuliani e Dalmati delle Foibe, 1- Marghera

Tel. 041.8694375

e-mail: marghera @cpiavenezia.edu.i t Per informazioni: sede centrale CPIA

Tel. 041.8897830

Orario: da lunedì a giovedì ore 9.00-13.00; venerdì ore

9.00-12.00

CENTRO PROVINCIALE ISTRUZIONE ADULTI VICENZA

Segreteria Centrale - U.R.P. Viale dei Caduti 3 - Verona **Tel.** 045.9231825

Scuola M. Mazza

Via Udine 2, Verona **Tel.** 045.8492221

e-mail: borgoroma@cpiaverona.edu.it.

Orario: martedì dalle 8.30 alle 10.30, mercoledì dalle 15.30

alle 17.30, venerdì dalle 12.00 alle 14.00

Scuola Dante Alighieri

Via Porta Catena 5, Verona

Tel. 045.9231825

e-mail: borgotrento@cpiaverona.edu.it.

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 13.30 alle 15.30

Scuola Carducci

Via Cesare Betteloni 21, Verona

Tel. 045.525551

e-mail: borgovenezia@cpiaverona.edu.it.

Orario: lunedì e venerdì dalle 16.30 alle 18.00

Scuola Duca D'Aosta

Via G. Trezza 13, Verona

Tel. 045.8002922

e-mail: veronetta@cpiaverona.edu.it.

Orario: martedì dalle 8.30 alle 10.30, mercoledì dalle 15.30

alle 17.30, venerdì dalle 12.00 alle 14.00

Veronetta: Casa di Ramia,

Corsi di italiano in progetto tandem. "Casa di Ramia" è il centro interculturale delle donne del Comune di Verona. Spazio rivolto alle donne italiane e straniere e ai loro figli.

Via N. Mazza, 50 - Verona

Tel. 045.8032573

e-mail: casadiramia@comune.verona.it.

Orario: segreteria organizzativa lunedì, mercoledì e venerdì dalle 10.00 alle 12.00; martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00

Parrocchia di San Giacomo

Corso gratuito gestito da volontari Borgo Roma - Verona Corso di lingua italiana per adulti Referente: Renzo Cattelan

Tel. 340.4979081

Centro Pastorale Immigrati

Via Provolo, 27 - Verona, **Tel.** 045.800424764 Corsi gratuiti tenuti da volontari

Castel D'Azzano

Corso di lingua italiana per stranieri, tenuto dai volontari di Fevoss e Caritas

Centro Parrocchiale della chiesa di Beccacivetta

Tel. 045.512467

Orario: sabato ore dalle 10.00 alle 12.00

Parrocchia di Settimo

Referente: Samuela Piccoli

Tel. 347.4042296

Orario: martedì 9.30 - 11.00

Ex Asilo nido comunale

Pescantina

Referente: Natalina Vallenari,

Tel. 349.8634780

Orario: martedì e giovedì dalle 9.15 alle 11.15

Corsi gratuiti gestiti da volontarie

CENTRO PROVINCIALE ISTRUZIONE ADULTI VICENZA

Provincia di Verona

San Giovanni Lupatoto

Scuola secondaria Marconi

Via U. Foscolo 13, San Giovanni Lupatoto

Tel. 045.546418

e-mail: sangiovannilupatoto@cpiaverona.edu.it.

Orario: lunedì dalle 15.00 alle 18.30, martedì dalle 10.00 alle 13.30, mercoledì dalle 10.00 alle 13.30, giovedì dalle

15.00 alle 18.30, venerdì dalle 10.00 alle 13.30.

Corsi nelle sedi di: San Giovanni Lupatoto, Bovolone, Zevio, Albaro, Bonavicina.

San Bonifacio

Scuola secondaria Bonturi

Via Fiume 61/c, San Bonifacio

Tel. 045.7610550

e-mail: sanbonifacio@cpiaverona.edu.it

Corsi nelle sedi di: San Bonifacio, Tregnago, Caldiero.

Lazise

Scuola secondaria Nazario Sauro

Località la Pezza, 5 37017 Lazise

Tel. 045.2050649

e-mail: lazise@cpiaverona.edu.it

Orario: dal lunedì al venerdì 16.30-18.00.

Corsi nelle sedi di: Lazise, Bussolengo, Caprino, Rivalta, S. Vito di Negrar, S. Ambrogio di Valpolicella, Lugagnano.

Legnago

Via XXIV maggio, 3A Legnago

Tel. 349.8841059

e-mail: legnago@cpiaverona.edu.it

Corsi nelle sedi di: Legnago, Nogara, Isola della Scala,

Cologna Veneta.

Villafranca

Scuola secondaria Cavalchini-Moro Corso Vittorio Emanuele 113, Villafranca di Verona **Tel.** 045.7900844

e-mail: villafranca@cpiaverona.edu.it.

Orario: lunedì, martedì e giovedì dalle 8.30 alle 10.30, mercoledì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 15.30 alle 17.30,

venerdì dalle 12.00 alle 14.00.

Corsi nelle sedi di: Villafranca, Bagnolo, Valeggio,

Mozzecane.

VICENZA

CENTRO PROVINCIALE ISTRUZIONE ADULTI VICENZA

Via Palemone, 20 - Vicenza

Tel. 0444.1813190

e-mail: vimm141007@istruzione.it

Centro provinciale di istruzione degli adulti - Vicenza Est

Scuola secondaria di primo grado Barolini

Via Palemone, 20 **Tel.** 0444.1813190

e-mail: vicenzaest@cpiavicenza.edu.it

Orario: da lunedì a venerdì dalle 11.00 alle 13.00

Centro provinciale di istruzione degli adulti - Vicenza Ovest Scuola secondaria di primo grado Ambrosoli

Via Bellini, 106 **Tel.** 0444.1813193

e-mail: vicenzaovest@cpiavicenza.edu.it

Orario: da lunedì a venerdì dalle 16.30 alle 18.00

Corsi gratuiti aperti tutto l'anno: Il Mezzanino

Contra' Fascina, 13/15 (dietro la posta centrale)

Tel. 0444.326520 - 338.8606014 **e-mail:** info@ozanam-vicenza.org

Corsi gratuiti per sole donne da ottobre a giugno: Porta Aperta

Borgo Scroffa 18 (parrocchia di Araceli)

Tel. 0444.514438

e-mail: parrocchia@araceli.it

Corsi gratuiti aperti a tutti circoscrizione 7 zona Ferrovieri

Via Vaccari, 107

Orario: da ottobre a maggio nei giorni: lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 11.00

Per Informazioni

referente Margherita Frizzarin

Tel. 339.1871031

e-mail: margherita.frizzarin@yahoo.it

COMUNE DI VICENZA

Assessorato alla Partecipazione e Centro Civico n. 7 (Ferrovieri)

Scuola di italiano per stranieri – Corsi gratuiti di lingua italiana

Centro Civico 7 - Vicenza

Tel. 0444.222770

e-mail: circoscrizione7@comune.vicenza.it

Orario: lunedì, martedì, mercoledì e venerdì 9.00 - 11.00

CARITAS DIOCESANA VICENTINA

Casa Santa Lucia Via Pasi 8

Tel. 0444.300651

DOVE

INFORMAZIONI GENERALI



GARANTE DEI DIRITTI DELLA PERSONA

Consiglio regionale del Veneto

Via Brenta Vecchia, 8 Mestre - VE **Tel.** 041.2383422 - 041.2383423

e-mail: garantedirittipersonaminori@consiglioveneto.it casella PEC: garantedirittipersonaminori@legalmail.it

Il Garante agisce in piena autonomia nel territorio regionale secondo procedure non giurisdizionali di promozione, protezione e facilitazione nel perseguimento dei diritti delle persone. Non è soggetto ad alcuna forma di controllo gerarchico o funzionale: questo gli garantisce piena libertà di giudizio e valutazione.

La difesa civica dei cittadini

è garante dei diritti delle persone fisiche e giuridiche verso la pubblica amministrazione e nei confronti di gestori di servizi pubblici.

La tutela dei minori

promuove, protegge e facilita il perseguimento dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza.

La tutela dei detenuti

promuove, protegge e facilità il perseguimento dei diritti delle persone private della libertà personale.

RICORDA:

È importante: prima di rivolgerti al Garante devi contattare l'Amministrazione o il gestore di pubblici servizi che reputi non abbia rispettato un tuo diritto.

Se non ottieni risposta o ritieni che la risposta non sia corretta, puoi chiedere l'intervento del Garante.

Ricorda inoltre di allegare all'istanza la copia di un tuo documento di riconoscimento in corso di validità il reclamo che hai presentato all'Amministrazione interessata.

NOTIZIE UTILI PER I DOCUMENTI

- La carta di identità sostituisce i certificati per attestare nome, cognome, luogo e data di nascita.
- L'autocertificazione sostituisce i certificati di cittadinanza, stato civile, residenza, stato di famiglia, esistenza in vita, dichiarazione di morte di genitore, o dei figli, o dei coniugi, iscrizione ad albi professionali, il godimento dei diritti civili, dichiarazione redditi. La firma non deve essere autenticata. Per gli stranieri l'autocertificazione è possibile solo per gli stati dimostrabili in Italia. Per certificare altro tipo di stati, gli stranieri devono rivolgersi presso le Ambasciate e i Consolati italiani nei paesi di provenienza.
- I certificati destinati a privati (banche, datori di lavoro, assicurazioni, ecc.) sono validi 6 mesi; quando scadono, se non ci sono variazioni, l'interessato può confermare i dati firmando semplicemente sullo stesso certificato.
- Gli atti notori non debbono essere autenticati quando sono dichiarazioni inserite in domande presentate ad uffici pubblici.

RESIDENZA ANAGRAFICA

La residenza è necessaria per il godimento di alcuni importanti diritti:

- iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale (solo per gli italiani);
- assistenza sociale:
- rilascio documenti;
- iscrizione alle liste di collocamento;
- assegnazione di prestazioni economiche;
- richiesta di cittadinanza;
- patente di guida.

Il cambio di residenza si chiede presso gli uffici del quartiere dove si intende fissare la propria residenza anagrafica.

Occorre:

- un documento valido (carta d'identità, patente, passaporto);
- in mancanza del documento valido occorrono 2 testimoni con documento valido;
- per i cittadini extracomunitari occorre il permesso di soggiorno valido o in corso di rinnovo e passaporto o documento di viaggio per rifugiati/protezione umanitaria.
 Gli stranieri extracomunitari possono richiedere l'iscrizione anagrafica e, una volta definita guesta, la carta d'identità

anagrafica e, una volta definita questa, la carta d'identità anche con la ricevuta della richiesta del primo permesso di soggiorno per lavoro o ricongiungimento familiare.

CITTADINI DELL'UNIONE EUROPEA IN ITALIA: CIRCOLAZIONE E SOGGIORNO

I cittadini appartenenti ai paesi membri dell'Unione europea, e i loro familiari, possono liberamente circolare e soggiornare in Italia nel rispetto di una serie di adempimenti.

Per soggiorni inferiori a tre mesi non è richiesta alcuna formalità oltre al possesso di un documento di identità valido per l'espatrio, secondo la legislazione dello stato di cui hanno la cittadinanza; trascorso tale periodo, i cittadini sono tenuti ad iscriversi all'anagrafe del comune di residenza. Il diritto di soggiorno è infatti riconosciuto nei confronti di chi esercita un'attività lavorativa in Italia, che segue un corso di studi e che dispone di risorse sufficienti per la permanenza in Italia e di un'assicurazione sanitaria o altro titolo di copertura rischi.

Diritto di soggiorno permanente

I cittadini dell'Unione che hanno soggiornato legalmente ed in via continuativa per cinque anni nel territorio nazionale hanno diritto al soggiorno permanente, non subordinato alle condizioni previste dagli articoli 7, 11, 12 e 13 del D.lgs n. 30/2007.

Il rilascio dell'attestato di soggiorno permanente per i cittadini dell'Unione Europea è subordinato alla valutazione della regolarità della documentazione presentata, ovvero: documento di identità

- autocertificazione relativa alla residenza in Italia negli ultimi 5 anni:
- documentazione che dimostri la regolarità del soggiorno negli ultimi 5 anni di residenza; in sostanza il possesso degli stessi requisiti previsti per la richiesta di iscrizione anagrafica (come indicati nell'allegato B), ma con continuità temporale nei 5 anni.

Sono previste delle deroghe per i lavoratori subordinati o autonomi che abbiano cessato la loro attività, e per i loro familiari, secondo quanto stabilito dall'art. 15 del decreto legislativo 30/2007.

DOCUMENTO DI IDENTITÀ

La nuova carta d'identità elettronica (Cie)

La nuova carta d'identità elettronica è un documento di riconoscimento che consente di identificare il titolare tanto sul territorio nazionale, quanto all'estero.

Il documento potrà essere utilizzato anche per accedere ai servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni (ad esempio: i pagamenti elettronici di multe, bollette, bolli auto, ticket sanitari).

La Cie viene rilasciata ai cittadini residenti nel Comune di

residenza, i cui dati risultino allineati con l'Indice nazionale delle anagrafi, esclusivamente nei seguenti casi:

- prima richiesta di carta d'identità;
- documento di identità precedente scaduto (o nei 180 giorni precedenti la scadenza).
- documento di identità precedente rubato, smarrito o deteriorato;

La validità della carta cambia a seconda dell'età del titolare e si estende, rispetto alla scadenza sotto indicate, fino al giorno e mese di nascita del titolare:

minori di 3 anni - triennale dai 3 ai 18 anni – quinquennale maggiori di 18 anni – decennale

Si ricorda che le carte di identità cartacee ed elettroniche in corso di validità continueranno ad essere valide fino alla loro scadenza.

Come richiedere la Cie

Per il rilascio della Cie il cittadino deve presentare:

- la precedente carta d'identità o, in mancanza, un valido documento di riconoscimento o la presenza di 2 testimoni maggiorenni che dichiarino di conoscere l'interessato e che non siano parenti o affini dello stesso. I testimoni non sono necessari quando la carta smarrita o rubata sia stata rilasciata dal Comune negli ultimi 10 anni.
- la denuncia presentata all'autorità di Pubblica sicurezza (Questura o Carabinieri) nel caso di furto o smarrimento della precedente carta di identità; la denuncia è necessaria anche in caso di deterioramento del documento, quando non sia possibile restituire il documento deteriorato;
- la tessera sanitaria:
- una fototessera recente dello stesso tipo di quelle usate per

il passaporto (preferibilmente senza occhiali; lo sfondo della foto deve essere bianco).

- per i cittadini appartenenti all'Unione Europea: documento di viaggio in corso di validità (passaporto, carta di identità) rilasciato dallo stato di appartenenza;
- per i cittadini stranieri (paesi non appartenenti all'Unione Europea): permesso di soggiorno e passaporto, entrambi in corso di validità

Dove richiedere la Cie

La Cie viene rilasciata presso tutti gli uffici anagrafe del Comune di residenza.

Attenzione: Per evitare lunghi tempi di attesa, la carta di identità elettronica viene rilasciata solo su appuntamento da fissare attraverso il portale predisposto dal Ministero dell'Interno.

https://agendacie.interno.gov.it

CODICE FISCALE

Il codice fiscale è lo strumento di identificazione dei contribuenti nei rapporti con il fisco; garantisce da errori nell'attribuzione dei redditi e consente lo scambio delle informazioni tra le banche dati delle diverse amministrazioni. La richiesta del codice fiscale deve essere fatta presso l'ufficio locale del dipartimento dell'Agenzia delle entrate con un documento di riconoscimento; per gli stranieri è necessario il passaporto o il permesso di soggiorno.

Gli indirizzi delle sedi in Veneto delle Agenzia delle Entrate si trovano all'indirizzo:

https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/dr-veneto

L'attribuzione del codice è gratuita e immediata. La validità è illimitata, purché non intervengano variazioni dei dati anagrafici.

ISE e ISEE

L'ISE (indicatore della situazione economica) e l'ISEE (indicatore della situazione economica equivalente) sono parametri che attestano la situazione economica del cittadino, sono richiesti da Enti o da Istituzioni (Comune, ASL, scuole, università, ecc.) che concedono prestazioni sociali agevolate (borse di studio, mense scolastiche, asili nido, ecc.) o servizi di pubblica utilità (Carta acquisti, riduzione canone telefonico, luce, gas, etc.) In particolare:

L'ISE calcola la situazione economica del nucleo famigliare ed è dato dalla somma dei redditi e del 20% del patrimonio mobiliare e immobiliare di tutto il nucleo.

L'ISEE viene calcolato invece dividendo l'ISE per il numero dei componenti del nucleo famigliare, ognuno dei quali ha un peso differente in base a parametri stabiliti dalla legge. Il dell'ISEE viene effettuato utilizzando calcolo "dichiarazione sostitutiva unica" completa di tutte le informazioni sulla composizione del proprio nucleo e sui redditi e il patrimonio di tutta la famiglia. La dichiarazione, completa e firmata, costituisce autocertificazione, e come tale può essere oggetto di accertamento parte dell'Amministrazione Finanziaria sulla veridicità delle informazioni riportate. Sulla base di tale dichiarazione viene rilasciata un'attestazione ISEE

Cosa si deve fare

Il cittadino, quando deve richiedere una prestazione sociale agevolata o servizi di pubblica utilità può compilare da solo la "dichiarazione sostitutiva unica" per ottenere il rilascio della attestazione ISEE, oppure farsi assistere dai Centri di

Assistenza Fiscale (CAF).

I CAF aiutano a compilare le dichiarazioni e rilasciano il modello ISEE che può essere presentato all'ufficio competente per la prestazione richiesta. Altrimenti il cittadino può presentare la "dichiarazione sostitutiva unica" direttamente all'ente che fornisce la prestazione sociale agevolata, al Comune, all'INPS (esclusivamente per via telematica collegandosi al sito internet www.inps.it, nella sezione "servizi on line") che provvedono a calcolare l'ISEE. La dichiarazione ha validità annuale e si riferisce alla situazione economica dell'anno precedente.

In presenza di variazioni significative di un ISEE valido (superiori al 25%), per esempio in caso di perdita del lavoro, può essere calcolato il cosiddetto "ISEE corrente" riferito a un periodo di tempo più ravvicinato al momento della richiesta.

Il patrocinio a spese dello Stato permette di farsi assistere da un avvocato e da un consulente tecnico, senza dover pagare le spese di difesa e le altre spese processuali.

Non è assolutamente da confondere con la difesa d'ufficio, che esiste solo nel processo penale, per chi è sottoposto alle indagini, e che è obbligatoria e – contrariamente a quello che si pensa normalmente – è a pagamento.

Poiché il patrocinio a spese dello stato tutela tutti i non abbienti, in qualsiasi giudizio siano coinvolti, è diritto dell'indagato, che abbia il reddito come indicato in seguito, chiedere al proprio avvocato di ufficio di assisterlo con il patrocinio a spese dello stato, se l'avvocato è iscritto nelle apposite liste. Oltre che nel giudizio penale, è ammesso nel giudizio civile, amministrativo, contabile, tributario e di volontaria giurisdizione; nel procedimento di esecuzione, nei processi di revisione, revocazione, opposizione di terzo, nei 181

processi di applicazione delle misure di sicurezza o di prevenzione, in cui sia prevista l'assistenza del difensore o del consulente tecnico.

L'ammissione al gratuito patrocinio vale per ogni grado e per ogni fase del processo e per tutte le procedure, derivate ed accidentali, comunque connesse.

Può essere ammesso al patrocinio a spese dello Stato chi è considerato non abbiente. In questo caso, se l'interessato vive solo, la somma dei suoi redditi non deve superare € 11.528.41.

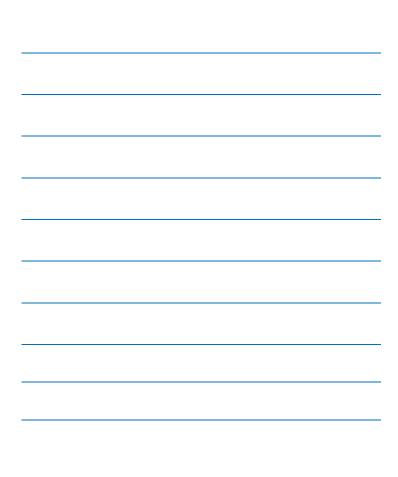
Se l'interessato vive con la famiglia, i suoi redditi si sommano a quelli del coniuge e degli altri familiari conviventi. Se però l'interessato è in causa proprio contro i suoi familiari, si considera solo il suo reddito.

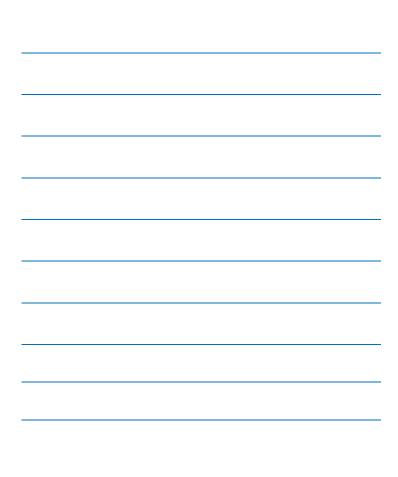
Nel giudizio penale: il limite di reddito e aumentato di € 1.032,91 per ogni familiare convivente. Ad esempio: se la famiglia e composta da 2 persone, il reddito totale non deve superare € 12.561,32; se la famiglia è composta di 3 persone, il reddito totale non deve superare € 13.594,23 ecc.

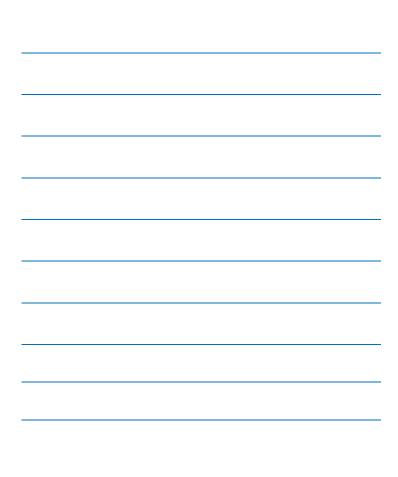
Hanno diritto al patrocinio a spese dello Stato sia i cittadini italiani che gli stranieri. A questi, tuttavia, verrà richiesta una attestazione dell'ambasciata del loro paese in Italia che dichiari la loro condizione economica di "non abbienti".

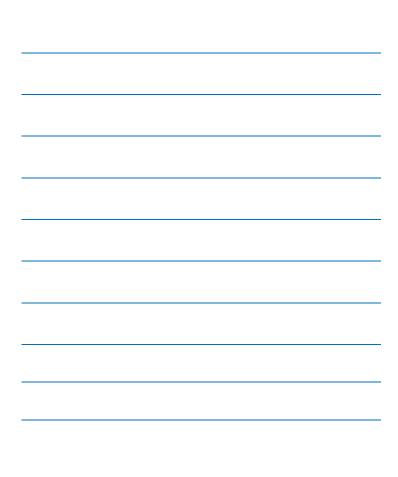
Alcuni consigli pratici: conviene chiedere per tempo all'avvocato di fiducia se può o vuole difendere con il patrocinio dello Stato, altrimenti si possono consultare gli albi degli avvocati iscritti nelle liste dei difensori con il patrocinio a spese dello Stato. A volte la certificazione delle associazioni che danno assistenza ai bisognosi può servire a provare il requisito della mancanza di reddito.

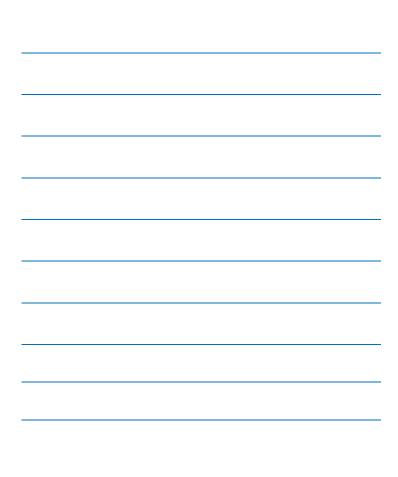
NOTE

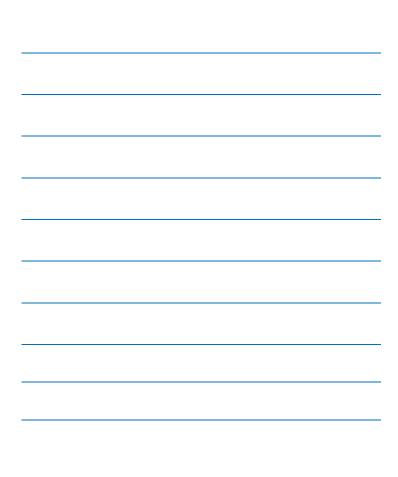


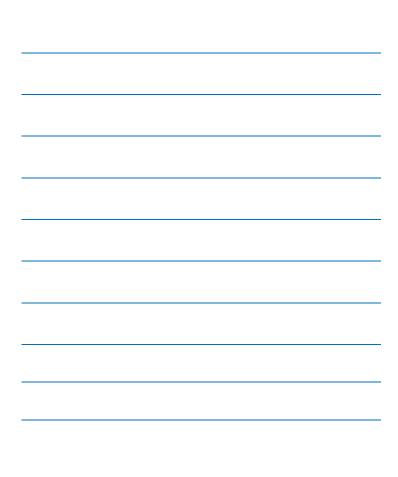












Stampato presso C.L.E.U.P

"Coop. Libraria Editrice Università di Padova"

via G. Belzoni 118/3 - 35121 Padova

(t. +39 049 8753496) www.cleup.it - www.facebook.com/cleup